

ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ



ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА  
ЕВАЛУАЦИЈА КВАЛИТЕТА РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА

Јагодина, јул 2024

Република Србија  
ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА  
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

Број 01-4722/1

12.12.2024 год.

ЈАГОДИНА, М. Мијалковића 14



ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА  
ЕВАЛУАЦИЈА КВАЛИТЕТА РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА

Јагодина, јул 2024

## ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ

### О анкети

Основни циљ спровођења анкете био је добијање повратних информација у вези са квалитетом рада управљачког и ненаставног особља. Анкетирање запослених спроведено је у складу са *Акционим планом за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета Факултета педагошких наука Универзитета у Крагујевцу 2021-2024*. Анкета је Комисији за обезбеђење квалитета омогућила да сагледа предлоге запослених за унапређење квалитета рада управљачког и ненаставног особља како би пружила препоруке, тј. мере за унапређење рада Факултета.

Анкетом су били обухваћени сви запослени у својству наставног и ненаставног особља.

*Упитник за евалуацију квалитета рада управљачког и ненаставног особља* спроведен је између 12. и 19. јуна 2023. године електронским путем (помоћу Google Forms анкете). Анкета је послата на 51 адресу наставника и сарадника запослених у пуном радном односу. Анкета није послата наставницима у пензији и породилском одсуству као и запосленим наставницима у допунском радном односу. Такође, анкета је послата на 31 адресу запослених у ненаставним службама.

### Структура анкете

Анкета се састојала из четири дела док је предвиђено време попуњавања анкете било око 25 минута. Учесницима анкете понуђен је низ тврдњи са задатком да за сваку појединачну тврдњу изразе степен свог слагања или неслагања на петостепеној скали Ликертовог типа. Пружање одговора на ставове Ликертовог типа у анкети је дефинисано као обавезно поље уз могућност пружања одговора „не могу да проценим“. Последња два питања отвореног типа пружала су могућност учесницима анкете да унесу одговоре на питања шта посебно похваљују, а шта би требало променити када је у питању рад ненаставних служби и управљање Факултетом.

Услед различитих врста послова, различитих искустава у вези са управљачким особљем и ненаставним службама и ограничене функционалности Google Forms алата, спроведене су две верзије упитника. Верзије упитника за наставно и ненаставно особље разликовале су се у одређеним питањима.

Први део анкете омогућио је упознавање испитаника са структуром анкете, скалом за пружање одговора и за прикупљање основне информације о испитанику – припадност одређеној катедри. Због обезбеђивања додатне анонимности верзија упитника за ненаставно особље није садржала питање о припадности одређеној служби услед постојања служби са малим бројем запослених.

Други део анкете бавио се питањима у вези са утисцима о квалитету рада управе уопште, тј. ефикасности, одговорности, планирању, отворености за предлоге и сталном побољшању услова рада.

Трећи део анкете обухватио је питања о задовољству радом руководиоца: декана, свих продекана, секретара Факултета као и свих руководиоца ненаставних служби Факултета, радних тела и комисија Факултета.

Четврти део анкете односио се на оцену укупног задовољства радом управљачког особља, ненаставног особља као и оценом колегијалности на Факултету.

У последњем, петом делу анкете, очекивано је од испитаника да пруже предлоге за промене када је у питању рад ненаставних служби и управљачког особља као и да истакну њихове добре стране.

Изглед анкете пружен је у прилогу извештаја у свом интегралном облику.

**Анкета за наставно особље** садржала је додатне ставове којима се процењује задовољство радом: Наставно-научног већа, Центра за иновације и развој курикулума, Центра за издавачку делатност, Центра за промоцију науке, Центра за подршку наставницима у раду са даровитим ученицима, Међународног истраживачког центра за рано учење језика - (International Research Centre for Early Language Learning IRCEEL), катедре и шефа катедре, Библиотеке, Канцеларије за односе са јавношћу, Скриптарнице, руководиоца студијских програма, Комисије за квалитет докторских студија и Већа докторских студија.

**Анкета за ненаставно особље** није садржала претходно наведене ставове осим ставова који су измењени у еквивалентне ставове: задовољство радом сопствене службе и задовољство радом руководиоца сопствене службе и задовољство радом Библиотеке. Анкета је садржала и додатно питање у вези са могућностима за перманентно усавршавања на професионалном плану запослених у ненаставним службама.

Резултати обе анкете обједињени су и дескриптивна статистичка анализа обављена је помоћу статистичког пакета IBM SPSS, верзија 23.

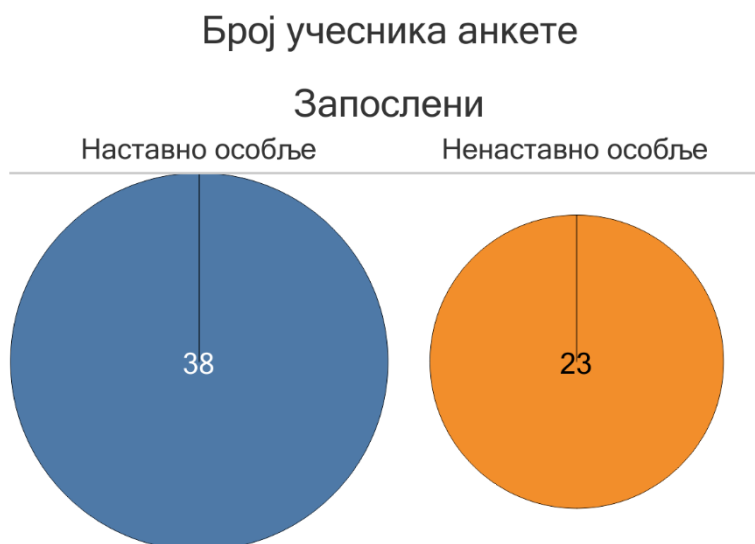
Резултати анкете представљени су стубичастим графиконима различитих боја:

- стубичастим графиконима плаве боје представљени су обједињени одговори на идентична питања наставног и ненаставног особља ( $n=61$ );
- стубичастим графиконима наранџасте боје представљени су одговори у вези са ставовима понуђеним само у анкети за наставно особље ( $n=38$ ) и
- стубичастим графиконима црвене боје представљени су одговори у вези са ставовима понуђеним само у анкети за ненаставно особље ( $n=23$ ).

## Резултати анкете

Стопа одговора на упитник за наставно особље била је око 75 % (38 од 51), док је стопа одговора за ненаставно особље била 74 % (23 од 31).

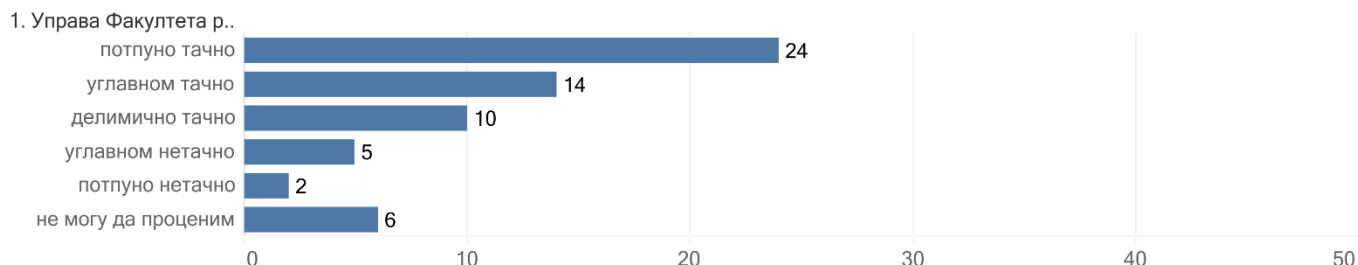
Графикон 1: Број учесника анкете



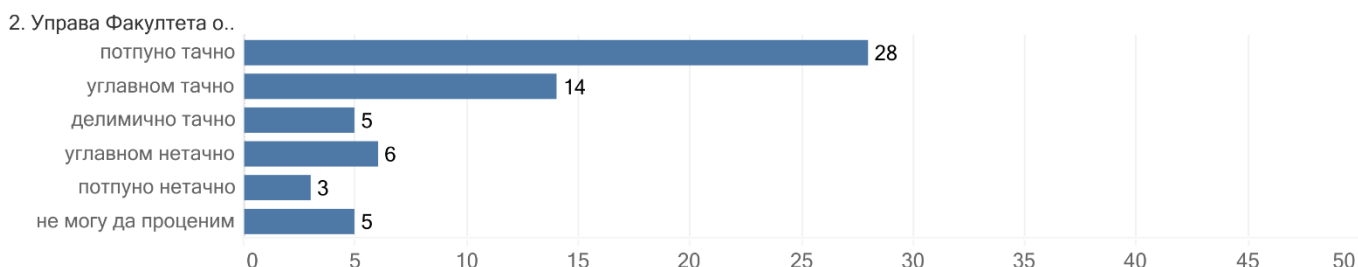
Резултати су приказани серијом графикана, док су дескриптивни статистички показатељи представљени у табелама на наредним странама извештаја.

**Серија графикана 1: Приказ обједињених резултата анкете – идентична питања за наставно и ненаставно особље**

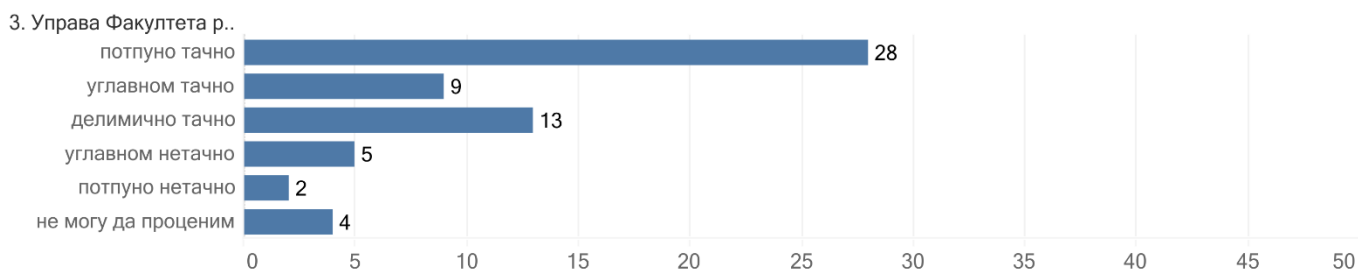
**1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно**



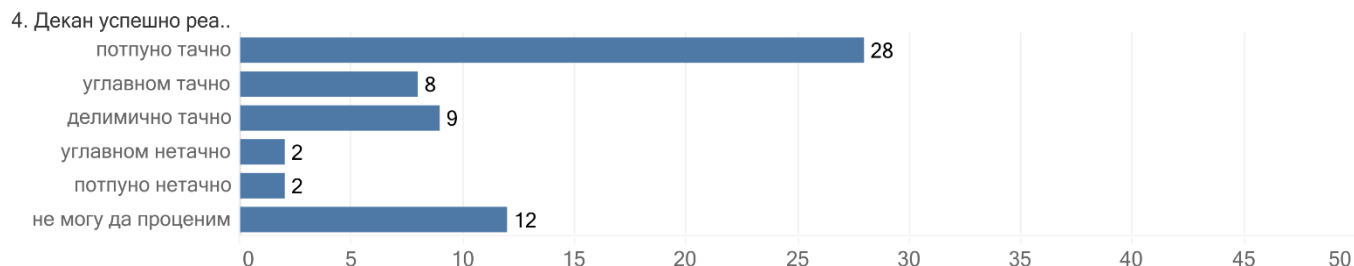
**2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета**



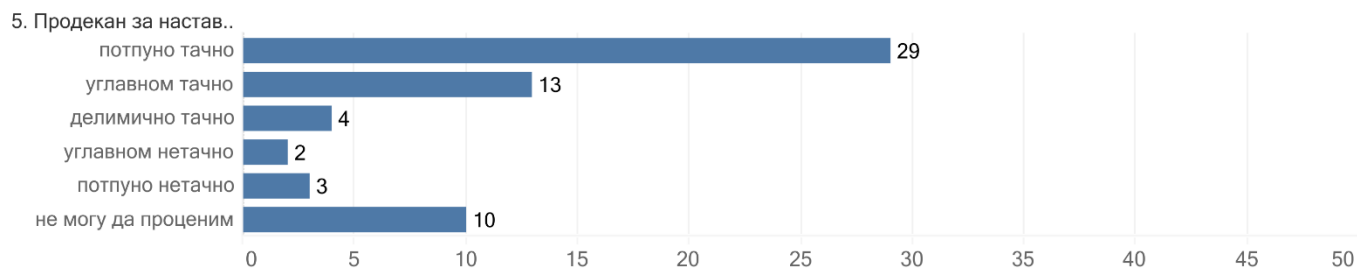
**3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада**



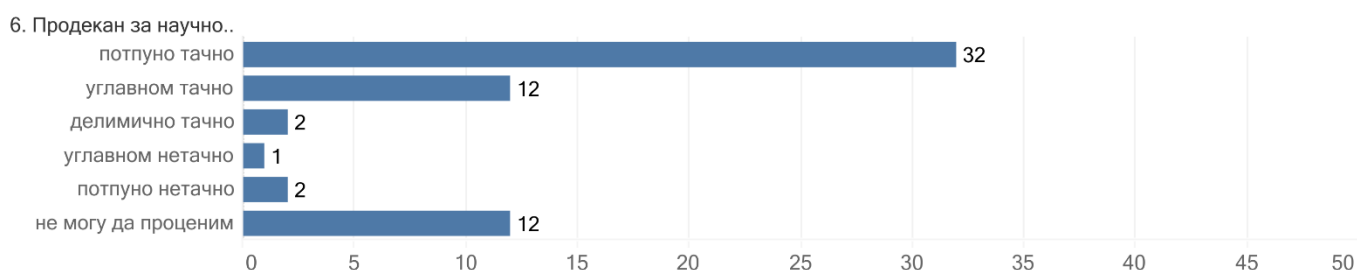
**4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности**



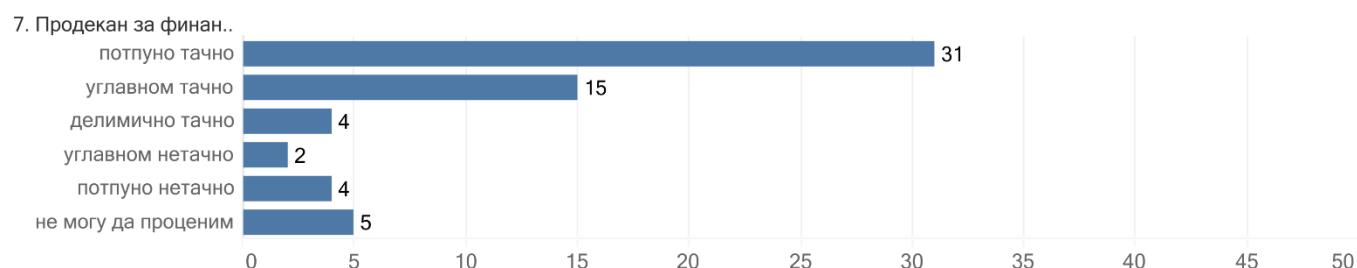
## 5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности



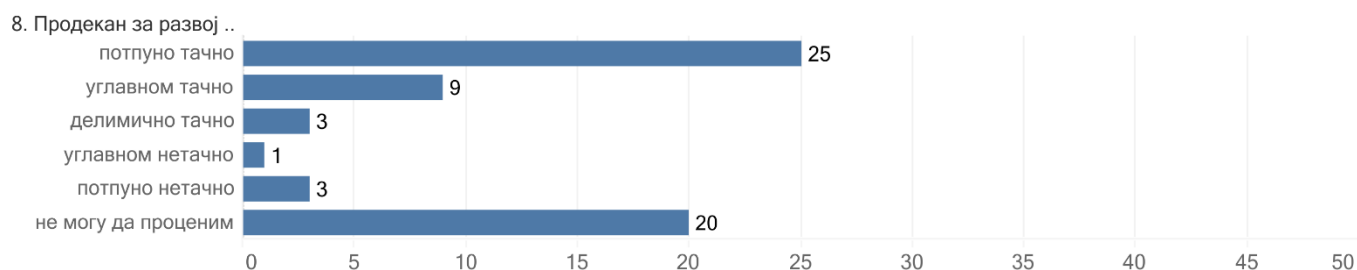
## 6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности



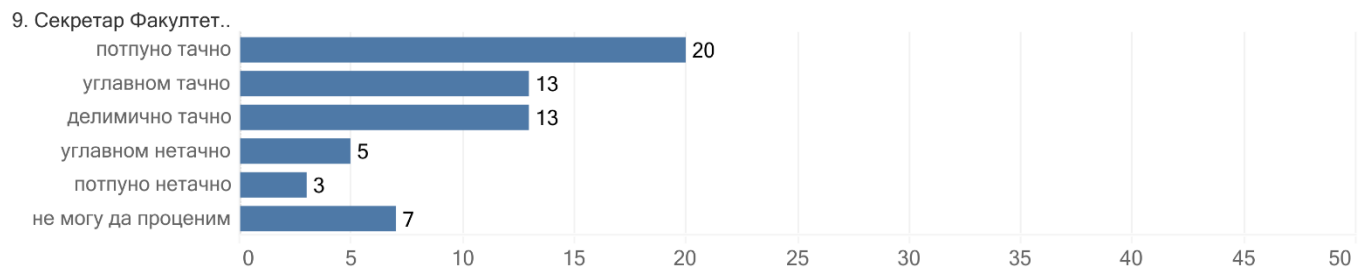
## 7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности



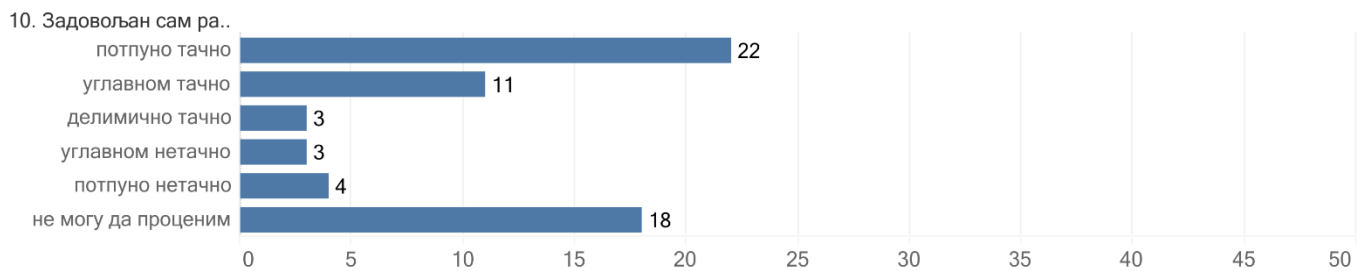
## 8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности



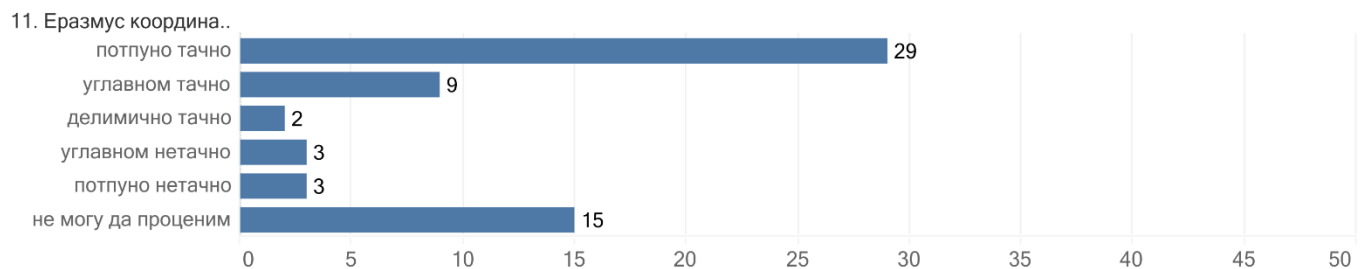
## 9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене АКТИВНОСТИ



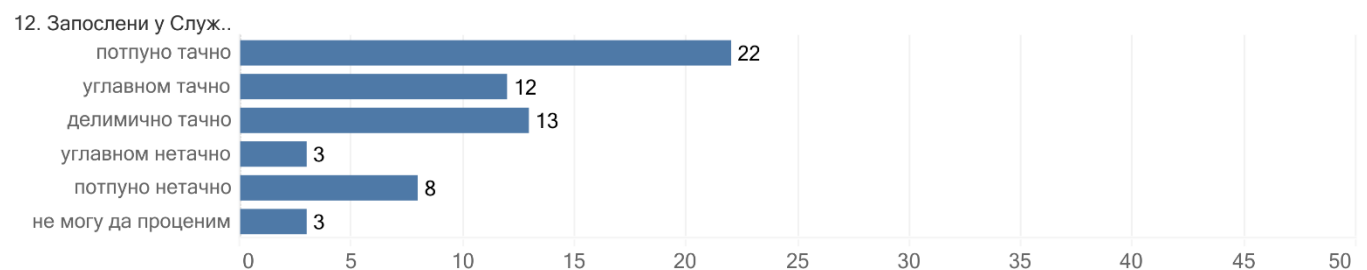
## 10. Задовољан сам радом Савета Факултета



## 11. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности

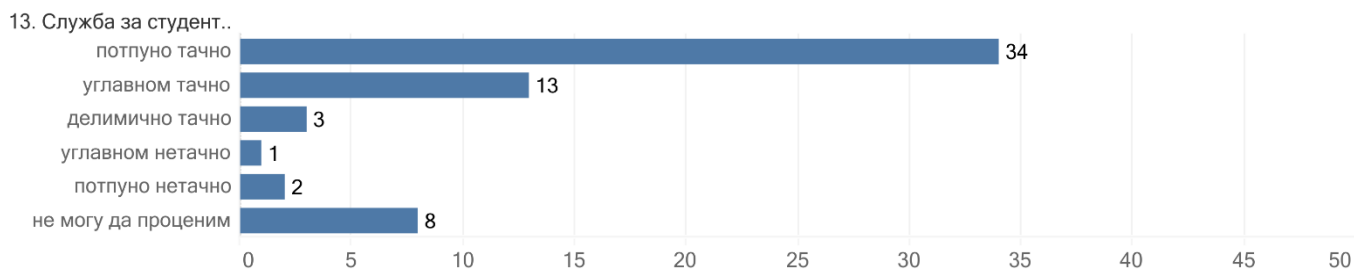


## 12. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења

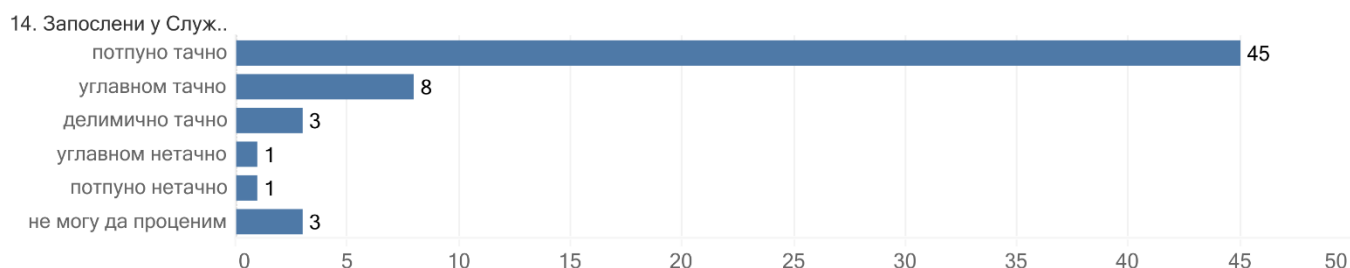




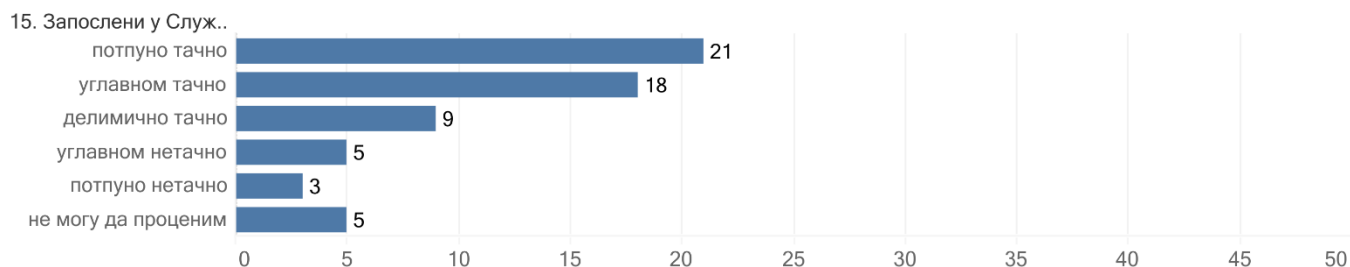
### 13. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно



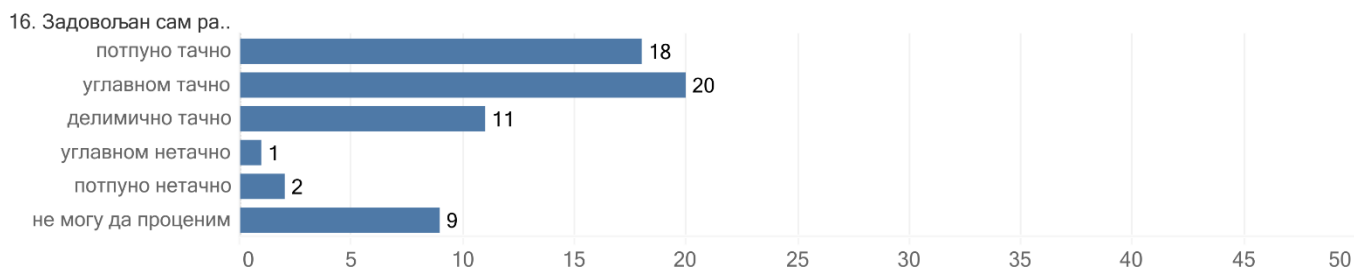
### 14. Запослени у Служби информационих технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама запослених



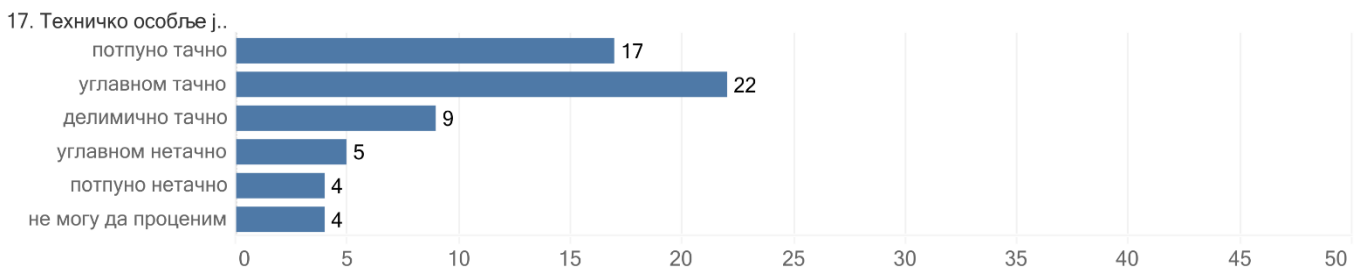
### 15. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове



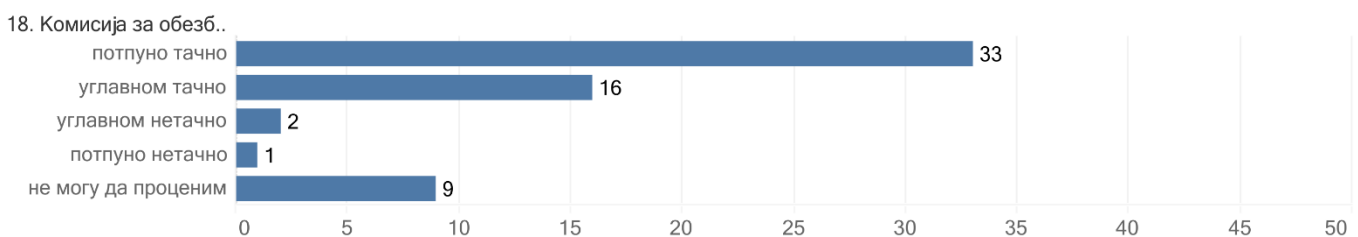
### 16. Задовољан сам радом Службе за техничке послове



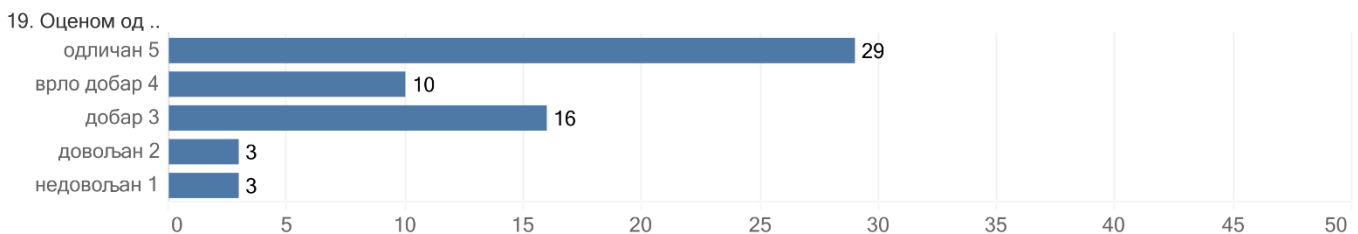
## 17. Техничко особље је доступно када ми је потребно



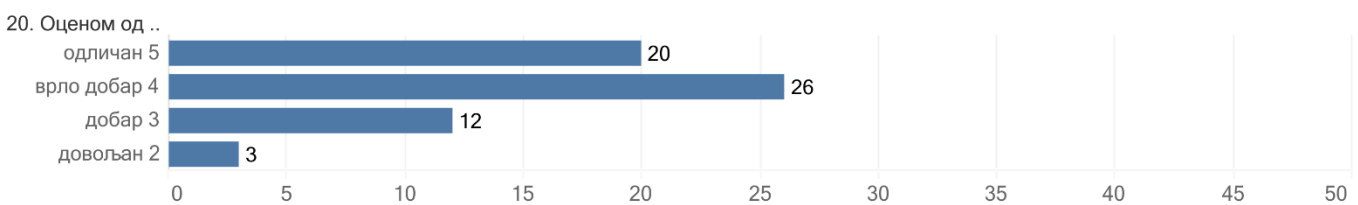
## 18. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности



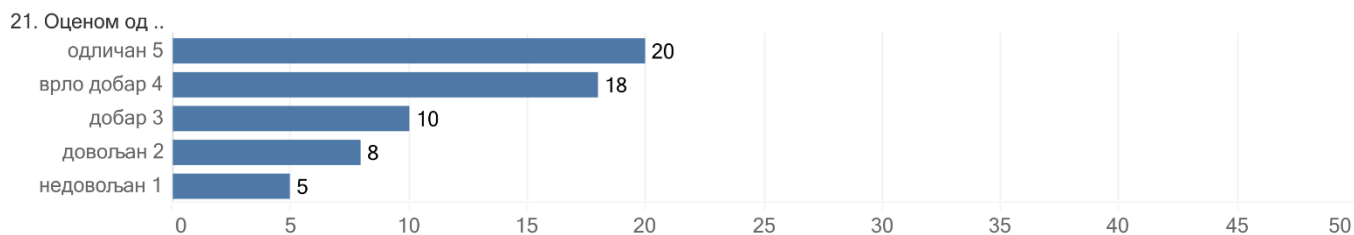
## 19. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља



## 20. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља

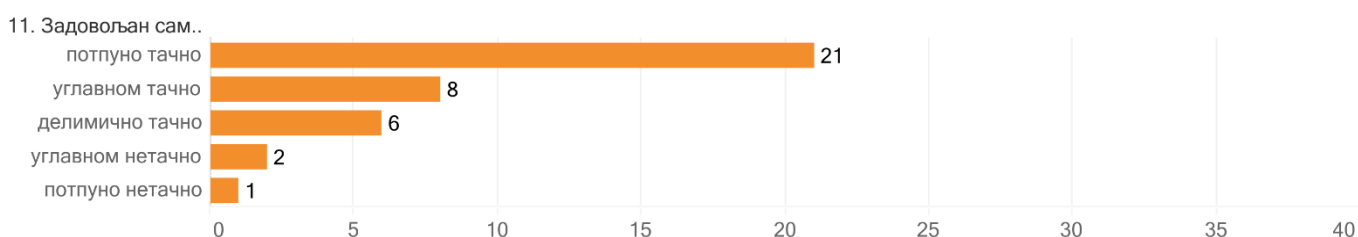


## 21. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету

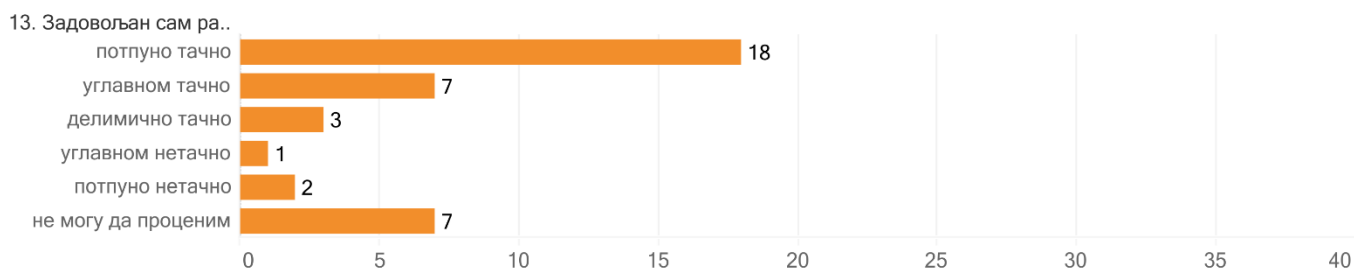


### Серија графикана 2: Приказ резултата анкете – специфична питања за наставно особље

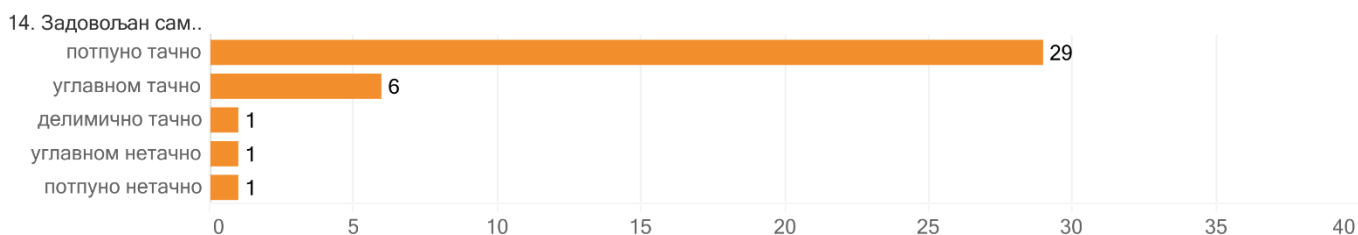
## 11. Задовољан сам радом Наставно-научног већа



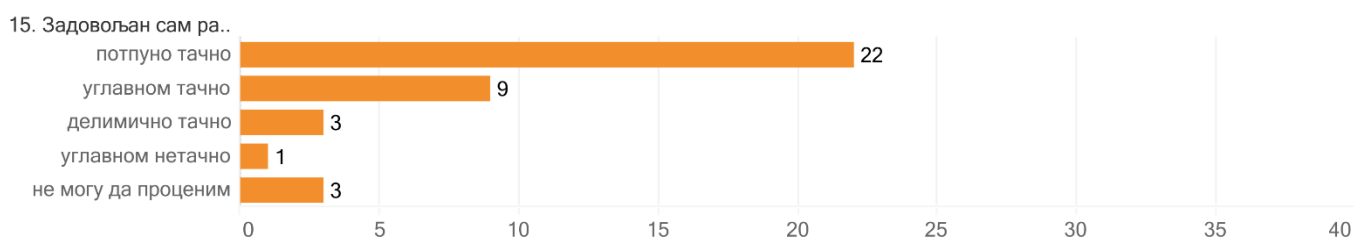
## 13. Задовољан сам радом Центра за иновације и развој курикулума



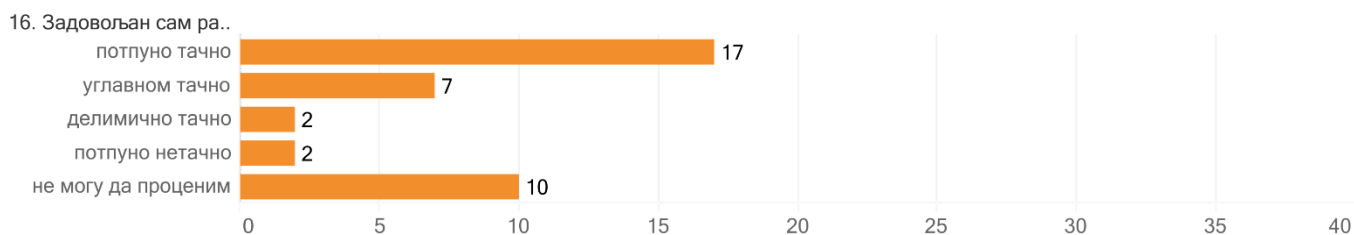
## 14. Задовољан сам радом Центра за издавачку делатност



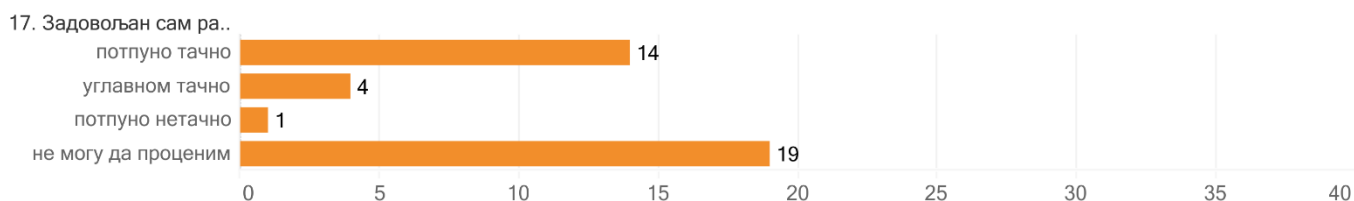
## 15. Задовољан сам радом Центра за промоцију науке



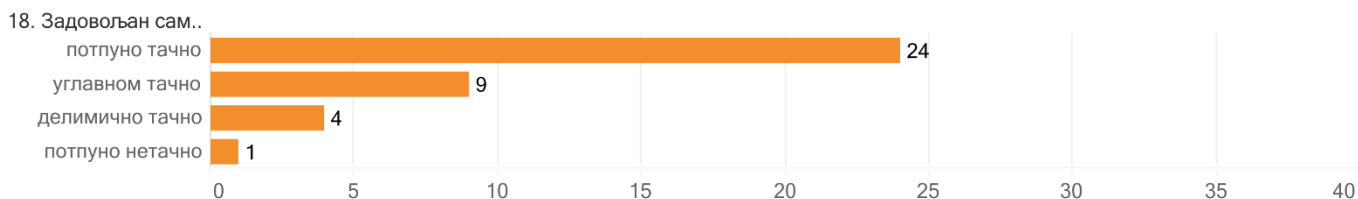
## 16. Задовољан сам радом Центра за подршку наставnicима у раду са даровитим ученицима



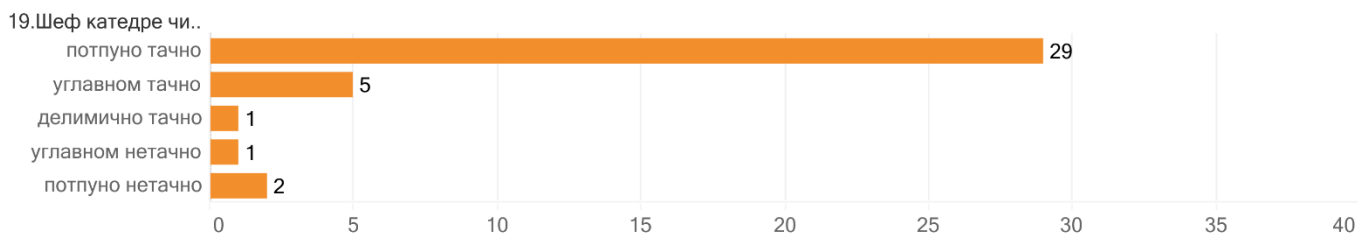
## 17. Задовољан сам радом Међународног истраживачког центра за рано учење језика - (International Research Centre for Early Language Learning - IRCEL)



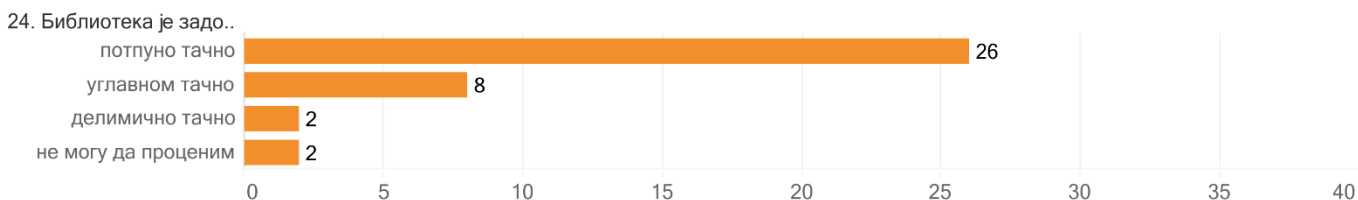
## 18. Задовољан сам радом катедре чије сам члан



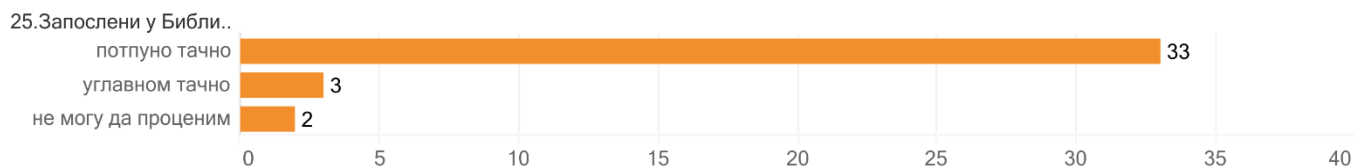
## 19. Шеф катедре чије сам члан успешно координира рад катедре и реализује планиране и послом предвиђене активности



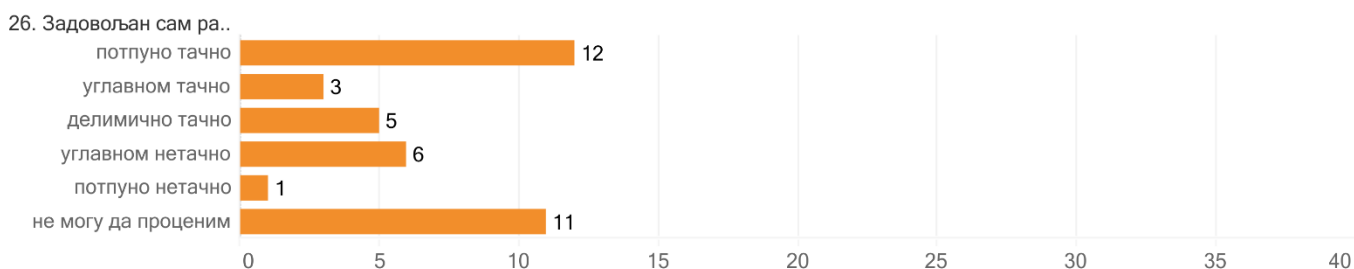
## 24. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за мој наставни и научни рад



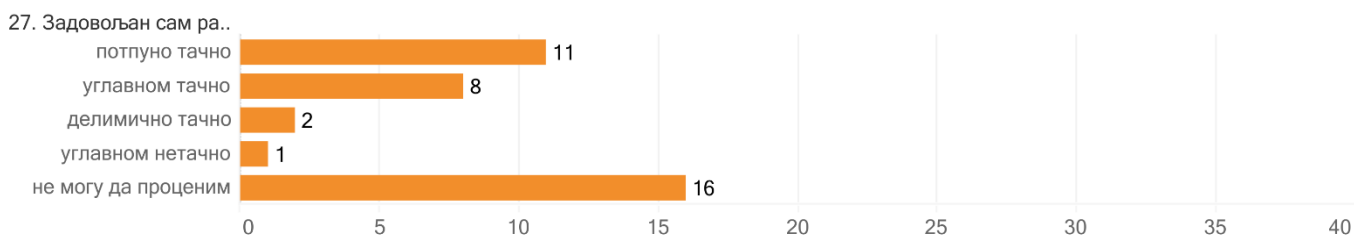
## 25. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе и материјала неопходних за мој наставни и научни рад



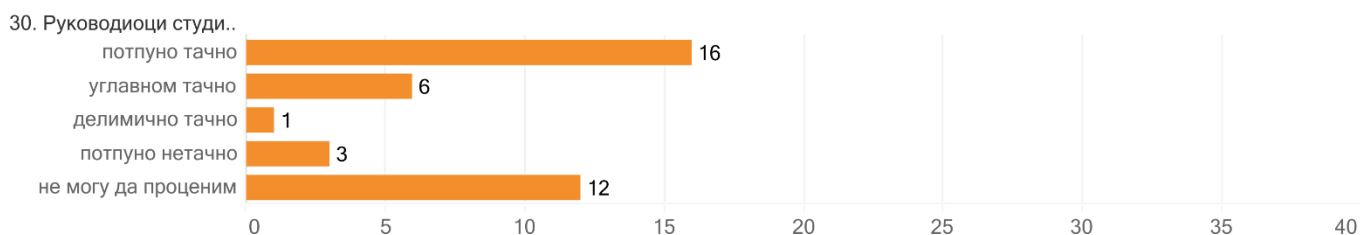
## 26. Задовољан сам радом Канцеларије за односе са јавношћу



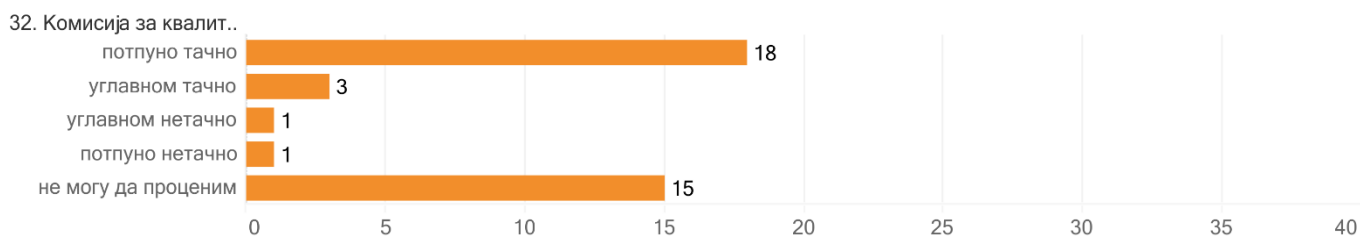
## 27. Задовољан сам радом Скриптарнице



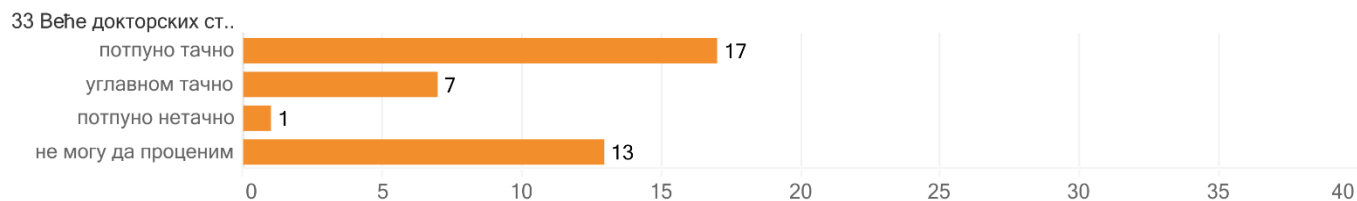
## 30. Руководиоци студијских програма успешно реализују активности из своје надлежности



## 32. Комисија за квалитет докторских студија успешно реализује активности из своје надлежности

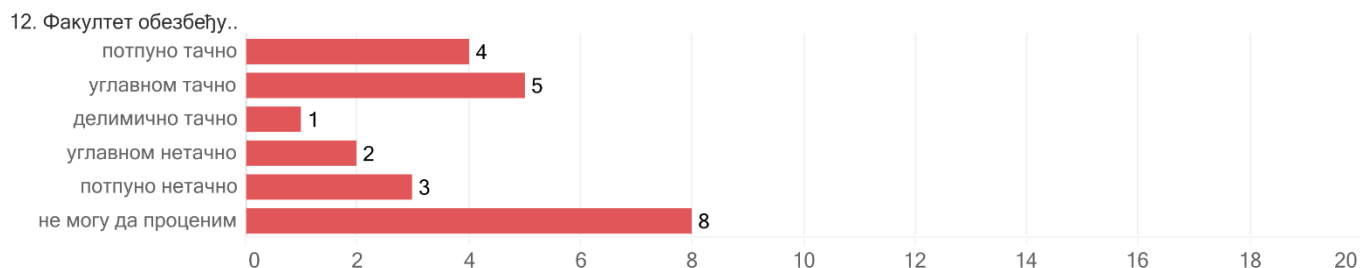


### 33. Веће докторских студија успешно реализује описом послова предвиђене активности

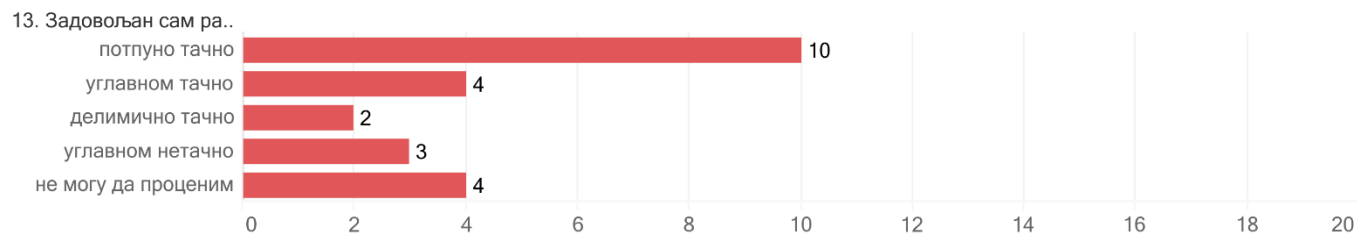


Серија графикана 3: Приказ резултата анкете – специфична питања за ненаставно особље

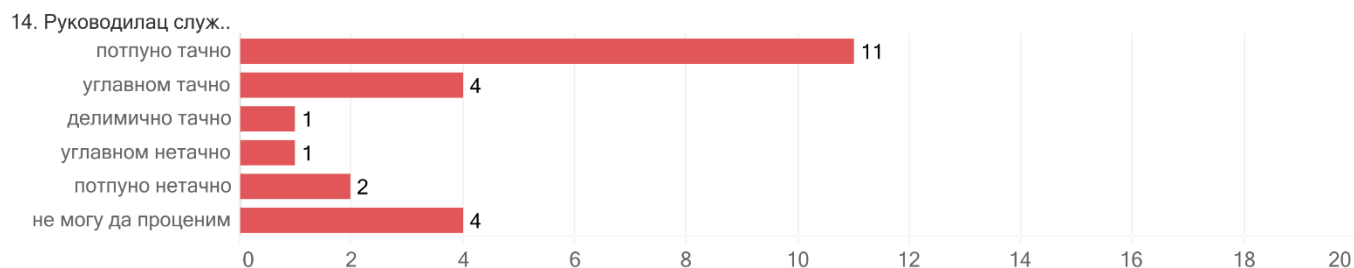
### 12. Факултет обезбеђује перманентно усавршавање на професионалном нивоу



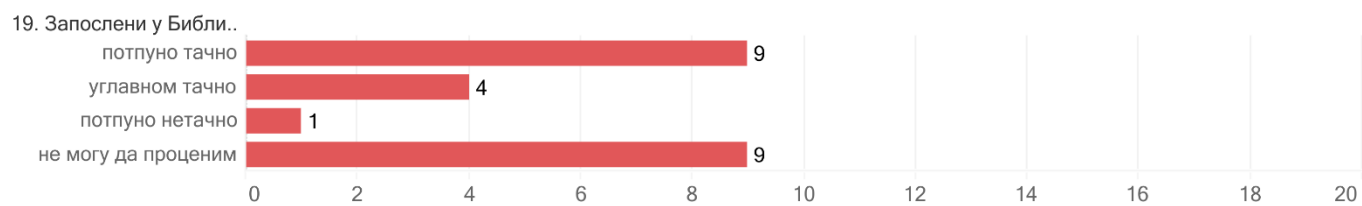
### 13. Задовољан сам радом службе чије сам члан



### 14. Руководилац службе чије сам члан успешно руководи службом и реализује планиране и послом предвиђене активности



## 19. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе за моје професионално усавршавање



**Табела 1:**

Дескриптивни статистички показатељи обједињених резултата анкете – идентична питања за наставно и ненаставно особље

### Report

	Запослени								
	Наставно особље			Ненаставно особље			Total		
	Mean	N	Std. D.	Mean	N	Std. D.	Mean	N	Std. D.
1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно	4.19	37	.995	3.50	18	1.339	<b>3.96</b>	<b>55</b>	1.154
2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета	4.22	37	1.205	3.68	19	1.250	<b>4.04</b>	<b>56</b>	1.235
3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада	4.24	38	1.051	3.47	19	1.307	<b>3.98</b>	<b>57</b>	1.188
4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.35	34	1.070	3.80	15	1.207	<b>4.18</b>	<b>49</b>	1.131
5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.28	36	1.111	4.13	15	1.246	<b>4.24</b>	<b>51</b>	1.142
6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.57	35	.698	4.14	14	1.460	<b>4.45</b>	<b>49</b>	.980
7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.36	36	1.175	3.90	20	1.165	<b>4.20</b>	<b>56</b>	1.182



8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.31	29	1.137	4.17	12	1.337	<b>4.27</b>	<b>41</b>	1.184
9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.09	34	1.083	3.25	20	1.251	<b>3.78</b>	<b>54</b>	1.208
10. Задовољан сам радом Савета Факултета	4.31	29	1.228	3.43	14	1.342	<b>4.02</b>	<b>43</b>	1.318
11. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности	4.31	32	1.148	4.14	14	1.406	<b>4.26</b>	<b>46</b>	1.219
12. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења	3.81	37	1.411	3.33	21	1.354	<b>3.64</b>	<b>58</b>	1.398
13. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно	4.45	38	.921	4.40	15	1.121	<b>4.43</b>	<b>53</b>	.971
14. Запослени у Служби информационих технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама запослених	4.68	38	.702	4.55	20	.999	<b>4.64</b>	<b>58</b>	.810
15. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове	4.09	35	1.121	3.52	21	1.209	<b>3.87</b>	<b>56</b>	1.176
16. Задовољан сам радом Службе за техничке послове	4.06	35	.938	3.82	17	1.131	<b>3.98</b>	<b>52</b>	1.000
17. Техничко особље је доступно када ми је потребно	3.92	38	1.100	3.42	19	1.305	<b>3.75</b>	<b>57</b>	1.184
18. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности	4.58	36	.770	4.31	16	1.014	<b>4.50</b>	<b>52</b>	.852
19. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља	4.237	38	1.076 4	3.522	23	1.238 4	<b>3.967</b>	<b>61</b>	1.182 8

20. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља	4.132	38	.8438	3.870	23	.8689	<b>4.033</b>	<b>61</b>	.8557
21. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету	4.105	38	$\frac{1.007}{8}$	2.913	23	$\frac{1.378}{8}$	<b>3.656</b>	<b>61</b>	$\frac{1.289}{5}$

**Табела 2:** *Дескриптивни статистички показатељи резултата анкете –питања за наставно особље*

	Mean	N	Std. Deviation
11. Задовољан сам радом Наставно-научног већа	<b>4.21</b>	38	1.0694
13. Задовољан сам радом Центра за иновације и развој курикулума	<b>4.23</b>	31	1.175
14. Задовољан сам радом Центра за издавачку делатност	<b>4.61</b>	38	.8865
15. Задовољан сам радом Центра за промоцију науке	<b>4.49</b>	35	.781
16. Задовољан сам радом Центра за подршку наставницима у раду са даровитим ученицима	<b>4.32</b>	28	1.124
17. Задовољан сам радом Међународног истраживачког центра за рано учење језика - (International Research Centre for Early Language Learning (IRCEEL))	<b>4.58</b>	19	.961
18. Задовољан сам радом катедре чије сам члан	<b>4.45</b>	38	.8913
19. Шеф катедре чије сам члан успешно координира рад катедре и реализује планиране и послом предвиђене активности	<b>4.53</b>	38	1.0587
24. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за мој наставни и научни рад	<b>4.67</b>	36	.586
25. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе и материјала неопходних за мој наставни и научни рад	<b>4.92</b>	36	.280
26. Задовољан сам радом Канцеларије за односе са јавношћу	<b>3.70</b>	27	1.353
27. Задовољан сам радом Скриптарнице	<b>4.32</b>	22	.839
30. Руководиоци студијских програма успешно реализују активности из своје надлежности	<b>4.23</b>	26	1.306
32. Комисија за квалитет докторских студија успешно реализује активности из своје надлежности	<b>4.57</b>	23	1.037
33. Веће докторских студија успешно реализује описом послова предвиђене активности	<b>4.56</b>	25	.870

**Табела 3:** *Дескриптивни статистички показатељи резултата анкете –питања за ненаставно особље*

	Mean	N	Std. Deviation
12. Факултет обезбеђује перманентно усавршавање на професионалном нивоу	<b>3.33</b>	15	1.543
13. Задовољан сам радом службе чије сам члан	<b>4.11</b>	19	1.150
14. Руководилац службе чије сам члан успешно руководи службом и реализује планиране и послом предвиђене активности	<b>4.11</b>	19	1.370
19. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе за моје професионално усавршавање	<b>4.43</b>	14	1.089

**Табела 4: Дескриптивни статистички показатељи обједињених резултата анкете – идентична питања за наставно и ненаставно особље**

		Запослени					
		Наставно особље		Ненаставно особље		Total	
		Count	Table N %	Count	Table N %	Count	Table N %
1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно	не могу да проценим	1	1.6%	5	8.2%	6	9.8%
	потпуно нетачно	0	0.0%	2	3.3%	2	3.3%
	углавном нетачно	3	4.9%	2	3.3%	5	8.2%
	делимично тачно	6	9.8%	4	6.6%	10	16.4%
	углавном тачно	9	14.8%	5	8.2%	14	23.0%
	потпуно тачно	19	31.1%	5	8.2%	24	39.3%
2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета	не могу да проценим	1	1.6%	4	6.6%	5	8.2%
	потпуно нетачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	углавном нетачно	3	4.9%	3	4.9%	6	9.8%
	делимично тачно	2	3.3%	3	4.9%	5	8.2%
	углавном тачно	8	13.1%	6	9.8%	14	23.0%
	потпуно тачно	22	36.1%	6	9.8%	28	45.9%
3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада	не могу да проценим	0	0.0%	4	6.6%	4	6.6%
	потпуно нетачно	0	0.0%	2	3.3%	2	3.3%
	углавном нетачно	4	6.6%	1	1.6%	5	8.2%
	делимично тачно	5	8.2%	8	13.1%	13	21.3%
	углавном тачно	7	11.5%	2	3.3%	9	14.8%
	потпуно тачно	22	36.1%	6	9.8%	28	45.9%

4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	не могу да проценим	4	6.6%	8	13.1%	12	19.7%
	потпуно нетачно	1	1.6%	1	1.6%	2	3.3%
	углавном нетачно	2	3.3%	0	0.0%	2	3.3%
	делимично тачно	3	4.9%	6	9.8%	9	14.8%
	углавном тачно	6	9.8%	2	3.3%	8	13.1%
	потпуно тачно	22	36.1%	6	9.8%	28	45.9%
5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	не могу да проценим	2	3.3%	8	13.1%	10	16.4%
	потпуно нетачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	углавном нетачно	1	1.6%	1	1.6%	2	3.3%
	делимично тачно	3	4.9%	1	1.6%	4	6.6%
	углавном тачно	9	14.8%	4	6.6%	13	21.3%
	потпуно тачно	21	34.4%	8	13.1%	29	47.5%
6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	не могу да проценим	3	4.9%	9	14.8%	12	19.7%
	потпуно нетачно	0	0.0%	2	3.3%	2	3.3%
	углавном нетачно	1	1.6%	0	0.0%	1	1.6%
	делимично тачно	1	1.6%	1	1.6%	2	3.3%
	углавном тачно	10	16.4%	2	3.3%	12	19.7%
	потпуно тачно	23	37.7%	9	14.8%	32	52.5%
7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	не могу да проценим	2	3.3%	3	4.9%	5	8.2%
	потпуно нетачно	2	3.3%	2	3.3%	4	6.6%
	углавном нетачно	2	3.3%	0	0.0%	2	3.3%
	делимично тачно	2	3.3%	2	3.3%	4	6.6%
	углавном тачно	5	8.2%	10	16.4%	15	24.6%
	потпуно тачно	25	41.0%	6	9.8%	31	50.8%

8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	не могу да проценим	9	14.8%	11	18.0%	20	32.8%
	потпуно нетачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	углавном нетачно	0	0.0%	1	1.6%	1	1.6%
	делимично тачно	3	4.9%	0	0.0%	3	4.9%
	углавном тачно	6	9.8%	3	4.9%	9	14.8%
	потпуно тачно	18	29.5%	7	11.5%	25	41.0%
9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	не могу да проценим	4	6.6%	3	4.9%	7	11.5%
	потпуно нетачно	1	1.6%	2	3.3%	3	4.9%
	углавном нетачно	2	3.3%	3	4.9%	5	8.2%
	делимично тачно	6	9.8%	7	11.5%	13	21.3%
	углавном тачно	9	14.8%	4	6.6%	13	21.3%
	потпуно тачно	16	26.2%	4	6.6%	20	32.8%
10. Задовољан сам радом Савета Факултета	не могу да проценим	9	14.8%	9	14.8%	18	29.5%
	потпуно нетачно	2	3.3%	2	3.3%	4	6.6%
	углавном нетачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	делимично тачно	0	0.0%	3	4.9%	3	4.9%
	углавном тачно	6	9.8%	5	8.2%	11	18.0%
	потпуно тачно	19	31.1%	3	4.9%	22	36.1%
11. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности	не могу да проценим	6	9.8%	9	14.8%	15	24.6%
	потпуно нетачно	1	1.6%	2	3.3%	3	4.9%
	углавном нетачно	3	4.9%	0	0.0%	3	4.9%
	делимично тачно	2	3.3%	0	0.0%	2	3.3%
	углавном тачно	5	8.2%	4	6.6%	9	14.8%
	потпуно тачно	21	34.4%	8	13.1%	29	47.5%

12. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења	не могу да проценим	1	1.6%	2	3.3%	3	4.9%
	потпуно нетачно	5	8.2%	3	4.9%	8	13.1%
	углавном нетачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	делимично тачно	4	6.6%	9	14.8%	13	21.3%
	углавном тачно	10	16.4%	2	3.3%	12	19.7%
	потпуно тачно	16	26.2%	6	9.8%	22	36.1%
13. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно	не могу да проценим	0	0.0%	8	13.1%	8	13.1%
	потпуно нетачно	1	1.6%	1	1.6%	2	3.3%
	углавном нетачно	1	1.6%	0	0.0%	1	1.6%
	делимично тачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	углавном тачно	10	16.4%	3	4.9%	13	21.3%
	потпуно тачно	24	39.3%	10	16.4%	34	55.7%
14. Запослени у Служби информативних технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама запослених	не могу да проценим	0	0.0%	3	4.9%	3	4.9%
	потпуно нетачно	0	0.0%	1	1.6%	1	1.6%
	углавном нетачно	1	1.6%	0	0.0%	1	1.6%
	делимично тачно	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	углавном тачно	5	8.2%	3	4.9%	8	13.1%
	потпуно тачно	30	49.2%	15	24.6%	45	73.8%
15. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове	не могу да проценим	3	4.9%	2	3.3%	5	8.2%
	потпуно нетачно	1	1.6%	2	3.3%	3	4.9%
	углавном нетачно	3	4.9%	2	3.3%	5	8.2%
	делимично тачно	5	8.2%	4	6.6%	9	14.8%
	углавном тачно	9	14.8%	9	14.8%	18	29.5%
	потпуно тачно	17	27.9%	4	6.6%	21	34.4%



	не могу да проценим	3	4.9%	6	9.8%	9	14.8%
	потпуно нетачно	1	1.6%	1	1.6%	2	3.3%
16. Задовољан сам радом Службе за техничке послове	углавном нетачно	0	0.0%	1	1.6%	1	1.6%
	делимично тачно	8	13.1%	3	4.9%	11	18.0%
	углавном тачно	13	21.3%	7	11.5%	20	32.8%
	потпуно тачно	13	21.3%	5	8.2%	18	29.5%
	не могу да проценим	0	0.0%	4	6.6%	4	6.6%
17. Техничко особље је доступно када ми је потребно	потпуно нетачно	1	1.6%	3	4.9%	4	6.6%
	углавном нетачно	4	6.6%	1	1.6%	5	8.2%
	делимично тачно	6	9.8%	3	4.9%	9	14.8%
	углавном тачно	13	21.3%	9	14.8%	22	36.1%
	потпуно тачно	14	23.0%	3	4.9%	17	27.9%
18. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности	не могу да проценим	2	3.3%	7	11.5%	9	14.8%
	потпуно нетачно	0	0.0%	1	1.6%	1	1.6%
	углавном нетачно	2	3.3%	0	0.0%	2	3.3%
	делимично тачно	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	углавном тачно	9	14.8%	7	11.5%	16	26.2%
19. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља	потпуно тачно	25	41.0%	8	13.1%	33	54.1%
	недовољан 1	1	1.6%	2	3.3%	3	4.9%
	довољан 2	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	добар 3	6	9.8%	10	16.4%	16	26.2%
	врло добар 4	7	11.5%	3	4.9%	10	16.4%
	одличан 5	22	36.1%	7	11.5%	29	47.5%

20. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља	недовољан 1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	довољан 2	2	3.3%	1	1.6%	3	4.9%
	добар 3	5	8.2%	7	11.5%	12	19.7%
	врло добар 4	17	27.9%	9	14.8%	26	42.6%
	одличан 5	14	23.0%	6	9.8%	20	32.8%
21. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету	недовољан 1	1	1.6%	4	6.6%	5	8.2%
	довољан 2	2	3.3%	6	9.8%	8	13.1%
	добар 3	5	8.2%	5	8.2%	10	16.4%
	врло добар 4	14	23.0%	4	6.6%	18	29.5%
	одличан 5	16	26.2%	4	6.6%	20	32.8%

**Табела 5:** *Дескриптивни статистички показатељи резултата анкете –питања за наставно особље*

		Count	Table N %
11. Задовољан сам радом Наставно-научног већа	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	2.6%
	углавном нетачно	2	5.3%
	делимично тачно	6	15.8%
	углавном тачно	8	21.1%
	потпуно тачно	21	55.3%
13. Задовољан сам радом Центра за иновације и развој курикулума	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	2	6.5%
	углавном нетачно	1	3.2%
	делимично тачно	3	9.7%
	углавном тачно	7	22.6%
	потпуно тачно	18	58.1%

	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	2.6%
14. Задовољан сам радом Центра за издавачку делатност	углавном нетачно	1	2.6%
	делимично тачно	1	2.6%
	углавном тачно	6	15.8%
	потпуно тачно	29	76.3%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	0	0.0%
15. Задовољан сам радом Центра за промоцију науке	углавном нетачно	1	2.9%
	делимично тачно	3	8.6%
	углавном тачно	9	25.7%
	потпуно тачно	22	62.9%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	2	7.1%
16. Задовољан сам радом Центра за подршку наставницима у раду са даровитим ученицима	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	2	7.1%
	углавном тачно	7	25.0%
	потпуно тачно	17	60.7%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	5.3%
17. Задовољан сам радом Међународног истраживачког центра за рано учење језика - (International Research Centre for Early Language Learning (IRCEEL))	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	0	0.0%
	углавном тачно	4	21.1%
	потпуно тачно	14	73.7%

18. Задовољан сам радом катедре чије сам члан	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	2.6%
	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	4	10.5%
	углавном тачно	9	23.7%
	потпуно тачно	24	63.2%
19. Шеф катедре чије сам члан успешно координира рад катедре и реализује планиране и послом предвиђене активности	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	2	5.3%
	углавном нетачно	1	2.6%
	делимично тачно	1	2.6%
	углавном тачно	5	13.2%
	потпуно тачно	29	76.3%
24. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за мој наставни и научни рад	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	0	0.0%
	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	2	5.6%
	углавном тачно	8	22.2%
	потпуно тачно	26	72.2%
25. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе и материјала неопходних за мој наставни и научни рад	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	0	0.0%
	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	0	0.0%
	углавном тачно	3	8.3%
	потпуно тачно	33	91.7%

	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	3.7%
26. Задовољан сам радом Канцеларије за односе са јавношћу	углавном нетачно	6	22.2%
	делимично тачно	5	18.5%
	углавном тачно	3	11.1%
	потпуно тачно	12	44.4%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	0	0.0%
27. Задовољан сам радом Скриптарнице	углавном нетачно	1	4.5%
	делимично тачно	2	9.1%
	углавном тачно	8	36.4%
	потпуно тачно	11	50.0%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	3	11.5%
30. Руководиоци студијских програма успешно реализују активности из своје надлежности	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	1	3.8%
	углавном тачно	6	23.1%
	потпуно тачно	16	61.5%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	4.3%
32. Комисија за квалитет докторских студија успешно реализује активности из своје надлежности	углавном нетачно	1	4.3%
	делимично тачно	0	0.0%
	углавном тачно	3	13.0%
	потпуно тачно	18	78.3%

33. Веће докторских студија успешно реализује описом послова предвиђене активности	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	4.0%
	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	0	0.0%
	углавном тачно	7	28.0%
	потпуно тачно	17	68.0%

**Табела 6:** *Дескриптивни статистички показатељи резултата анкете –питања за ненаставно особље*

		Count	Table N %
12. Факултет обезбеђује перманентно усавршавање на професионалном нивоу	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	3	20.0%
	углавном нетачно	2	13.3%
	делимично тачно	1	6.7%
	углавном тачно	5	33.3%
	потпуно тачно	4	26.7%
13. Задовољан сам радом службе чије сам члан	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	0	0.0%
	углавном нетачно	3	15.8%
	делимично тачно	2	10.5%
	углавном тачно	4	21.1%
	потпуно тачно	10	52.6%

14. Руководилац службе чије сам члан успешно руководи службом и реализује планиране и послом предвиђене активности	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	2	10.5%
	углавном нетачно	1	5.3%
	делимично тачно	1	5.3%
	углавном тачно	4	21.1%
<hr/>			
19. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе за моје професионално усавршавање	потпуно тачно	11	57.9%
	не могу да проценим	0	0.0%
	потпуно нетачно	1	7.1%
	углавном нетачно	0	0.0%
	делимично тачно	0	0.0%
	углавном тачно	4	28.6%
	потпуно тачно	9	64.3%

Табела 7: Упоредна анализа резултата анкете из 2023. и 2019. године

Упоредна анализа резултата анкете из 2023. и 2019. године							
Питање	2023. година			2019. година			Разлика
	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>St.d.</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>St.d.</i>	
1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно	3.96	55	1.154	4.05	65	1.07	<b>-0.09</b>
2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета	4.04	56	1.235	4.19	69	1.07	<b>-0.15</b>
3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада	3.98	57	1.188	4.26	69	0.95	<b>-0.28</b>
4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.18	49	1.131	4.34	67	0.93	<b>-0.16</b>
5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.24	51	1.142	4.21	61	0.97	<b>0.03</b>
6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.45	49	0.98	4.7	63	0.61	<b>-0.25</b>
7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.2	56	1.182	4.08	61	1	<b>0.12</b>
8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности *	4.27	41	1.184	/	/	/	/
9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	3.78	54	1.208	3.87	64	1.08	<b>-0.09</b>
10. Задовољан сам радом Савета Факултета	4.02	43	1.318	4.05	54	1.17	<b>-0.03</b>
11. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности	4.26	46	1.219	4.5	50	0.97	<b>-0.24</b>



12. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења	3.64	58	1.398	3.8	66	1.3	<b>-0.16</b>
13. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно	4.43	53	0.971	4.39	66	0.8	<b>0.04</b>
14. Запослени у Служби информационих технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама запослених	4.64	58	0.81	4.69	67	0.5	<b>-0.05</b>
15. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове	3.87	56	1.176	4.37	67	0.87	<b>-0.5</b>
16. Задовољан сам радом Службе за техничке послове	3.98	52	1	3.89	66	1.3	<b>0.09</b>
17. Техничко особље је доступно када ми је потребно	3.75	57	1.184	3.95	68	1.19	<b>-0.2</b>
18. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности	4.5	52	0.852	4.33	51	0.89	<b>0.17</b>
19. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља	3.967	61	1.1828	4.16	69	0.96	<b>-0.193</b>
20. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља	4.033	61	0.8557	4.2	69	0.76	<b>-0.167</b>
21. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету	3.656	61	1.2895	3.74	69	1.11	<b>-0.084</b>
Наставно особље							<b>0</b>
11. Задовољан сам радом Наставно-научног већа	4.21	38	1.0694	4.06	35	1.14	<b>0.15</b>
13. Задовољан сам радом Центра за иновације и развој курикулума	4.23	31	1.175	4.38	26	0.8	<b>-0.15</b>
14. Задовољан сам радом Центра за издавачку делатност	4.61	38	0.8865	4.34	32	0.83	<b>0.27</b>
15. Задовољан сам радом Центра за промоцију науке *	4.49	35	0.781		/	/	/

16. Задовољан сам радом Центра за подршку наставницима у раду са даровитим ученицима *	4.32	28	1.124		/	/	/
17. Задовољан сам радом Међународног истраживачког центра за рано учење језика - (International Research Centre for Early Language Learning (IRCEEL)) *	4.58	19	0.961		/	/	/
18. Задовољан сам радом катедре чије сам члан	4.45	38	0.8913	4.46	35	0.95	<b>-0.01</b>
19. Шеф катедре чије сам члан успешно координира рад катедре и реализује планиране и послом предвиђене активности	4.53	38	1.0587	4.57	35	0.88	<b>-0.04</b>
24. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за мој наставни и научни рад	4.67	36	0.586	4.32	34	0.81	<b>0.35</b>
26. Задовољан сам радом Канцеларије за односе са јавношћу **	3.7	27	1.353	3.68	34	1.27	<b>0.02</b>
27. Задовољан сам радом Скриптарнице	4.32	22	0.839	4.21	19	1.13	<b>0.11</b>
30. Руководиоци студијских програма успешно реализују активности из своје надлежности	4.23	26	1.306	3.81	16	1.33	<b>0.42</b>
32. Комисија за квалитет докторских студија успешно реализује активности из своје надлежности	4.57	23	1.037	4	18	1.41	<b>0.57</b>
33. Веће докторских студија успешно реализује описом послова предвиђене активности	4.56	25	0.87	3.94	17	1.34	<b>0.62</b>
Ненаставно особље							<b>0</b>
12. Факултет обезбеђује перманентно усавршавање на професионалном нивоу	3.33	15	1.543	4.03	30	1.3	<b>-0.7</b>
13. Задовољан сам радом службе чије сам члан	4.11	19	1.15	4.33	33	0.99	<b>-0.22</b>

14. Руководилац службе чије сам члан успешно руководи службом и реализује планиране и послом предвиђене активности	4.11	19	1.37	4.3	33	1.21	<b>-0.19</b>
25. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе и материјала неопходних за мој наставни и научни рад	4.92	36	0.28	4.85	65	0.4	/
19. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе за моје професионално усавршавање ***	4.43	14	1.089				
<p>* Нова питања у анкети из 2023. године;</p> <p>** Питање у вези са Канцеларијом за односе са јавношћу је упоређено са радом ПР и дизајн тима;</p> <p>*** Питање је у анкети 2019. године обједињено за обе групе испитаника (наставно и ненаставно особље). У анкети из 2023. године подаци су обрађени по групама, стога није могуће упоредити резултате;</p>							

## Закључци и предлог мера Комисије за обезбеђење квалитета

Запослени Факултета оценили су врло добрим оценама ефикасност, систематичност и одговорност управе ( $M=3.96$ ), отвореност управе за предлоге побољшања квалитета ( $M=4.04$ ) као и стални рад управе на побољшању услова рада ( $M=3.98$ ). Рад декана и свих продекана оцењени су врло добрим оценама у распону од  $M=4.18$  до  $M=4.45$ , док је оцена укупног задовољства управљачким особљем износила  $M=3.97$ .

Рад свих ненаставних служби Факултета је такође оцењен врло добрим просечним оценама у распону од  $M=3.64$  до  $M=4.64$ . У односу на претходно анкетање из 2019. године већи број служби је оцењен нижим оценама од 4. Овај тренд се може видети у табели 7.

Комисија се у досадашњим анализама држала става да просечна оцена која прелази вредност од 4,50 одражава изузетно задовољство у погледу рада, просечна оцена изнад 4,00 да су запослени углавном задовољни радом, а просечне оцене испод 4,00 указују на само делимично задовољство у односу на став који запослени евалуирају.

Оценама нижим од 4 оцењени су: рад секретара Факултета ( $M=3.78$ ), рад запослених у Служби општих и правних послова ( $M=3.64$ ), рад запослених у Служби за финансијска материјална питања ( $M=3.87$ ), рад Службе за техничке послове ( $M=3.98$ ), доступност техничког особља ( $M=3.75$ ), рад руководиоца студијских програма ( $M=3.81$ ), рад Већа докторских студија ( $M=3.94$ ), рад Канцеларије за односе са јавношћу ( $M=3.7$ ) и могућност професионалног усавршавања ненаставног особља ( $M=3.33$ ).

Резултати су показали да наставно особље колегијалност оцењује вишом оценом ( $M=4.11$ ,  $n=38$ ) у односу на ненаставно особље ( $M=2.91$ ,  $n=23$ ). Обједињена просечна оцена колегијалности на Факултету износи  $M=3.66$ ,  $n=61$  (видети табелу 1 и табелу 2). Опсежнијим истраживањем ваљало би проверити узроке ниже оцене колегијалности и могућности унапређења колегијалности на Факултету. Напомињемо да је уочен већи пад оцене колегијалности код ненаставног особља и то са  $M=3.44$  на  $M=2.91$  у односу на претходно анкетање.

Имајући у виду сврху извештаја, категоријска варијабла „тип особља“ није детаљније узета у даље разматрање, иако би анализа начина на који је на питања одговарало наставно и ненаставно особље могла бити занимљива. У прилогу 3 овог извештаја налазе се резултати Крускал-Волисовог теста који су показали да на 6 од 21 питања постоји статистички значајна разлика у одговорима између наставног и ненаставног особља. За упоредну анализу одговора коришћен је Kruskal-Wallis Test статистичког пакета IBM SPSS, верзија 23.

Ставови код којих је учесталост одговора „не могу да проценим“ велика укратко су сумирани у наредним параграфима:

- петина учесника анкете (19.7%) није могла да процени рад декана Факултета и то 8 учесника анкете из реда ненаставног и 4 из реда наставног особља;
- петина учесника анкете (19.7%) није могла да процени рад продекана за научноистраживачки рад и издавачку делатност и то 9 учесника анкете из реда ненаставног и 3 из реда наставног особља;
- трећина учесника анкете (32.8%) није могла да процени рад продекана за развој и акредитацију и то 11 учесника анкете из реда ненаставног и 9 из реда наставног особља;
- готово трећина учесника анкете (29.5%) није могла да процени рад Савета Факултета и то 9 учесника анкете из реда ненаставног и 9 из реда наставног особља;

- четвртина учесника анкете (24.6%) није могла да процени рад Еразмус координатора. Ово се делимично може објаснити чињеницом да ненаставно особље учествује у мањем обиму у Еразмус + програму пошто 9 од 15 одговора „не могу да проценим“ долазе од стране ненаставног особља;

Запослени су као предлоге за унапређење квалитета рада управљачког особља и рада ненаставних служби навели следеће:

- потреба за већом координацијом у раду ненаставних служби,
- потреба за усклађивањем радног времена Службе за студентска и наставна питања са терминима испита у испитним роковима,
- потреба за побољшањем колегијалности, међусобног разумевања и вишег нивоа солидарности,
- потреба за транспарентнијим напредовањем запослених.

Запослени су у вези са радом управљачког особља и радом ненаставних служби похвалили следеће:

- труд и воља запослених у ненаставним службама,
- плански и координисан рад управе Факултета,
- подршку запосленима на професионалном и личном плану
- креирање подстицајне атмосфере,
- рад појединих запослених.

На основу резултата описаних у овом извештају могуће је формулисати следеће препоруке за унапређење квалитета:

- потребно је да Комисија за обезбеђење квалитета додатно мотивише запослене за учествовање у анкетама;
- потребно је да управа Факултета дефинише мере за унапређење квалитета у вези са ставкама на којима је просечна оцена нижа од 4;
- потребно је да управа Факултета анализира предлоге запослених и на основу њих дефинише мере за унапређење квалитета.

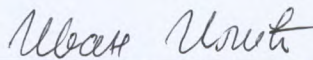
Захваљујемо се свим учесницима анкете!

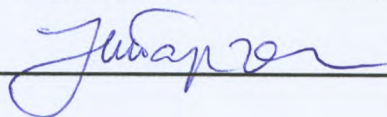
Комисија за обезбеђење квалитета

Факултета педагошких наука Универзитета у Крагујевцу

У Јагодини  
16. јул 2024. године

Извештај сачинили:





**Прилог 3:** Резлтати Крускал-Волисовог теста, упоредни одговори наставног и ненаставног особља

<b>Hypothesis Test Summary</b>				
	Null Hypothesis	Test	Sig.	Decision
1	The distribution of 1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.055	Retain the null hypothesis.
2	The distribution of 2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.062	Retain the null hypothesis.
3	The distribution of 3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.029	Reject the null hypothesis.
4	The distribution of 4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.083	Retain the null hypothesis.
5	The distribution of 5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.711	Retain the null hypothesis.
6	The distribution of 6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.636	Retain the null hypothesis.
7	The distribution of 7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.021	Reject the null hypothesis.
8	The distribution of 8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.818	Retain the null hypothesis.
9	The distribution of 9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.013	Reject the null hypothesis.
10	The distribution of 10. Задовољан сам радом Савета Факултета is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.009	Reject the null hypothesis.

11	The distribution of 11. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.637	Retain the null hypothesis.
12	The distribution of 12. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.138	Retain the null hypothesis.
13	The distribution of 13. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.898	Retain the null hypothesis.
14	The distribution of 14. Запослени у Служби информационах технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама запослених is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.711	Retain the null hypothesis.
15	The distribution of 15. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.055	Retain the null hypothesis.
16	The distribution of 16. Задовољан сам радом Службе за техничке послове is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.536	Retain the null hypothesis.
17	The distribution of 17. Техничко особље је доступно када ми је потребно is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.146	Retain the null hypothesis.
18	The distribution of 18. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.201	Retain the null hypothesis.
19	The distribution of 19. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.019	Reject the null hypothesis.
20	The distribution of 20. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.210	Retain the null hypothesis.
21	The distribution of 21. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету is the same across categories of Запослени.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.001	Reject the null hypothesis.

Asymptotic significances are displayed. The significance level is .050.

# УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ КВАЛИТЕТА РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА

Поштовани,

Овом анкетом желимо да сазнамо како опажате рад управљачког и ненаставног особља. Ваше мишљење нам је важно у циљу унапређивања квалитета на Факултету.

Изаберите једну од пет понуђених тврдњи на скали. Прочитајте сваку тврдњу и искрено одговорите у којој мери та тврдња одражава Ваш став. Уколико из било ког разлога не можете да процените, означите одговор „0- не могу да проценим“.

Одговарајте одабиром једне од понуђених оцена водећи рачуна о њиховом значењу:

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

Са пуном одговорношћу истичемо да је анкетање потпуно анонимно и да не постоји могућност улажења у траг одговорима. Комисија за обезбеђење квалитета осим резултата анкете не добија никакве друге личне податке на основу којих би било могуће идентификовати учеснике евалуације!

\* Indicates required question

---

## 1. Катедра \*

*Mark only one oval.*

- Катедра за филолошке науке
- Катедра за друштвено-хуманистичке науке
- Катедра за дидактичко-методичке науке
- Катедра за природно-математичке и информатичке науке



2. 1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

3. 2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

4. 3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

5. 4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

6. 5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

7. 6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

8. 7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

9. 8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

10. 9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

11. 10. Задовољан сам радом Савета Факултета \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

12. 11. Задовољан сам радом Наставно-научног већа \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

13. 12. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

14. 13. Задовољан сам радом Центра за иновације и развој курикулума \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

15. 14. Задовољан сам радом Центра за издавачку делатност \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

16. 15. Задовољан сам радом Центра за промоцију науке \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

17. 16. Задовољан сам радом Центра за подршку наставницима у раду са даровитим ученицима \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

18. 17. Задовољан сам радом Међународног истраживачког центра за рано учење језика - (International Research Centre for Early Language Learning (IRCEEL)) \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

19. 18. Задовољан сам радом катедре чије сам члан \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

20. 19. Шеф катедре чије сам члан успешно координира рад катедре и реализује планиране и послом предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

21. 20. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

22. 21. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

23. 22. Запослени у Служби информационих технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама наставника и сарадника \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

24. 23. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

25. 24. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за мој наставни и научни рад \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

26. 25. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе и материјала неопходних за мој наставни и научни рад \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

27. 26. Задовољан сам радом Канцеларије за односе са јавношћу \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---



28. 27. Задовољан сам радом Скриптарнице \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

29. 28. Задовољан сам радом Службе за техничке послове \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

30. 29. Техничко особље је доступно када ми је потребно \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

31. 30. Руководиоци студијских програма успешно реализују активности из своје надлежности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

32. 31. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

33. 32. Комисија за квалитет докторских студија успешно реализује активности из своје надлежности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

34. 33. Веће докторских студија успешно реализује описом послова предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. 34. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља \*

*Mark only one oval.*

- недовољан 1
- довољан 2
- добар 3
- врло добар 4
- одличан 5

36. 35. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља \*

*Mark only one oval.*

- недовољан 1
- довољан 2
- добар 3
- врло добар 4
- одличан 5

37. 36. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету \*  
(колегијалност дефинисана као пријатељски и срдчан однос међу члановима колектива)

*Mark only one oval.*

- недовољан 1  
 довољан 2  
 добар 3  
 врло добар 4  
 одличан 5

38. Шта би, по вашем мишљењу, требало променити када је у питању рад ненаставних служби и управљање Факултетом?

---

---

---

---

---

39. Шта посебно похваљујете када је у питању рад ненаставних служби и управљање Факултетом?

---

---

---

---

---

**ХВАЛА НА САРАДЊИ!**

Опцијом "Проследи" или "SUBMIT" пошаљите одговоре.

Питања од 1 до 36 јесу обавезна питања и упитник ће вас вратити на питања на која нисте одговорили и означити их црвеном бојом.

Не заборавите да, уколико из било ког разлога не можете да процените, можете означити одговор „ 0- не могу да проценим“ и тако завршите попуњавање упитника.

This content is neither created nor endorsed by Google.

# Google Forms



# УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ КВАЛИТЕТА РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА

Поштовани,

Овом анкетом желимо да сазнамо како опажете рад управљачког и ненаставног особља. Ваше мишљење нам је важно у циљу унапређивања квалитета на Факултету.

Изаберите једну од пет понуђених тврдњи на скали. Прочитајте сваку тврдњу и искрено одговорите у којој мери та тврдња одражава Ваш став. Уколико из било ког разлога не можете да процените, означите одговор „0- не могу да проценим“.

Одговарајте одабиром једне од понуђених оцена водећи рачуна о њиховом значењу:

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

Са пуном одговорношћу истичемо да је анкетање потпуно анонимно и да не постоји могућност улажења у траг одговорима. Комисија за обезбеђење квалитета осим резултата анкете не добија никакве друге личне податке на основу којих би било могуће идентификовати учеснике евалуације!

\* Indicates required question

---

1. 1. Управа Факултета ради ефикасно, плански и одговорно \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

Mark only one oval.

0 1 2 3 4 5

---

---

2. 2. Управа Факултета отворена је за предлоге побољшања квалитета \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

Mark only one oval.

0 1 2 3 4 5

---

---

3. 3. Управа Факултета ради на сталном побољшању услова рада \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

4. 4. Декан успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

5. 5. Продекан за наставу и студентска питања успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

6. 6. Продекан за научноистраживачки рад и издавачку делатност успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---



7. 7. Продекан за финансије успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

8. 8. Продекан за развој и акредитацију Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

9. 9. Секретар Факултета успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

10. 10. Задовољан сам радом Савета Факултета \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

11. 11. Еразмус координатор успешно реализује планиране активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

12. 12. Факултет обезбеђује перманентно усавршавање на професионалном нивоу \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

13. 13. Задовољан сам радом службе чије сам члан \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

14. 14. Руководилац службе чије сам члан успешно руководи службом и реализује планиране и послом предвиђене активности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

15. 15. Запослени у Служби за опште и правне послове пружају релевантне правне информације и благовремено реализују своја задужења \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

16. 16. Служба за студентска и наставна питања ради ефикасно \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

17. 17. Запослени у Служби информационих технологија професионално обављају свој посао и у складу са потребама запослених \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

18. 18. Запослени у Служби за финансијска и материјална питања професионално и тачно обављају послове \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

19. 19. Запослени у Библиотеци спремно помажу у проналажењу релевантне литературе за моје професионално усавршавање \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

20. 20. Задовољан сам радом Службе за техничке послове \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

21. 21. Техничко особље је доступно када ми је потребно \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

22. 22. Комисија за обезбеђење квалитета успешно реализује активности из своје надлежности \*

0 = не могу да проценим, 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно,

*Mark only one oval.*

0 1 2 3 4 5

---

---

23. 23. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом управљачког особља \*

*Mark only one oval.*

- недовољан 1
- довољан 2
- добар 3
- врло добар 4
- одличан 5

24. 24. Оценом од 1 до 5 оцените ваше укупно задовољство радом ненаставног особља \*

*Mark only one oval.*

- недовољан 1
- довољан 2
- добар 3
- врло добар 4
- одличан 5

25. 25. Оценом од 1 до 5 оцените колегијалност на Факултету \*  
(колегијалност дефинисана као пријатељски и срдачан однос међу члановима колектива)

*Mark only one oval.*

- недовољан 1
- довољан 2
- добар 3
- врло добар 4
- одличан 5

26. 26. Шта би, по вашем мишљењу, требало променити када је у питању рад ненаставних служби и управљање Факултетом?

---

---

---

---

---

27. 27. Шта посебно похваљујете када је у питању рад ненаставних служби и управљање Факултетом?

---

---

---

---

---

**ХВАЛА НА САРАДЊИ!**

Опцијом "Проследи" или "SUBMIT" пошаљите одговоре.

Питања од 1 до 25 јесу обавезна питања и упитник ће вас вратити на питања на која нисте одговорили и означити их црвеном бојом.

Не заборавите да, уколико из било ког разлога не можете да процените, можете означити одговор „0- не могу да проценим“ и тако завршите попуњавање упитника.

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

**Google Forms**