**Факултет педагошких наука**

**Универзитета у Крагујевцу**

**Реторика и вештине и комуникације**

**Испитна питања**

1. Говор (дефиниција, усмени и писани говор)
2. Култура говора (појам и дефиниција)
3. Потреба и значај културе говора у образовно – васпитном раду
4. Вредноте усменог говора
5. Реторика, беседништво и јавни наступ
6. Врсте беседништва и настанак реторике
7. Јавни наступ и *public speaking*
8. *Logos, ethos, pathos*
9. Беседник – физичке особине
10. Беседник – духовне особине
11. Страх и трема од јавног наступа
12. Реторски шумови (баријере у комуникацији)
13. Вербална комуникација
14. Невербална комуникација
15. Аспекти невербалне комуникације
16. Гестови и језик тела
17. Умешност асертивног реаговања
18. Умешност управљања конфликтима
19. Реакције на фрустрације и конфликте у комуникацији
20. Емоционална писменост
21. Елементи потребни за разумевање осећања
22. Приступи конфликту и комуникацијске вештине
23. Слушаоци (критеријуми разврставања аудиторијума)
24. Процена околности (прилика) у којима се говор одржава
25. Прилагођавање говора слушаоцима
26. Реторичка средства придобијања слушаоца
27. Слушање као услов доброг споразумевања
28. Основна својства доброг говора
29. Стил и говор (Општи појам стила; појам стила у говору)

**Литература за припремање испита:**

**а) Основна:**

1. Аврамовић, С. (2008): *Rhetorike techne – вештина беседништва и јавни наступ*, Службени гласник, Београд, стр. 20-42; 61-70; 173-208; 292-330.
2. Петровић, Д. С. (2019): *Умешност комуницирања*, Клио, Београд, стр. 347-473.
3. Шипка, М. (2008): *Култура говора*, Прометеј, Нови Сад, стр. 76-135; 203-212.

**б) Допунска:**

 1. Розенберг, М.Б. (2002): Ненасилна комуникација – језик саосећања, Завод за

 уџбенике и наставна средства, Београд.

 2. Марковић, М. (2008): Пословна комуникација, Клио, Београд.