

## МЕДИЈАЦИЈА И КОМУНИКАЦИЈА У ВАСПИТНО-ОБРАЗОВНОМ РАДУ (Изборни 4)

Васпитач у домовима - мастер

Проф. др Јелена Старчевић

E-mail: [teorijapraksa@gmail.com](mailto:teorijapraksa@gmail.com)

Уводни час за консултативну наставу на предмету одржаће се у среду, 10.11. у 14 часова путем зум апликације. Уколико вам предложено време не одговара, јавите се на горе наведени мејл.

Topic: Jelena Starčević's Zoom Meeting

Time: Nov 10, 2021 02:00 PM

Join Zoom Meeting

<https://us04web.zoom.us/j/78463891116?pwd=T2hISzFWOGViWVFWQTBOIVlSk9tZz09>

Meeting ID: 784 6389 1116

Passcode: 06MtVT

### **Обавезна литература за предмет**

Хрестоматија *Медијација и комуникација у васпитно-образовном раду* за смер Васпитач у домовима – мастер, као и материјали који ће бити постављени на гугл учионицу за коју ће студенти добити позив по прикупљању мејлова студената.

### **ТЕМЕ**

- **Сукоби.** Настанак, структура и ток. *Учионица добре воље*, стр. 13-18.
- **Базичне вештине за решавање сукоба.** Опажање без процењивања. Препознавање и изражавање осећања. Утврђивање потреба. *Језик саосећања*, стр. 33-43, 52-54, 61-64.
- **Шта васпитачи/наставници могу да ураде када ученици имају проблеме?** Застоји у комуникацији када ученици имају проблеме. „Покретачи“ комуникације и самосталног решавања проблема код ученика: активно слушање и друге технике комуникације. *Како бити успешан наставник*, стр. 33-64.
- **Шта васпитачи/наставници могу да ураде када им ученици стварају проблеме?** „Странпутице“ у комуникацији када ученици стварају проблеме: ти поруке. Успешна комуникација: ја-поруке. *Како бити успешан наставник*, стр. 94-110.
- **Основне поставке интервентних програма за решавање сукоба.** *Учионица добре воље*, стр. 21-35.
- **Исходи сукоба.** Типови интегративних решења. *Учионица добре воље*, стр. 18-20; *Социјални конфликти: карактеристике и начини решавања*, стр. 144-150.
- **Мапирање сукоба:** дефинисање проблема, утврђивање најважнијих потреба и страховања, преоквиравање проблема и предлагање интегративног решења. *Паметнији не попушта*, стр. 141-144. Сажетак *Мапирање потреба и страховања*: једна страна.
- **Посредовање у сукобима.** *О медијацији*, 34 стране.