



ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА
ЕВАЛУАЦИЈА РАДА ФАКУЛТЕТА

Јагодина, новембар 2021.

ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

Република Србија
ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ
ЈАГОДИНА

ПРИМЉЕНО: 29.11.2021

Орг. јед.	Број	Прил.	Вреди.
01	4992/1		



ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА
ЕВАЛУАЦИЈА РАДА ФАКУЛТЕТА

Јагодина, новембар 2021.

Садржај

1. Извештај Комисије	2
1.1. О анкети.....	2
1.2. Структура анкете.....	3
2. Резултати анкете.....	4
2.1. Приказ резултата анкете (обједињени резултати анкете, студенти првог и другог нивоа)	4
2.2. Приказ резултата анкете (резултати анкете, студенти првог нивоа).....	11
2.3. Приказ резултата анкете (резултати анкете, студенти другог нивоа).....	18
2.4. Компаративна анализа резултата анкете по студијским програмима	25
2.5. Анализа одговора на питања отвореног типа.....	28
2.6. Анализа резултата анкете.....	29
3. Закључци и предлог мера Комисије за обезбеђење квалитета	32

1. Извештај Комисије

1.1. О анкети

Основни циљ спровођења анкете био је добијање повратних информација у вези са квалитетом појединих аспеката рада Факултета.

Анкетом су били обухваћени студенти студијских програма ОАС Учитељ, ОАС Васпитач у предшколским установама, ОАС Васпитач у домовима, МАС Учитељ, МАС Васпитач у предшколским установама, МАС Васпитач у домовима, МАС Образовање професора предметне наставе, МАС Лидерство у образовању и ДАС Методика наставе.

Упитник за студентску евалуацију квалитета рада Факултета спроведен је у периоду од 22 – 26. марта 2021. У анкети су учествовали студенти који су пријављивали испите за априлски испитни рок. Попуњавање анкете био је услов за пријављивање испита. Анкета је дистрибуирана преко Факултетског информационог система (ФИС) док је учествовање у анкети било потпуно анонимно и није постојала могућност улажења у траг одговорима студената нити добијања других личних података на основу којих би било могуће идентификовати учеснике евалуације. У анкетирању је учествовало укупно 492 студента од којих је 417 студента првог нивоа и 75 студената другог нивоа студија. Студенти докторских академских студија нису одговарали на понуђену анкету. Иако је један од разлога малобројност студената трећег нивоа студија, Комисија за обезбеђење квалитета размотриће друге могуће разлоге за немотивисаност студента да учествују у попуњавању анкете у циљу побољшања квалитета на Факултету.

Табела 1. Узорак анкете, школска година 2020/2021.

Студијски програм	Узорак по студијском програму
ОАС Учитељ	172
ОАС Васпитач у предшколским установама	199
ОАС Васпитач у домовима	46
МАС Учитељ	33
МАС Васпитач у предшколским установама	24
МАС Васпитач у домовима	5
МАС Образовање професора предметне наставе	9
МАС Лидерство у образовању	4
ДАС Методика наставе	0
УКУПНО (СВИ ПРОГРАМИ)	419

1.2. Структура анкете

Упитник за студентску евалуацију квалитета рада Факултета у условима онлајн наставе садржао је 24 питања, од којих је 21 понуђено у форми низа тврдњи са задатком да за сваку појединачну тврдњу студенти изразе степен свог слагања или неслагања на петостепеној скали Ликертовог типа. Пружање одговора на ставове Ликертовог типа у анкети је дефинисано као обавезно поље уз могућност пружања одговора „не могу да проценим“. Три питања отвореног типа пружала су могућност учесницима да предложе мере за унапређење квалитета Факултета, истакну позитивне и негативне стране онлајн наставе. Изглед анкете приложен је у прилогу извештаја (Прилог 1- *Упитник за студентску евалуацију квалитета рада Факултета у условима онлајн наставе*).

2. Резултати анкете

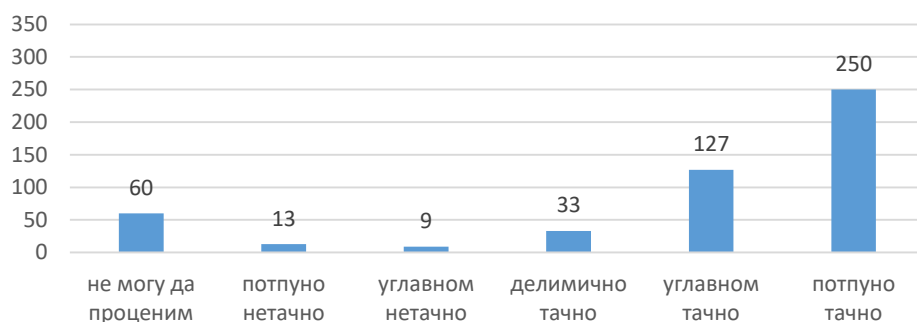
2.1. Приказ резултата анкете (обједињени резултати анкете, студенти првог и другог нивоа)

Обједињени резултати анкете студента основних и мастер академских студија приказани су серијом графикана, док су дескриптивни статистички показатељи табеларно представљени након серије графикана.

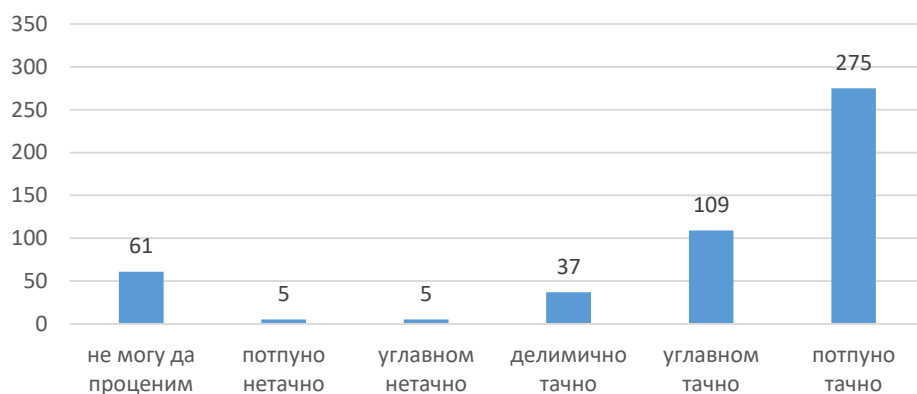
Серија графикана 1. Обједињени резултати анкете, школска година 2020/2021, основне и мастер академске студије - обједињени резултати



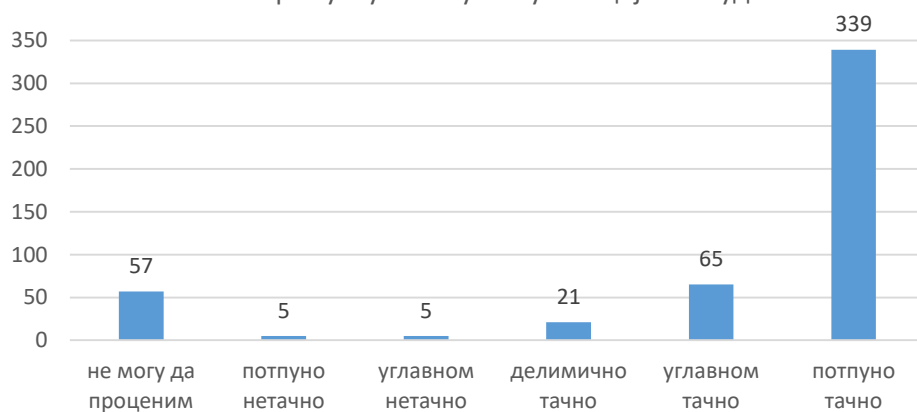
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.



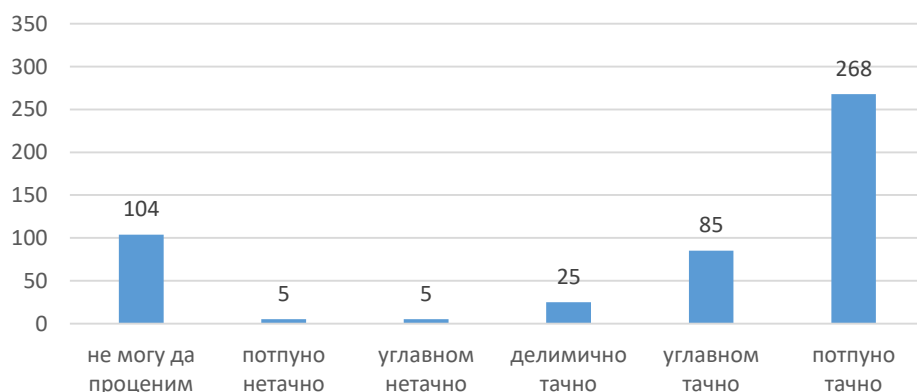
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената.



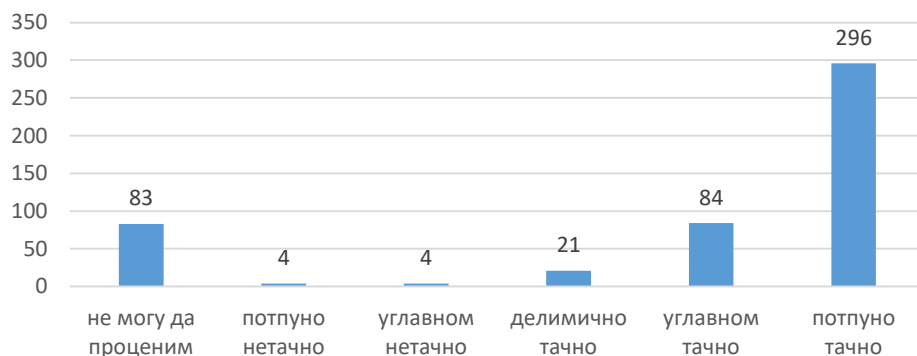
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.



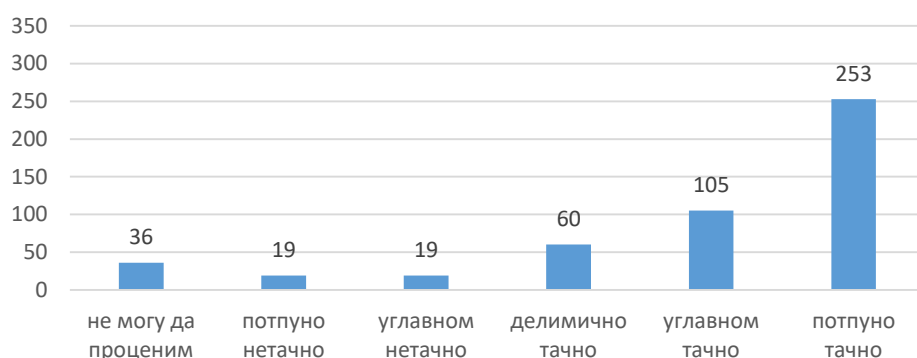
8. Време рада читаонице одговара потребама студената.



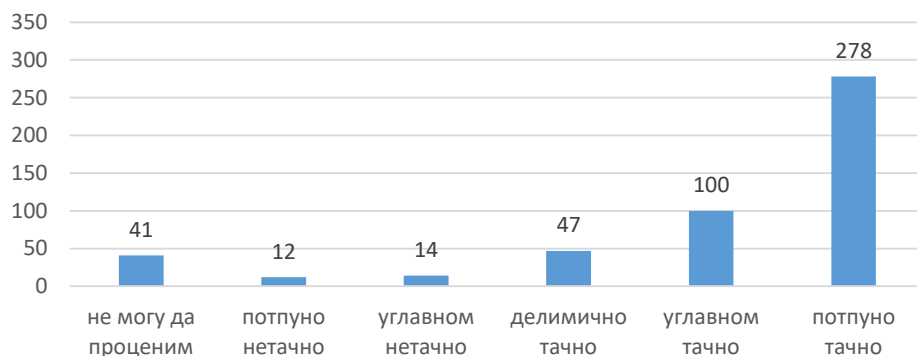
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.



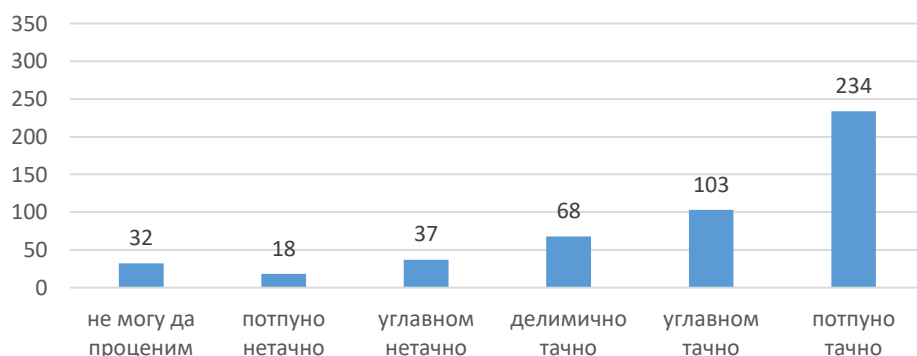
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.



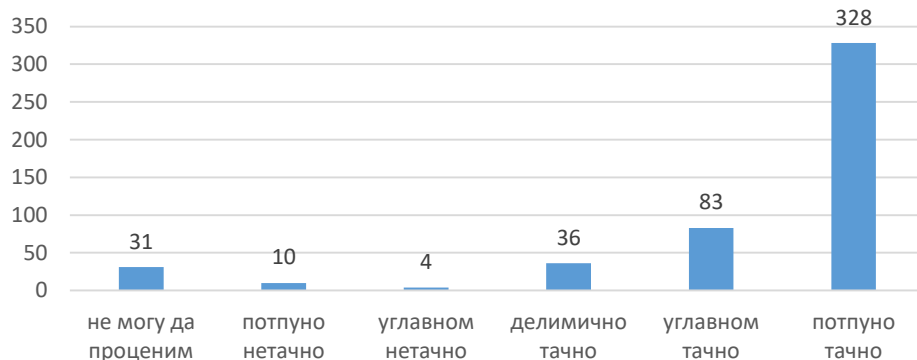
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.



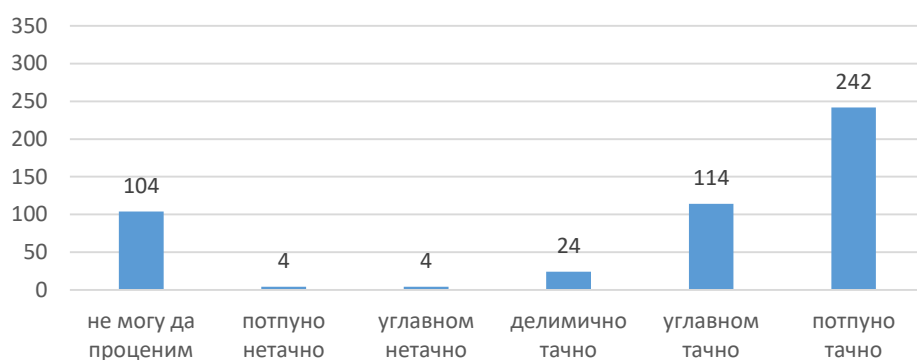
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.



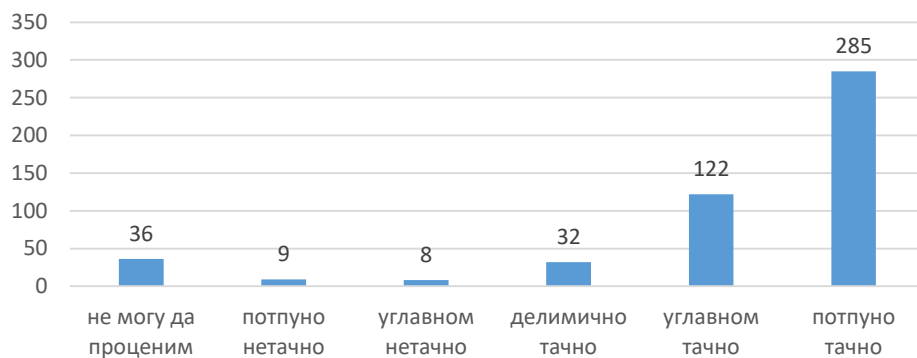
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.



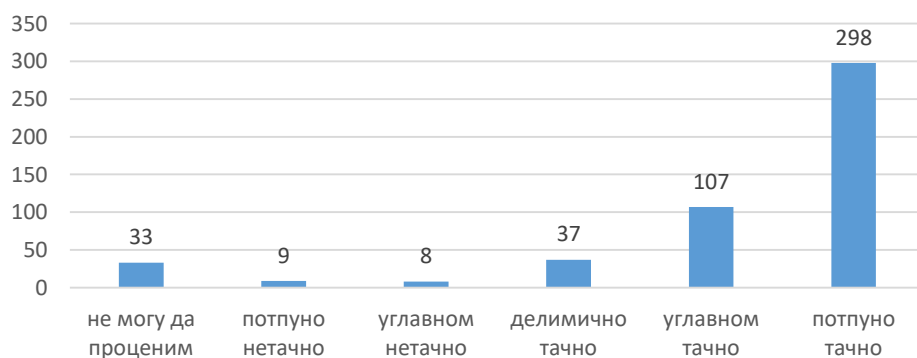
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената.



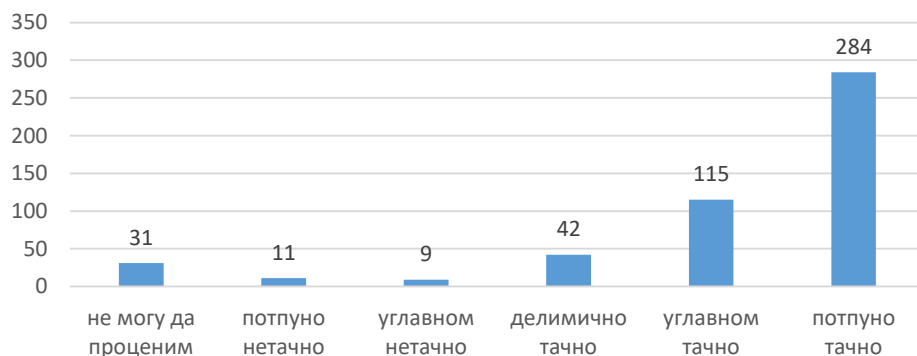
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.



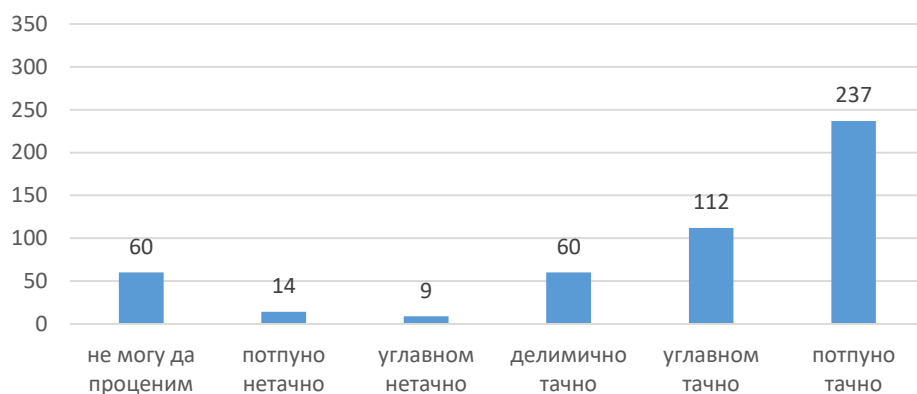
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације.



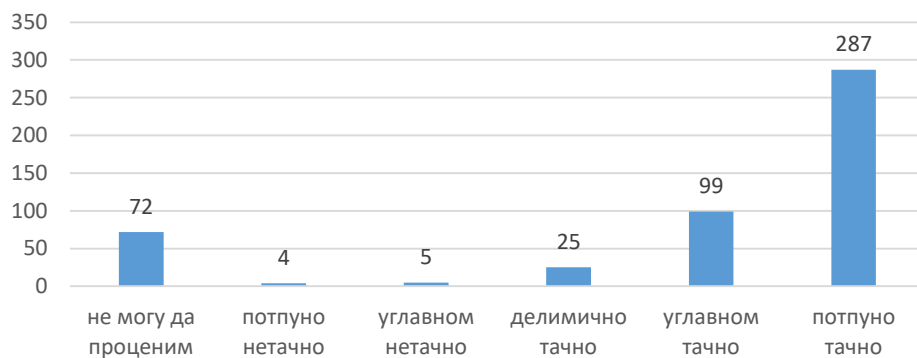
17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне.



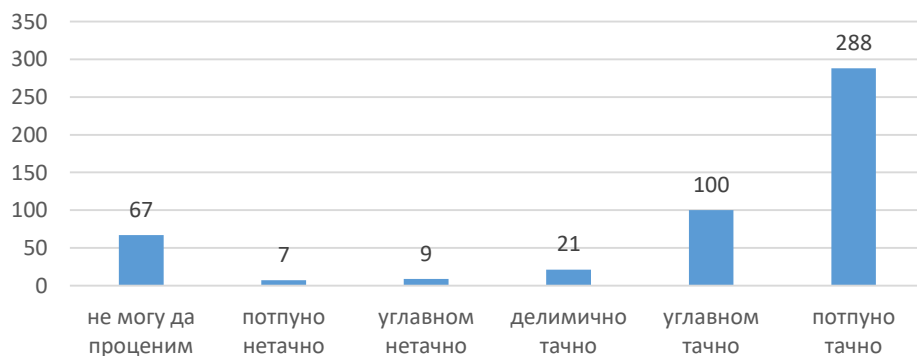
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената.



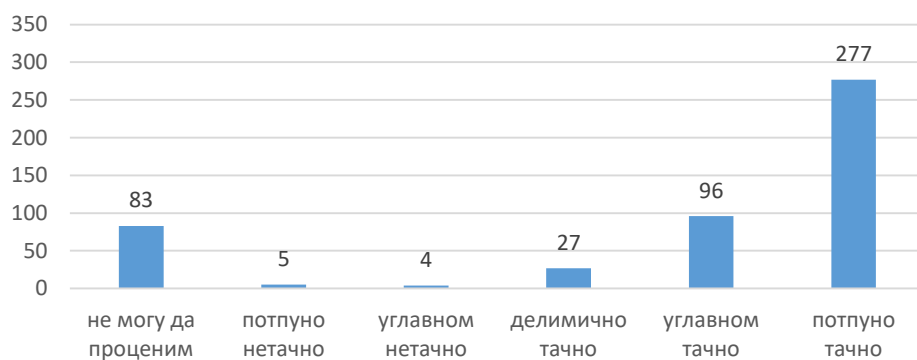
19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.



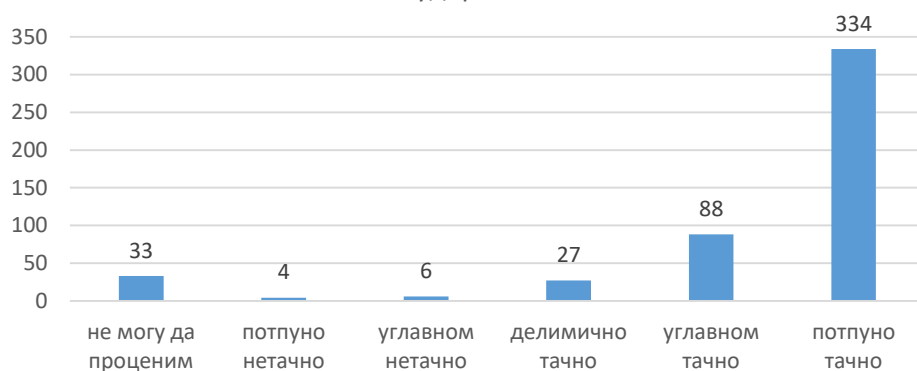
20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.



21. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.



22. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.



Табела 2. Резултати анкете, школска година 2020/2021, основне и мастер академске студије - обједињено
Descriptive Statistics

	N	Min	Max	Mean	Std. Dev
2. Задовољан/а сам како је Факултет организовао онлајн наставу током пандемије вируса SARS-CoV-2	452	1.00	5.00	4.35	.89
3. План и распоред онлајн наставе усклађен је са потребама и могућностима студената	456	1.00	5.00	4.26	.98
4. Факултет је у својим просторијама спровео адекватне мере заштите против ширења вируса SARS-CoV-2	442	1.00	5.00	4.58	.78
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза	432	1.00	5.00	4.37	.93
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената	431	1.00	5.00	4.49	.79
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима	435	1.00	5.00	4.67	.72
8. Време рада читаонице одговара потребама студената	388	1.00	5.00	4.56	.78
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената	409	1.00	5.00	4.62	.72
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне	456	1.00	5.00	4.21	1.09
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената	451	1.00	5.00	4.37	.97
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима	460	1.00	5.00	4.08	1.15
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита	461	1.00	5.00	4.55	.85
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената	388	1.00	5.00	4.51	.75
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају	456	1.00	5.00	4.46	.86
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације	459	1.00	5.00	4.47	.87
17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне	461	1.00	5.00	4.41	.91
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената	432	1.00	5.00	4.27	1.00
19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима	420	1.00	5.00	4.57	.74
20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената	425	1.00	5.00	4.54	.82
21. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената	409	1.00	5.00	4.56	.77
22. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем	459	1.00	5.00	4.62	.73
Valid N (listwise)	313				

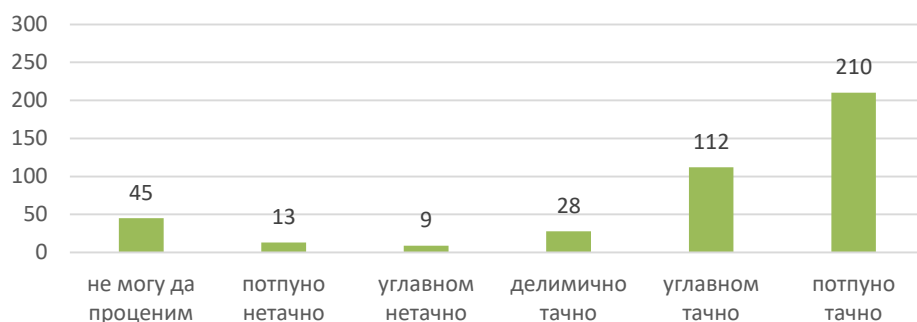
2.2. Приказ резултата анкете (резултати анкете, студенти првог нивоа)

Резултати анкете студената основних академских студија приказани су серијом графикана, док су дескриптивни статистички показатељи табеларно представљени након серије графикана.

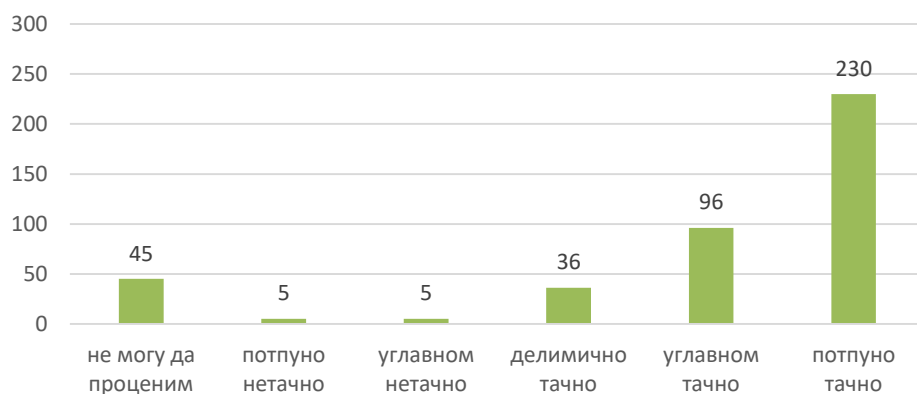
Серија графикана 2. Резултати анкете, школска година 2020/2021, основне академске студије



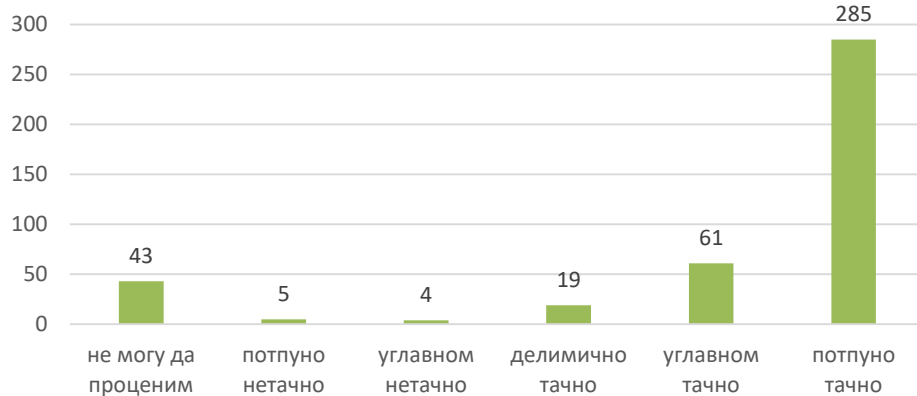
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.



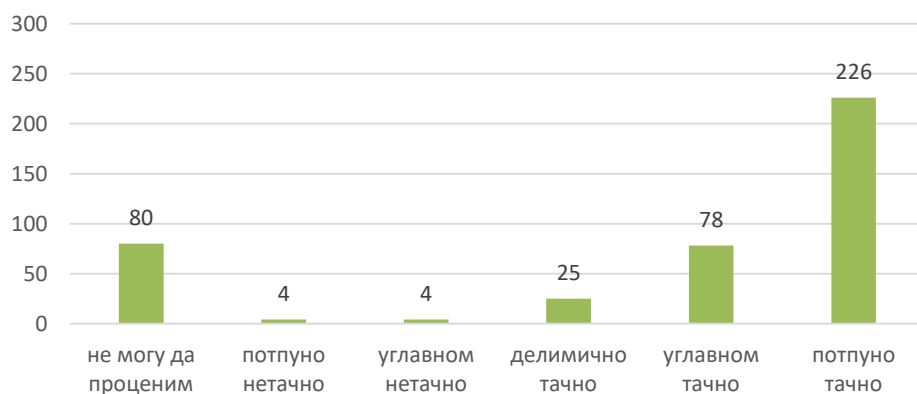
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената.



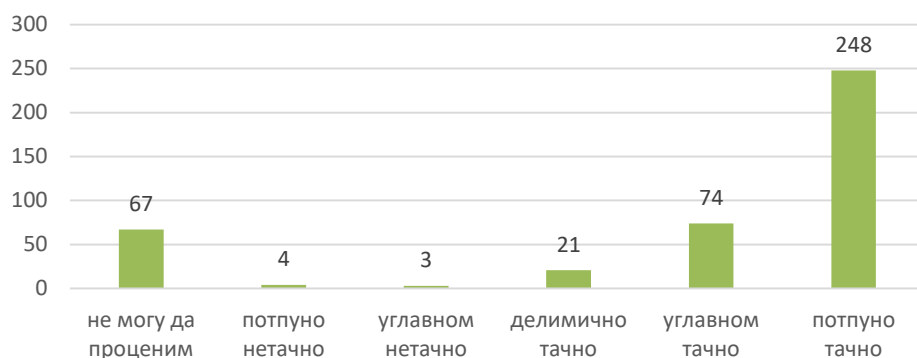
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.



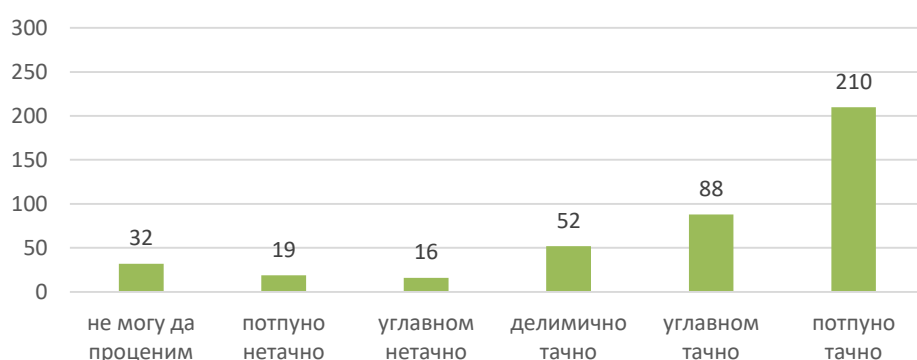
8. Време рада читаонице одговара потребама студената.



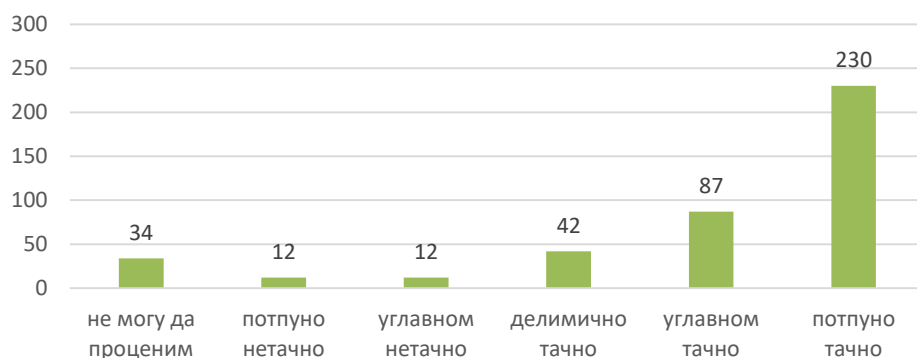
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.



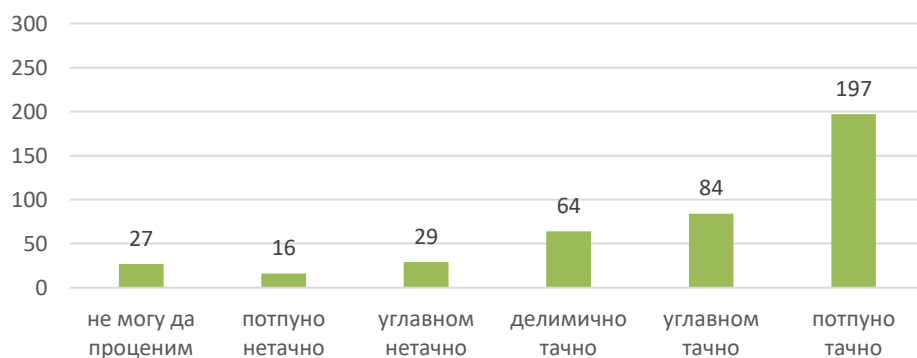
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.



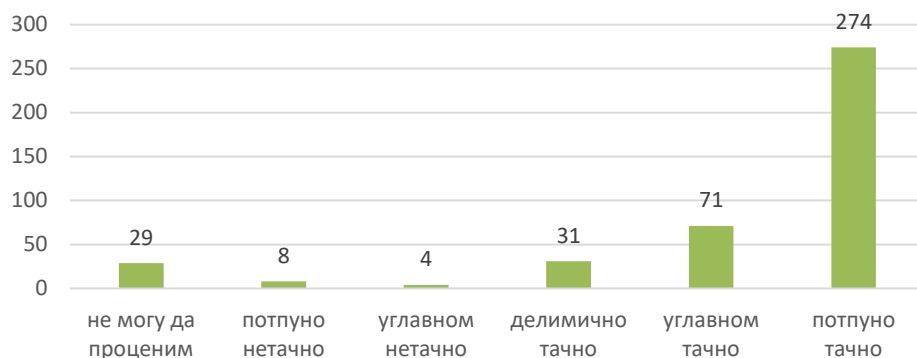
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.



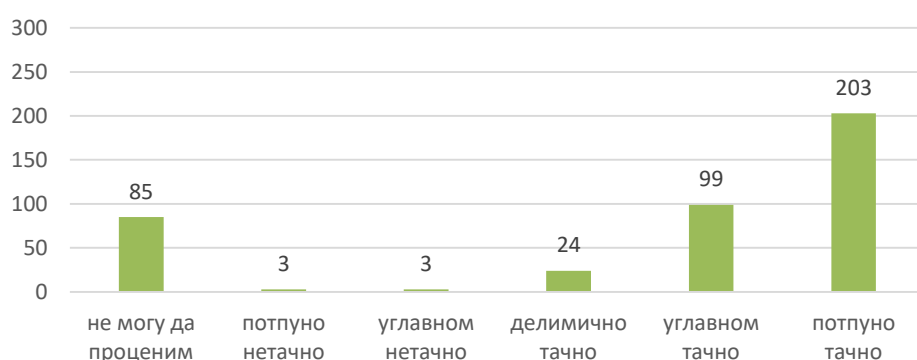
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.



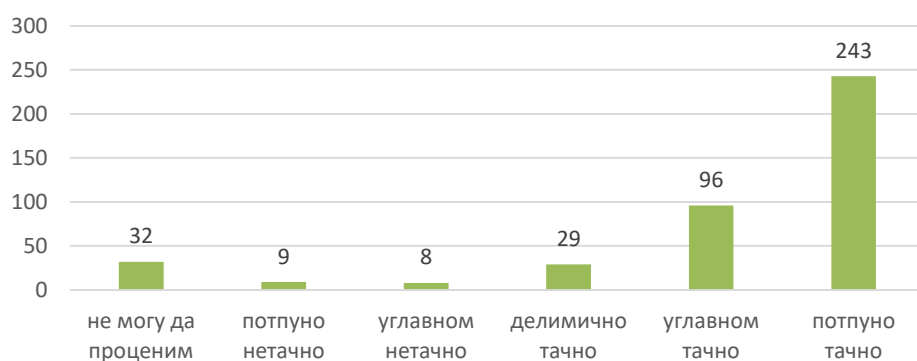
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.



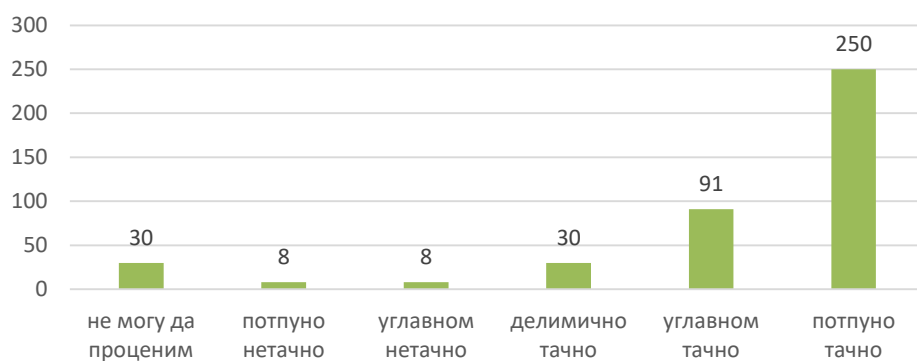
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената.



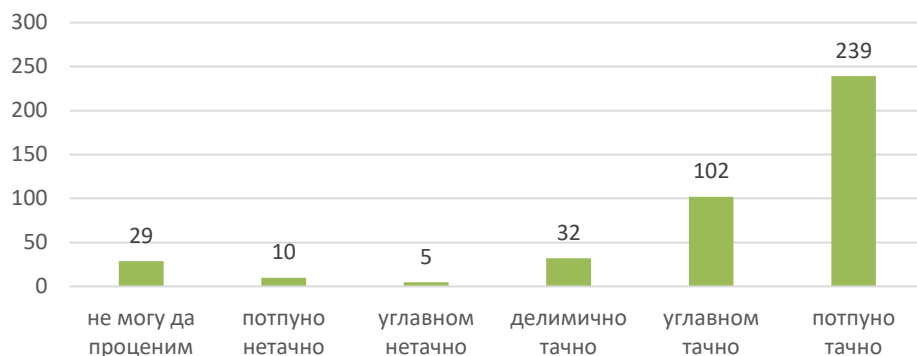
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.



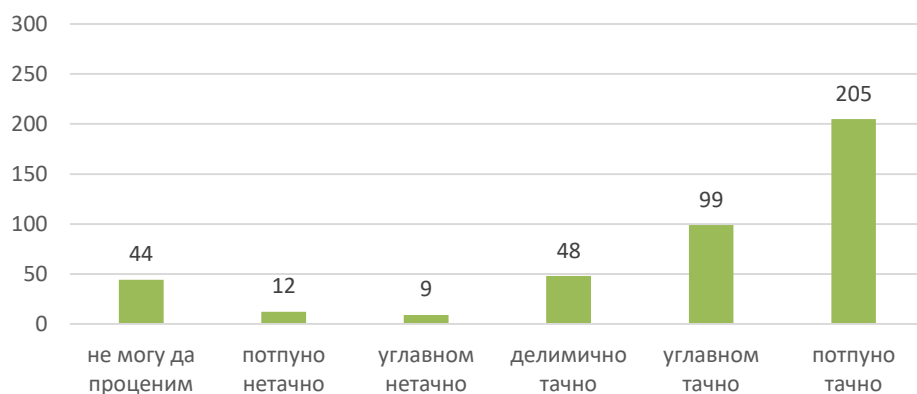
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације.



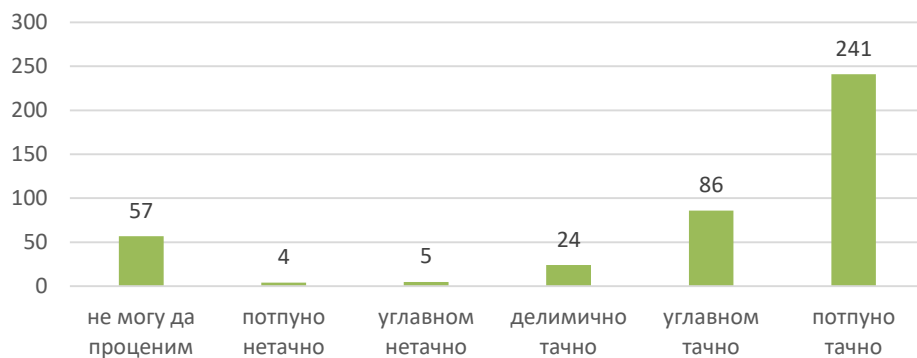
17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне.



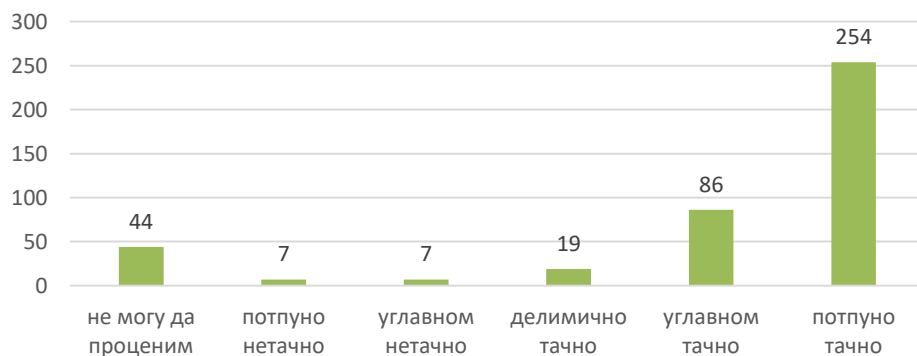
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената.

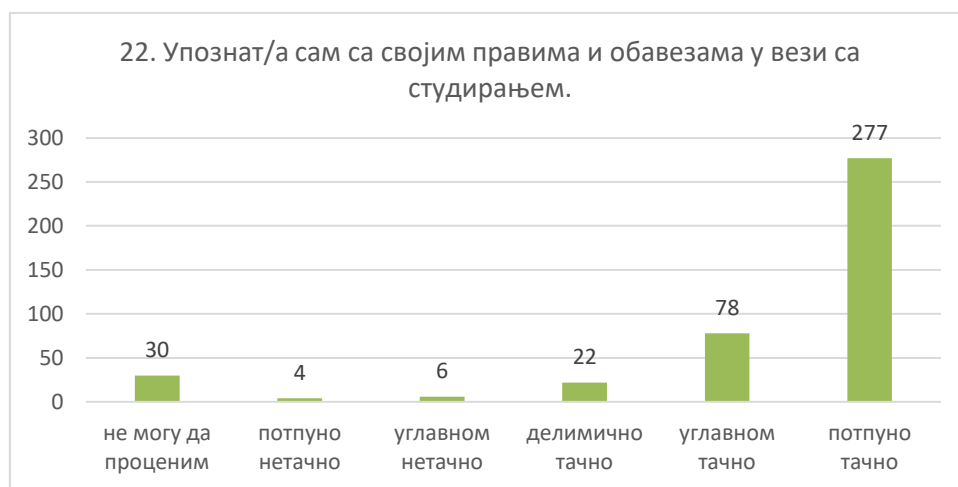


19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.



20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.





Табела 3. Резултати анкете, школска година 2020/2021, основне академске студије

<i>Descriptive Statistics</i>					
	<i>N</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>	<i>Mean</i>	<i>Std. Dev</i>
2. Задовољан/а сам како је Факултет организовао онлајн наставу током пандемије вируса SARS-CoV-2	381	1.00	5.00	4.31	.91
3. План и распоред онлајн наставе усклађен је са потребама и могућностима студената	384	1.00	5.00	4.23	1.00
4. Факултет је у својим просторијама спровео адекватне мере заштите против ширења вируса SARS-CoV-2	383	1.00	5.00	4.57	.80
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза	372	1.00	5.00	4.34	.97
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената	372	1.00	5.00	4.45	.83
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима	374	1.00	5.00	4.65	.75
8. Време рада читаонице одговара потребама студената	337	1.00	5.00	4.54	.78
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената	350	1.00	5.00	4.60	.74
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне	385	1.00	5.00	4.18	1.12
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената	383	1.00	5.00	4.33	1.00
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима	390	1.00	5.00	4.07	1.16
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита	388	1.00	5.00	4.54	.85
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената	332	1.00	5.00	4.49	.75
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају	385	1.00	5.00	4.44	.90
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације	387	1.00	5.00	4.47	.88
17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне	388	1.00	5.00	4.43	.89
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената	373	1.00	5.00	4.28	1.00
19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима	360	1.00	5.00	4.54	.77
20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената	373	1.00	5.00	4.54	.83
21. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената	358	1.00	5.00	4.55	.78
22. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем	387	1.00	5.00	4.60	.76
Valid N (listwise)	278				

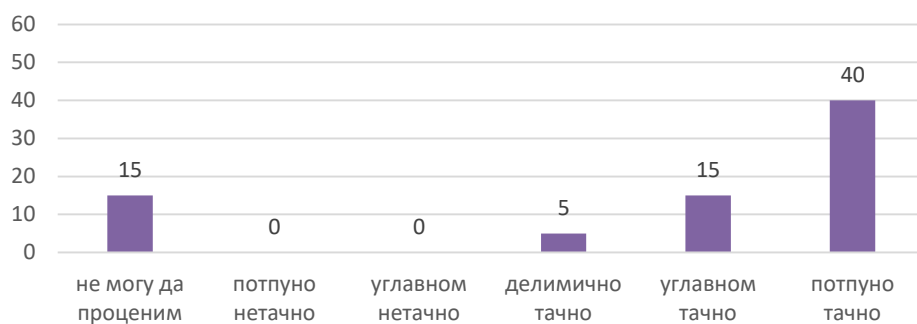
2.3. Приказ резултата анкете (резултати анкете, студенти другог нивоа)

Резултати анкете студената мастер академских студија приказани су серијом графикана, док су дескриптивни статистички показатељи табеларно представљени након серије графикана.

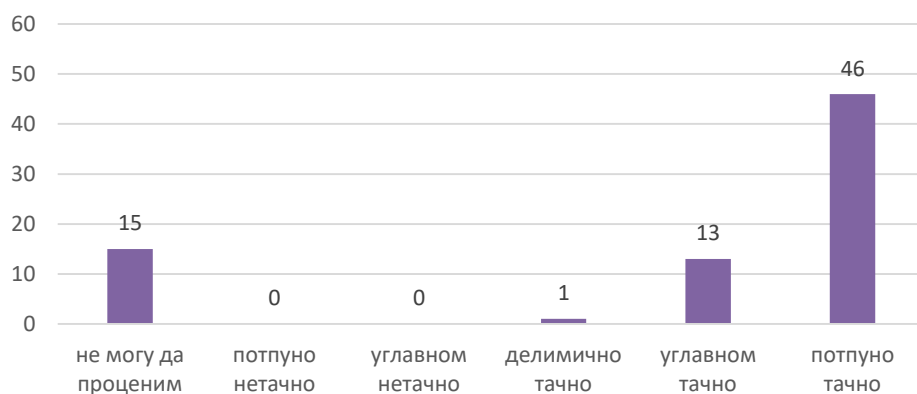
Серија графикана 3. Резултати анкете, школска година 2020/2021, **мастер академске студије**



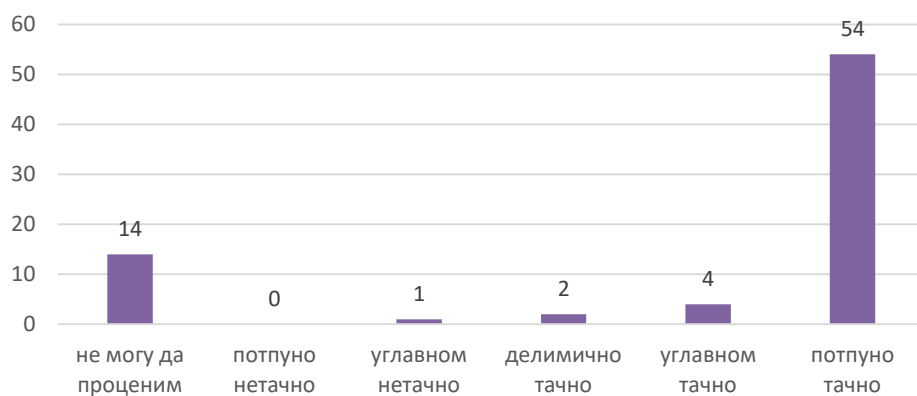
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.



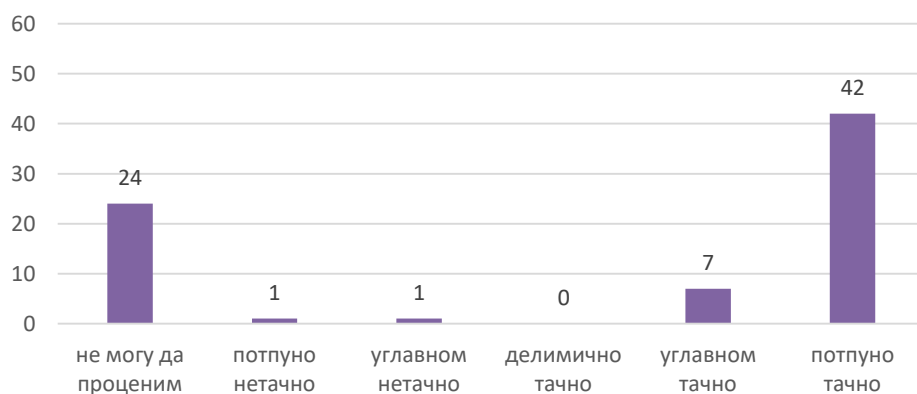
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената.

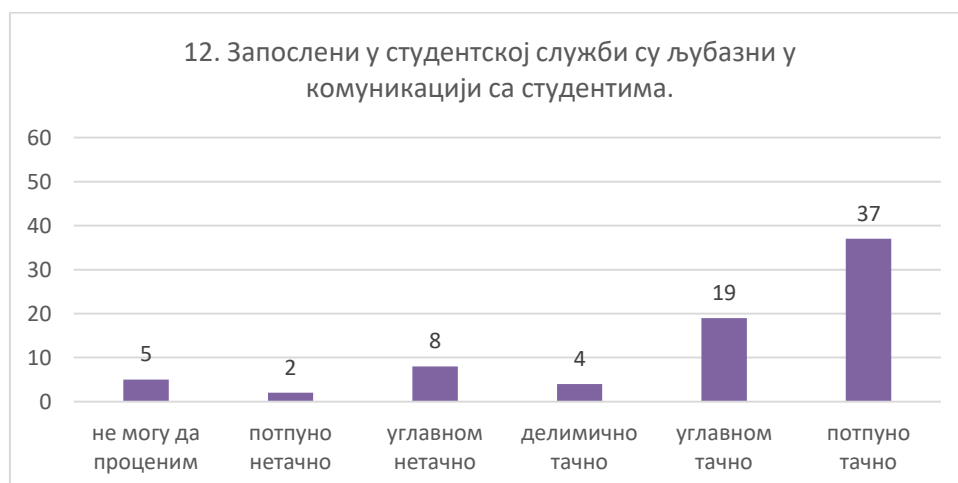


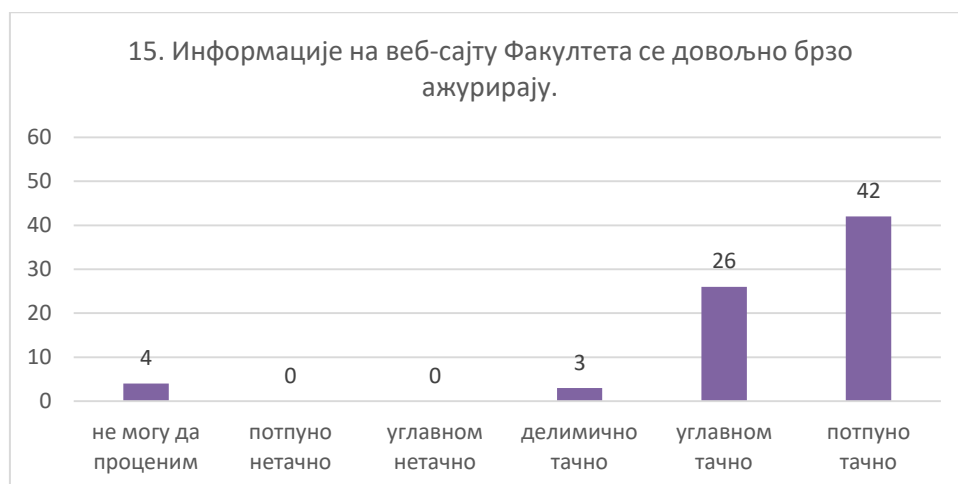
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.

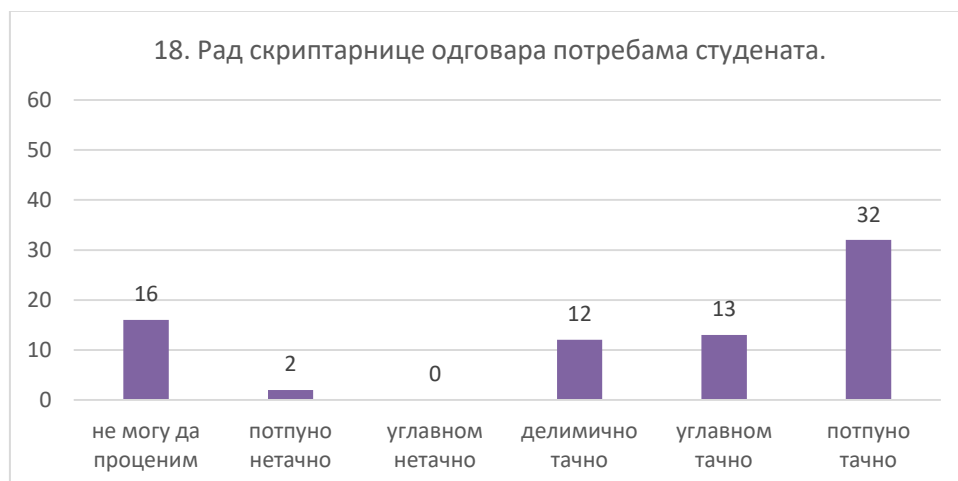
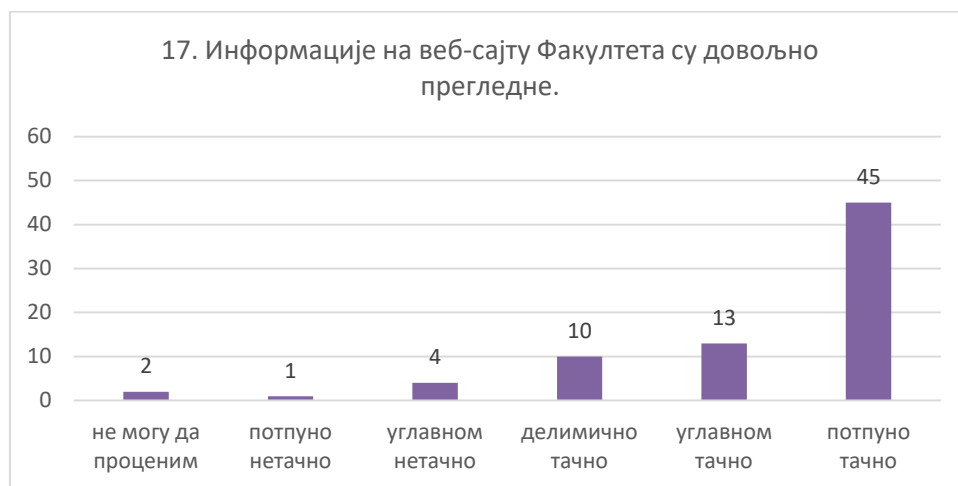


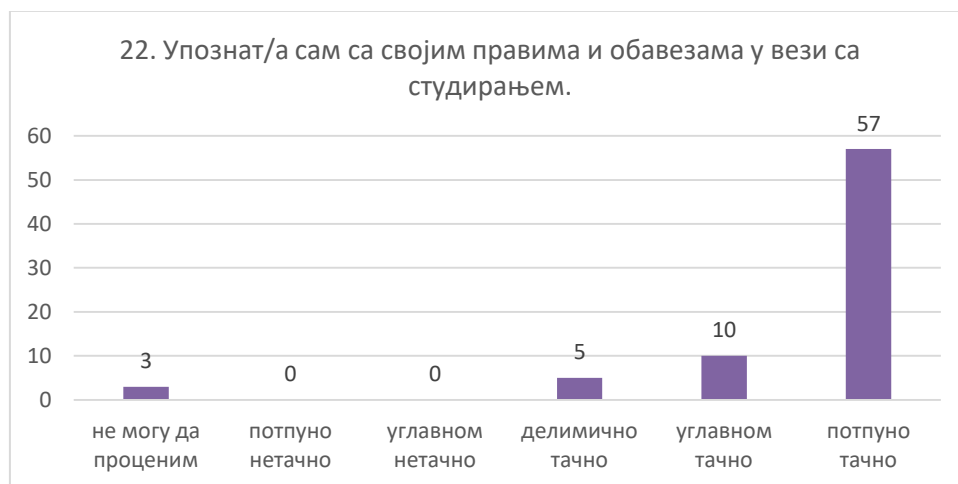
8. Време рада читаонице одговара потребама студената.











Табела 4. Резултати анкете, школска година 2020/2021, мастер академске студије

<i>Descriptive Statistics</i>					
	<i>N</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>	<i>Mean</i>	<i>Std. Dev</i>
2. Задовољан/а сам како је Факултет организовао онлајн наставу током пандемије вируса SARS-CoV-2	71	2.00	5.00	4.54	.77
3. План и распоред онлајн наставе усклађен је са потребама и могућностима студената	72	1.00	5.00	4.43	.90
4. Факултет је у својим просторијама спровео адекватне мере заштите против ширења вируса SARS-CoV-2	59	2.00	5.00	4.66	.71
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза	60	3.00	5.00	4.58	.65
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената	59	3.00	5.00	4.75	.48
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима	61	2.00	5.00	4.82	.56
8. Време рада читаонице одговара потребама студената	51	1.00	5.00	4.73	.75
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената	59	2.00	5.00	4.78	.53
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне	71	2.00	5.00	4.41	.85
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената	68	2.00	5.00	4.57	.76
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима	70	1.00	5.00	4.16	1.14
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита	73	1.00	5.00	4.59	.85
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената	56	1.00	5.00	4.61	.76
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају	71	3.00	5.00	4.55	.58
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације	72	1.00	5.00	4.53	.79
17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне	73	1.00	5.00	4.33	1.00
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената	59	1.00	5.00	4.24	1.01
19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима	60	3.00	5.00	4.75	.47
20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената	52	2.00	5.00	4.54	.75
21. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената	51	3.00	5.00	4.61	.67
22. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем	72	3.00	5.00	4.72	.59
Valid N (listwise)	35				

2.4. Компаративна анализа резултата анкете по студијским програмима

Рад на анализи анкете отворио је питање примерености упоредне анализе одговора студената различитих студијских програма. С обзиром на нижу стопу одговора студената студијских програма *МАС Васпитач у домовима*, *МАС Образовање професора предметне наставе* и *МАС Лидерство у образовању*, резултате статистичких тестова треба узети са опрезом, али то не значи да неки од резултата не могу послужити за формулисање мера за унапређење квалитета или за спровођење додатних истраживања. Упоредно су анализирани студијски програми прва два нивоа студија.

За упоредну анализу одговора студената различитих студијских програма коришћен је Kruskal-Wallis Test статистичког пакета IBM SPSS, верзија 23.

Табела 5 . Упоредни приказ просечних оцена анкете по студијским програмима

СТАВ		1. Студијски програм							
		ОАС	ОАС	ОАС	МАС	МАС	МАС	МАС	МАС
		У	ВуПУ	Вуд	У	ВуПУ	Вуд	ОППН	ЛуО
2. Задовољан/а сам како је Факултет организовао онлајн наставу током пандемије вируса SARS-CoV-2	Mean	4.36	4.26	4.36	4.61	4.57	3.80	4.50	4.75
3. План и распоред онлајн наставе усклађен је са потребама и могућностима студената	Mean	4.23	4.21	4.30	4.52	4.29	3.80	4.56	5.00
4. Факултет је у својим просторијама спровео адекватне мере заштите против ширења вируса SARS-CoV-2	Mean	4.61	4.53	4.61	4.65	4.67	4.80	4.50	5.00
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза	Mean	4.40	4.27	4.43	4.52	4.71	4.40	4.67	5.00
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената	Mean	4.46	4.46	4.40	4.76	4.83	4.40	4.71	.
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима	Mean	4.69	4.62	4.60	4.94	5.00	3.40	4.83	.
8. Време рада читаонице одговара потребама студената	Mean	4.56	4.52	4.51	4.69	4.93	4.00	4.83	.
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената	Mean	4.63	4.60	4.49	4.81	4.89	4.20	4.80	.
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне	Mean	4.26	4.13	4.12	4.28	4.68	4.20	4.63	3.75
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената	Mean	4.42	4.28	4.23	4.53	4.50	4.60	4.86	5.00
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима	Mean	4.14	4.05	3.89	3.97	4.32	4.00	4.50	4.33
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита	Mean	4.59	4.55	4.32	4.73	4.50	4.20	4.89	3.75
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената	Mean	4.53	4.47	4.50	4.60	4.68	4.00	4.83	5.00
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају	Mean	4.50	4.42	4.36	4.55	4.55	4.40	4.67	4.50
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације	Mean	4.46	4.48	4.41	4.59	4.45	4.20	4.78	4.25

17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне	Mean	4.39	4.45	4.47	4.45	4.23	4.40	4.33	3.75
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената	Mean	4.21	4.36	4.18	4.10	4.42	3.60	4.83	.
19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима	Mean	4.56	4.56	4.39	4.70	4.88	4.60	4.75	.
20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената	Mean	4.53	4.57	4.39	4.45	4.79	4.00	4.80	.
21. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената	Mean	4.52	4.60	4.41	4.54	4.71	4.67	4.60	.
22. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем	Mean	4.53	4.64	4.63	4.91	4.62	4.60	4.56	4.25

Табела 6. Резултати статистичке анализе Kruskal-Wallis Test

Hypothesis Test Summary				
	Null Hypothesis	Test	Sig.	Decision
1	The distribution of 2. Zadovoljan/a sam kako je Fakultet organizovao onlajn nastavu tokom pandemije virusa SARS-CoV-2 is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.230	Retain the null hypothesis.
2	The distribution of 3. Plan i raspored onlajn nastave uskladjen je sa potrebama i mogucnostima studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.321	Retain the null hypothesis.
3	The distribution of 4. Fakultet je u svojim prostorijama sproveo adekvatne mere zastite protiv sirenja virusa SARS-CoV-2 is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.920	Retain the null hypothesis.
4	The distribution of 5. Biblioteka je zadovoljavajuce snabdevena literaturom i materijalima koji su neophodni za realizaciju predispitnih i ispitnih obaveza is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.617	Retain the null hypothesis.
5	The distribution of 6. Radno vreme biblioteke odgovara potrebama studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.292	Retain the null hypothesis.
6	The distribution of 7. Bibliotekari su ljubazni u komunikaciji sa studentima is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.000	Reject the null hypothesis.
7	The distribution of 8. Vreme rada citaonice odgovara potrebama studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.171	Retain the null hypothesis.

8	The distribution of 9. Citaonica je opremljena u skladu sa potrebama studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.276	Retain the null hypothesis.
9	The distribution of 10. Zadovoljan/a sam radom studentske sluzbe u pogledu pribavljanja informacija koje su mi potrebne is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.461	Retain the null hypothesis.
10	The distribution of 11. Zadovoljan/a sam radom studentske sluzbe u pogledu izdavanja uverenja, potvrda i drugih dokumenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.393	Retain the null hypothesis.
11	The distribution of 12. Zaposleni u studentskoj sluzbi su ljubazni u komunikaciji sa studentima is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.624	Retain the null hypothesis.
12	The distribution of 13. Zadovoljan/a sam sistemom elektronskog prijavljivanja ispita is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.073	Retain the null hypothesis.
13	The distribution of 14. Vreme rada Centra za učenje odgovara potrebama studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.498	Retain the null hypothesis.
14	The distribution of 15. Informacije na veb-sajtu Fakulteta se dovoljno brzo azuriraju is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.902	Retain the null hypothesis.
15	The distribution of 16. Na veb-sajtu Fakulteta se nalaze sve vazne informacije is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.770	Retain the null hypothesis.
16	The distribution of 17. Informacije na veb-sajtu Fakulteta su dovoljno pregledne is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.793	Retain the null hypothesis.
17	The distribution of 18. Rad skriptarnice odgovara potrebama studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.241	Retain the null hypothesis.
18	The distribution of 19. Prodekan za nastavu i studentska pitanja ostvaruje zadovoljavajuću saradnju sa studentima is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.132	Retain the null hypothesis.
19	The distribution of 20. Studentski parlament zadovoljavajuće radi na ostvarivanju prava i zaštiti interesa studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.220	Retain the null hypothesis.

20	The distribution of 21. Student prodekan zadovoljavajuće zastupa stavove i predloge studenata is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.938	Retain the null hypothesis.
21	The distribution of 22. Upoznat/a sam sa svojim pravima i obavezama u vezi sa studiranjem is the same across categories of 1. Studijski program.	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.298	Retain the null hypothesis.

Asymptotic significances are displayed. The significance level is .050.

Резултати Крускал-Волисовог теста показују да не постоји статистички значајна разлика у одговорима између студената различитих студијских програма осим у одговорима у вези са проценом љубазности библиотекара.

Крускал-Волисов тест открио је статистички значајну разлику у процени љубазности библиотекара код студената различитих студијских програма (OAS U, n = 154; OAS VuPU, n = 180; OAS VuD, n = 40, MAS U, n = 32; MAS VuPU, n = 18; MAS VuD, n = 5, MAS OPPN, n = 6), $\chi^2(6, n = 435) = 24.544$, $p = 0,000$. Студенти студијског програма *MAC Васпитач у домовима* проценили су нижом оценом љубазност библиотекара ($Md = 3.40$) у односу на своје колеге са других студијских програма – *OAC Учитељ* ($Md = 4.69$), *OAC Васпитач у предшколским установама* ($Md = 4.62$), *OAC Васпитач у домовима* ($Md = 4.60$), *MAC Учитељ* ($Md = 4.94$), *MAC Васпитач у предшколским установама* ($Md = 5.00$), *MAC Образовање професора предметне наставе* ($Md = 4.83$). Сви студенти студијског програма *MAC Лидерство у образовању* који су учествовали у анкети су код овог питања одабрали одговор „не могу да проценим“.

2.5. Анализа одговора на питања отвореног типа

Сумирањем одговора на отворено питање у вези са предлозима за унапређење било ког од наведених (или неких других) аспеката рада Факултета запажен је велики број коментара у којима студенти наводе да немају предлоге с обзиром на достигнути ниво квалитета. Наиме, од 102 одговора на ово питање, чак 87 студената истакло је да нема предлоге за унапређење. Преостали малобројни одговори нису садржали конкретне предлоге за унапређење осим предлога за повратак на редовни начин наставе након побољшања епидемиолошке ситуације.

Студенти су истакли следеће позитивне аспекте онлајн наставе:

- више слободног времена, безбедност, доступност презентација и материјала на веб-сајту Факултета, усклађеност термина наставе са обавезама, могућност праћења наставе са различитих места, добру организацију, мање финансијске трошкове, ажурност професора у пружању одговора и квалитет онлајн материјала.

Као негативне аспекте онлајн наставе студенти су навели:

- недостатак интеракције са другим студентима и професорима, мањак концентрације у условима пандемије, недостатак праксе, зависност од техничке исправности опреме и квалитета интернет везе код куће, повремена временска неусклађеност у обиму задатака између професора, недостајање факултетског амбијента и комуникације са особљем, спреченост да се посети библиотека и кратке паузе између појединих предавања.

2.6. Анализа резултата анкете

Комисија за обезбеђење квалитета је анализу студентске евалуације рада Факултета (март 2021) извршила упоређујући актуелне резултате са резултатима анкете обављене две године раније (март 2019).

Узорак овогодишње евалуације приближан је узорку студената из 2019. године: 492 студената у односу на 517 студента 2019. године (основне академске студије – 417 према 441 и 75 према 76 на мастер академским студијама). Укупан број студената (492) био је довољан да би се анкета могла сматрати успешном, а добијени резултати упоредили са резултатима прошлгодишње анкете.

Комисија се у претходној анализи држала става да просечна оцена која прелази вредност од 4,50 одражава изузетно задовољство студената у погледу рада службе, просечна оцена изнад 4,00 да су студени углавном задовољни радом, а просечне оцене испод 4,00 указују на само делимично задовољство у односу на рад службе коју евалуирају.

На наредним страницама дат је преглед резултата овогодишње анкете и кратки осврт на резултате остварене претходне школске године.

1. Студенти су углавном задовољни организацијом онлајн наставе током пандемије вируса SARS-CoV-2 (распон просечних оцена различитих програма од 4,26 до 4,36 од стране студената основних академских студија (ОАС), односно од 3,80 до 4,75 код студената мастер академских студија (МАС)).

2. Углавном су задовољни планом и распоредом онлајн наставе (распон просечних оцена различитих програма од 4,21 до 4,30 од стране студената ОАС, односно од 3,80 до 5,00 код студената МАС).

3. Студенти су изузетно задовољни мерама заштите које је Факултет спровео у просторијама против ширења вируса SARS-CoV-2 (распон просечних оцена различитих програма од 4,53 до 4,61 од стране студената ОАС, односно од 4,50 до 5,00 код студената МАС).

4. Студенти су изузетно задовољни снабдевеношћу и радом библиотеке. Сличне оцене библиотека је имала и у прошлој анкети.
5. Највећи напредак по резултатима анкете је остварила Служба за студентска и наставна питања. Студенти су вишим оценама оценили: задовољство радом службе у погледу прибављања потребних информација (пораст просечне оцене за 0,38), задовољство радом у погледу издавања уверења, потврда и других документа (пораст просечне оцене за 0,49) и љубазност запослених у комуникацији са студентима (пораст просечне оцене за 0,39).
6. Приметно је повећано задовољство студената основних и мастер студија у оцени система електронског пријављивања испита (повећање просечне оцене од 0,27).
7. Студенти су исказали исти ниво задовољства веб-сајтом Факултета где су прегледност, брзину ажурирања и садржај оценили високим оценама (4,33, 4,55 и 4,53).
8. Студенти су за 0,25 већом оценом евалуирали рад продекана за наставу и студентска у односу на претходну анкету (просечна оцена 4,75).
9. Сличне оцене добили су и студент продекан (4,61) и студентски парламент (4,54) који такође бележе благи раст у односу на прошло истраживање.
10. Студенти у високом проценту одговарају да су упознати са својим правима и обавезама у вези са студирањем (просечна оцена упознатости са својим обавезама и правима је била 4,72, што представља повећање просечне оцене за 0,19 у односу на прошло истраживање).

Укупни резултати овогодишње анкете дати су у табели упоређени са просечном оценом оствареном прошле године. Свака промена мања од 0,05 просечне оцене није сматрана променом. Свака већа промена од 0,25 и 0,50 просечне оцене је наглашена у табели.

Табела 7. Упоредни приказ резултата анкете у школским годинама 2018/2019 и 2020/2021 (основне и мастер академске студије - обједињени резултати)

СТАВ	2018/ 2019	2020/ 2021	Смер кретања резултата
2. Задовољан/а сам како је Факултет организовао онлајн наставу током пандемије вируса SARS-CoV-2	/	4.35	/
3. План и распоред онлајн наставе усклађен је са потребама и могућностима студената	/	4.26	/
4. Факултет је у својим просторијама спровео адекватне мере заштите против ширења вируса SARS-CoV-2	/	4.58	/
5. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза	4.50	4.37	▼ -0.13
6. Радно време библиотеке одговара потребама студената	4.56	4.75	▲ 0.19
7. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима	4.67	4.82	▲ 0.15
8. Време рада читаонице одговара потребама студената	4.61	4.73	▲ 0.12
9. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената	4.59	4.78	▲ 0.19
10. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне	4.03	4.41	▲ ▲ 0.38
11. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената	4.08	4.57	▲ ▲ ▲ 0.49
12. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима	3.77	4.16	▲ ▲ 0.39
13. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита	4.32	4.59	▲ ▲ 0.27
14. Време рада Центра за учење одговара потребама студената	4.52	4.61	▲ 0.09
15. Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају	4.35	4.55	▲ 0.2
16. На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације	4.43	4.53	▲ 0.1
17. Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне	4.32	4.33	= 0.01
18. Рад скриптарнице одговара потребама студената	3.96	4.24	▲ ▲ 0.28
19. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима	4.50	4.75	▲ ▲ 0.25
20. Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената	4.44	4.54	▲ 0.1
21. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената	4.44	4.61	▲ 0.17
22. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем	4.53	4.72	▲ 0.19

3. Закључци и предлог мера Комисије за обезбеђење квалитета

Узимајући у обзир све претходно наведене резултате истраживања Комисија констатује да је, поред ванредних околности изазваних ширењем вируса SARS-CoV-19, одржан висок квалитет рада Факултета у претходној школској години.

Комисија честита службама Факултета на оствареним резултатима у претходној години и захваљује запосленима на уложеном напорима у унапређењу квалитета рада Факултета.

Захваљујемо се свим студентима, учесницима анкете!

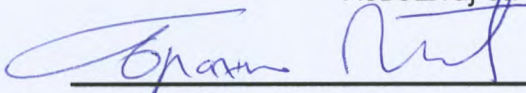
Комисија за обезбеђење квалитета

Факултета педагошких наука Универзитета у Крагујевцу

У Јагодини

8. новембар 2021.

Извештај сачинили:





Прилог 1. Упитник за студентску евалуацију рада Факултета

УПИТНИК ЗА СТУДЕНТСКУ ЕВАЛУАЦИЈУ РАДА ФАКУЛТЕТА - у условима онлајн наставе

Молимо Вас да изразите своје мишљење о квалитету рада Факултета имајући у виду услове изазване пандемијом вируса SARS-CoV-2 у којима установа ради и резултате који се постижу. Како је познавање ставова студената битан предуслов унапређења квалитета рада Факултета, молимо Вас да одговорите што је могуће искреније. **Одговарајте заокруживањем једне од понуђених оцена водећи рачуна о њиховом значењу: 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно, х = не могу да проценим.**

1. Студијски програм

- а. ОАС Учитељ
- б. ОАС Васпитач у предшколским установама
- в. ОАС Васпитач у домовима
- г. МАС Учитељ
- д. МАС Васпитач у предшколским установама
- ђ. МАС Васпитач у домовима
- е. МАС Образовање професора предметне наставе
- ж. МАС Liderство у образовању
- з. ДАС Методика наставе

		1 потпуно нетачно	2 углавном нетачно	3 делимичн о тачно	4 углавном тачно	5 потпуно тачно	х не могу да проценим
2.	Задовољан/а сам како је Факултет организовао онлајн наставу током пандемије вируса SARS-CoV-2.	1	2	3	4	5	х
3.	План и распоред онлајн наставе усклађен је са потребама и могућностима студената.	1	2	3	4	5	х
4.	Факултет је у својим просторијама спровео адекватне мере заштите против ширења вируса SARS-CoV-2	1	2	3	4	5	х
5.	Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.	1	2	3	4	5	х
6.	Радно време библиотеке одговара потребама студената.	1	2	3	4	5	х
7.	Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.	1	2	3	4	5	х
8.	Време рада читаонице одговара потребама студената.	1	2	3	4	5	х
9.	Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.	1	2	3	4	5	х
10.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.	1	2	3	4	5	х
11.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.	1	2	3	4	5	х
12.	Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.	1	2	3	4	5	х
13.	Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.	1	2	3	4	5	х
14.	Време рада Центра за учење одговара потребама студената.	1	2	3	4	5	х
15.	Информације на веб-сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.	1	2	3	4	5	х
16.	На веб-сајту Факултета се налазе све важне информације.	1	2	3	4	5	х

17.	Информације на веб-сајту Факултета су довољно прегледне.	1	2	3	4	5	×
18.	Рад скриптарнице одговара потребама студената.	1	2	3	4	5	×
19.	Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.	1	2	3	4	5	×
20.	Студентски парламент задовољавајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.	1	2	3	4	5	×
21.	Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.	1	2	3	4	5	×
22.	Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.	1	2	3	4	5	×

23. Уколико имате предлоге за унапређење било ког од наведених, или неких других аспеката рада Факултета, молимо Вас да их напишете.

24. На основу сопственог искуства наведите оне аспекте онлајн наставе које сматрате позитивним?

25. Наведите оне аспекте онлајн наставе које сматрате негативним?

ХВАЛА НА САРАДЊИ!