Факултет педагошких наука
Универзитета у Крагујевцу, Јагодина
Милана Мијалковића 14, 35000 Јагодина

Тел/Факс: 035/8223805
Е-пошта: pefjagodina@pefja.kg.ac.rs
Веб-сајт: www.pefja.kg.ac.rs

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Република Србија
ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ
Број 01-5560/1
10. 12. 2019 год.
ЈАГОДИНА, М. Мијалковића 14

М.Б.

На основу члана 176. став 1. а у вези са чланом 213. став 1. тачка 8. Статута Факултета педагошких наука Универзитета у Крагујевцу, Наставно-научно веће Факултета педагошких наука Универзитета у Крагујевцу, на седници одржаној 10. децембра 2019. године, донело је

О Д Л У К У

1. Усваја се Извештај о студентској евалуацији рада Факултета, за школску 2018/2019. годину.

2. Извештај о студентској евалуацији рада Факултета, за школску 2018/2019. годину, чини саставни део ове одлуке.

Председник Већа
Проф. др Виолета Јовановић

ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

ЕВАЛУАЦИЈА РАДА ФАКУЛТЕТА

Јагодина, новембар 2019.

ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

Република Србија
ФАКУЛТЕТ ПЕДАГОШКИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ
Број 01-5468/1
6. 12. 2019 год.
ЈАГОДИНА, М. Мијалковића 14

ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА
ЕВАЛУАЦИЈА РАДА ФАКУЛТЕТА

Јагодина, новембар 2019.

Садржај

1. Извештај Комисије 2
1.1. О анкети 2
1.2. Структура анкете 2
2. Резултати анкете 3
2.1. Приказ резултата анкете 3
2.2. Анализа резултата анкете 17
3. Закључци и предлог мера Комисије за обезбеђење квалитета 22

1. Извештај Комисије

1.1. О анкети

Основни циљ спровођења анкете био је добијање повратних информација у вези са квалитетом појединих аспеката рада Факултета. Резултати анкете и предлози студената за унапређење квалитета рада Факултета сагледани су у оквиру *Радне групе за координацију реформи студијских програма* током припреме реакредитације Факултета.

Анкетом су били обухваћени студенти студијских програма *ОАС Учитељ, ОАС Васпитач у предшколским установама, ОАС Васпитач у домовима, МАС Учитељ, МАС Васпитач у предшколским установама* и *МАС Васпитач у домовима.* Студенти програма *МАС Образовање професора предметне наставе, МАС Лидерство у образовању и ДАС Методика наставе* нису били обухваћени анкетом из техничких разлога.

Упитник за студентску евалуацију квалитета рада Факултета спроведен је у периоду од 20 – 30. марта 2019. У анкети су учествовали студенти који су пријављивали испите за априлски испитни рок. Попуњавање анкета био је услов за пријављивање испита. Анкета је дистрибуирана преко Факултетског информационг система (ФИС) док је учествовање у анкети било потпуно анонимно и није постојала могућност улажења у траг одговорима студената нити добијања других личних података на основу којих би било могуће идентификовати учеснике евалуације.

1.2. Структура анкете

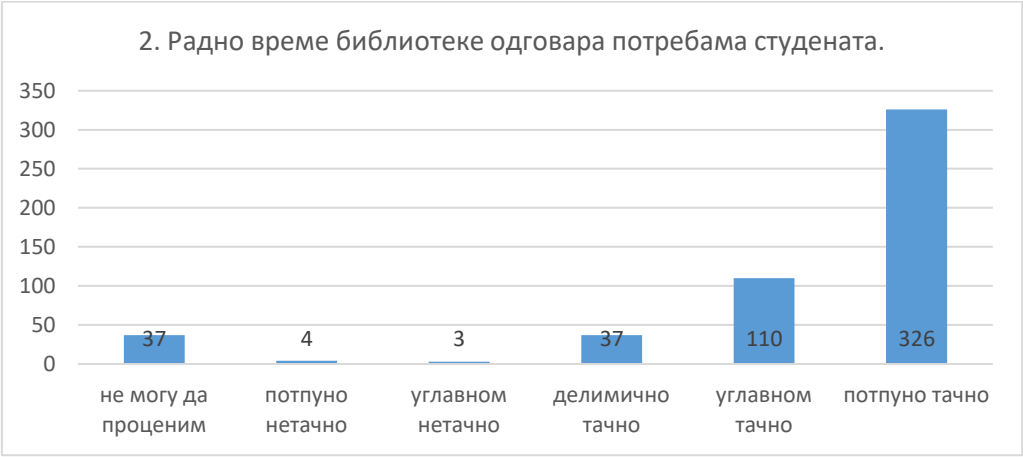
Упитник за студентску евалуацију квалитета рада Факултета садржао је 32 питања понуђена у форми низа тврдњи са задатком да за сваку појединачну тврдњу студенти изразе степен свог слагања или неслагања на петостепеној скали Ликертовог типа. Пружање одговора на ставове Ликертовог типа у анкети је дефинисано као обавезно поље уз могућност пружања одговора *„не могу да проценим“.* Последње питање отвореног типа пружало је могућност учесницима да предложе мере за унапређење квалитета Факултета. Изглед анкете приложен је у прилогу извештаја (Прилог 1- *Упитник за студентску евалуацију квалитета рада Факултета*).

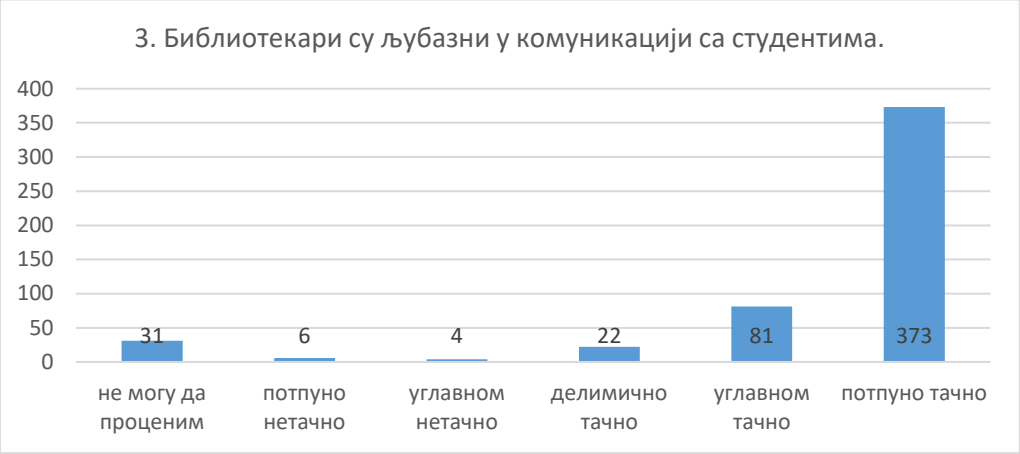
2. Резултати анкете

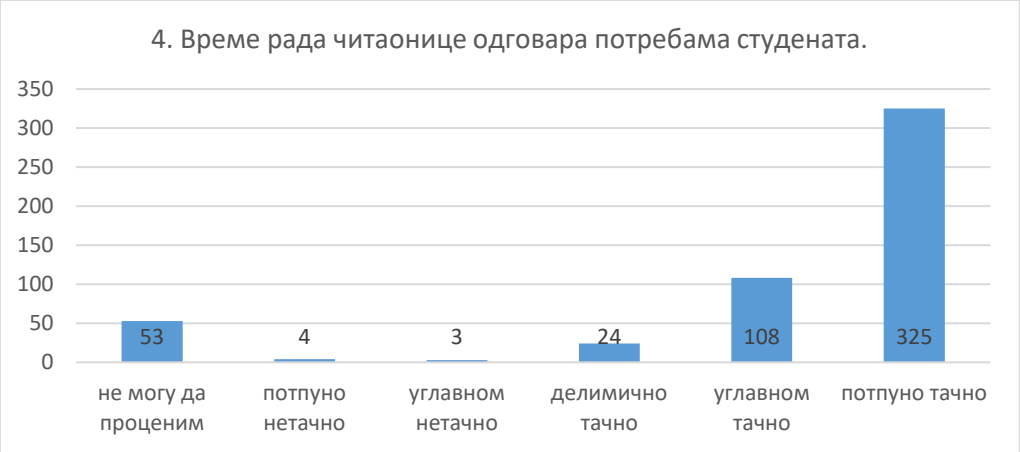
2.1. Приказ резултата анкете

Обједињени резултати анкете студента основних и мастер академских студија приказани су серијом графикона, док су дескриптивни статистички показатељи табеларно представљени након серије графикона и то појединачно по нивоу студија а затим обједињено.

Серија графикона 1. Обједињени резултати анкете, школска година 2018/2019, **основне и мастер академске студије - обједињени резултати**

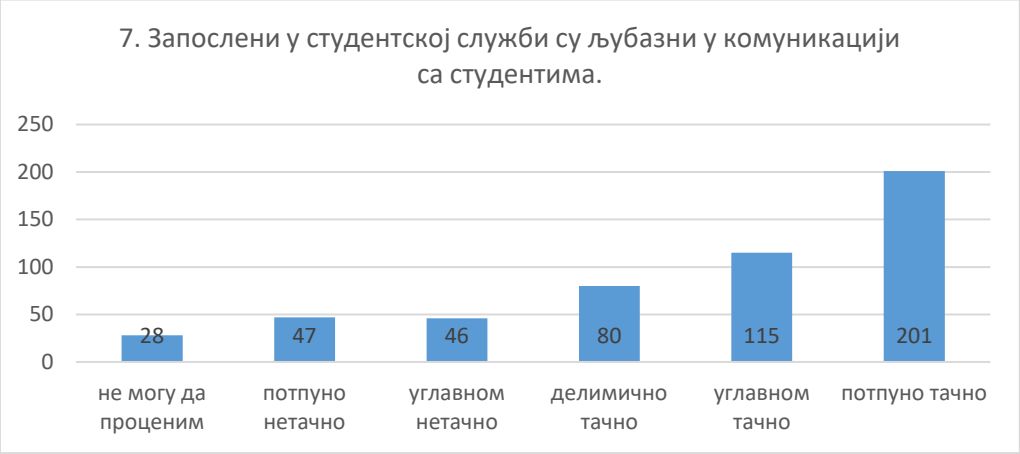


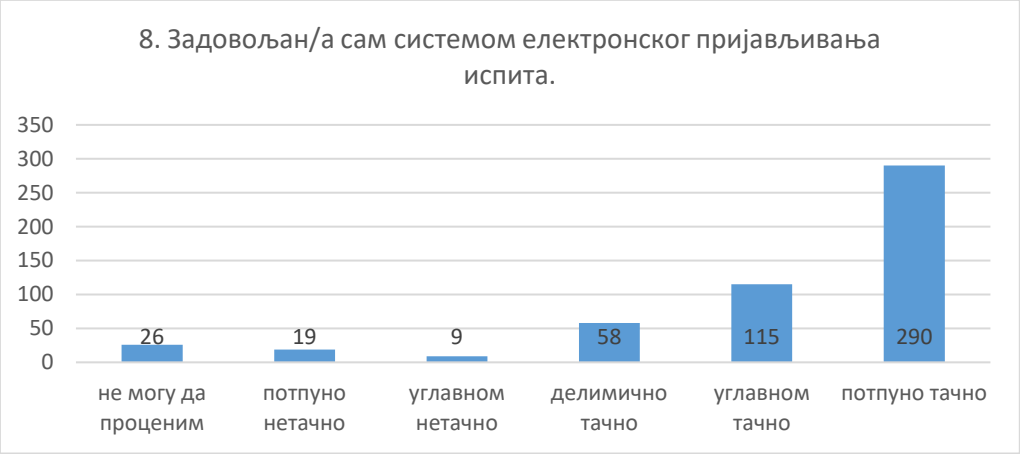

3. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.
400
350
300
250
200
150
100
50
0
31
6
4
22
81
373
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


4. Време рада читаонице одговара потребама студената.
350
300
250
200
150
100
50
0
53
4
3
24
108
325
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

5. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.
250
200
150
100
50
0
23
31
29
71
127
236
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

6. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.
300
250
200
150
100
50
0
27
26
30
73
112
249
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

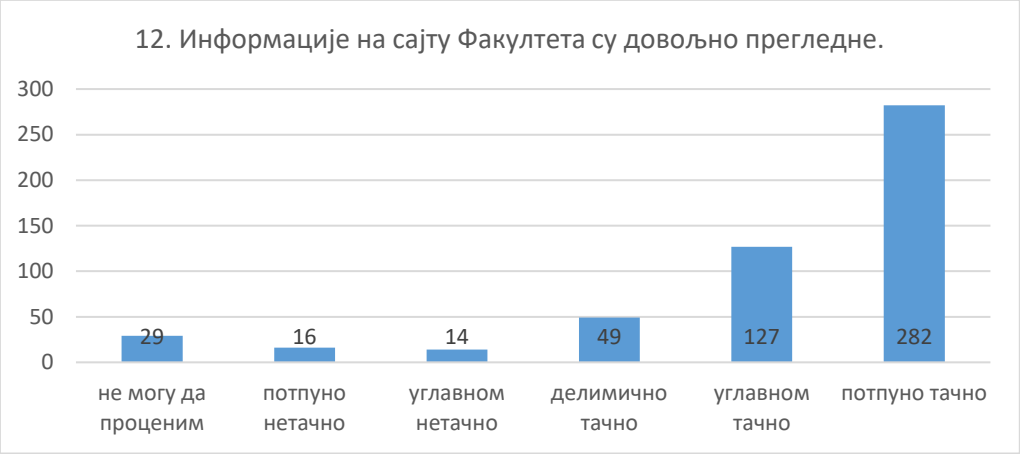

7. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.
250
200
150
100
50
0
28
47
46
80
115
201
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

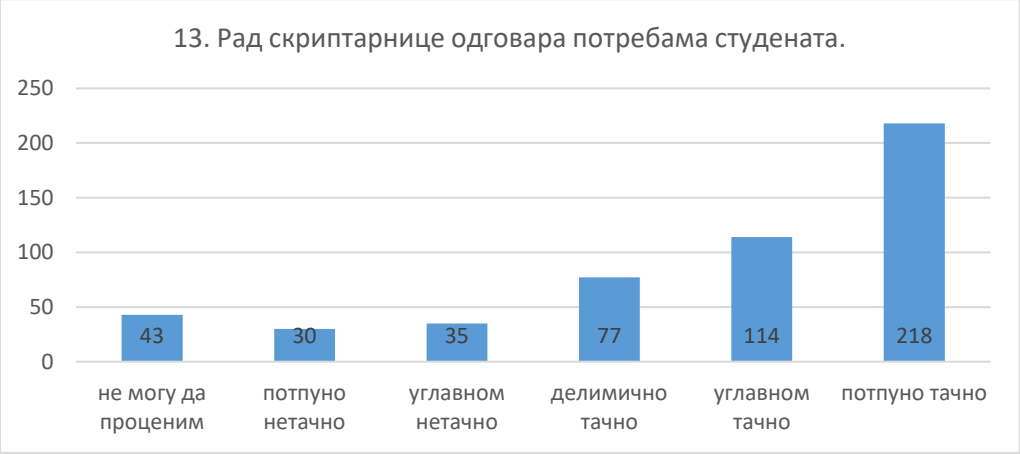

8. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.
350
300
250
200
150
100
50
0
26
19
9
58
115
290
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

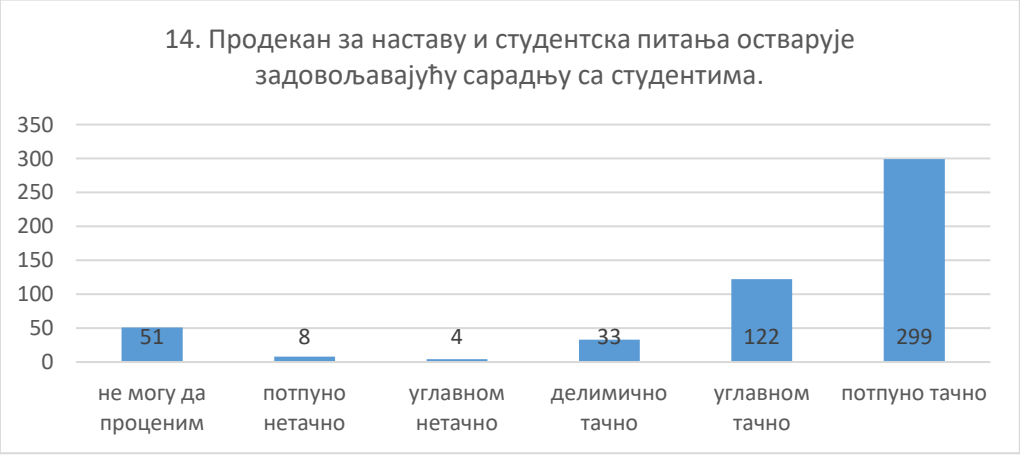
9. Време рада Центра за учење одговара потребама студената.
350
300
250
200
150
100
50
0
69
6
6
29
117
290
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

10. Информације на сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.
300
250
200
150
100
50
0
35
10
11
53
134
274
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

11. На сајту Факултета се налазе све важне информације.
350
300
250
200
150
100
50
0
24
10
7
40
138
298
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


12. Информације на сајту Факултета су довољно прегледне.
300
250
200
150
100
50
0
29
16
14
49
127
282
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


13. Рад скриптарнице одговара потребама студената.
250
200
150
100
50
0
43
30
35
77
114
218
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


14. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.
350
300
250
200
150
100
50
0
51
8
4
33
122
299
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

15. Студентима је омогућено учешће на научним и стручним скуповима на Факултету.
300
250
200
150
100
50
0
71
8
6
32
127
273
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

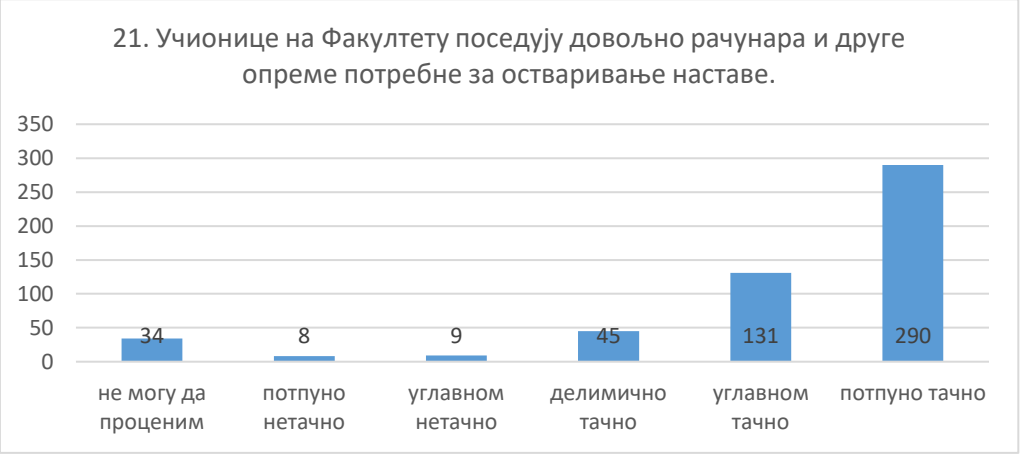
16. Студентски парламент задовољајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.
350
300
250
200
150
100
50
0
47
9
7
45
115
294
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

17. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.
350
300
250
200
150
100
50
0
53
9
10
41
110
294
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

18. Факултет је задовољавајуће снабдевен инструментима и другим средствима за наставу музичке културе.
300
250
200
150
100
50
0
33
8
15
59
121
281
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

19. Факултет је задовољавајуће снабдевен материјалима и средствима за наставу ликовне културе.
300
250
200
150
100
50
0
56
12
21
48
119
261
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

20. Кабинет за информатику је задовољавајуће опремљен за наставу.
350
300
250
200
150
100
50
0
39
6
8
31
125
308
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


21. Учионице на Факултету поседују довољно рачунара и друге опреме потребне за остваривање наставе.
350
300
250
200
150
100
50
0
34
8
9
45
131
290
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

22. Техничка опрема на Факултету (рачунари, пројектори и сл.) је задовољавајуће одржавана.
300
250
200
150
100
50
0
34
9
9
58
129
278
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

23. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.
350
300
250
200
150
100
50
0
38
6
3
22
119
329
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

24. Фискултурна сала је задовољавајуће опремљена.
300
250
200
150
100
50
0
45
8
11
46
134
273
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

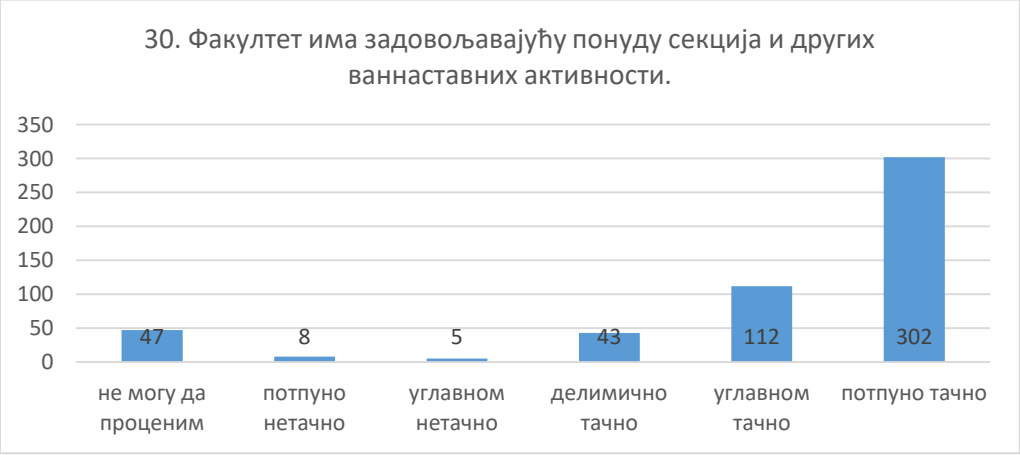
25. Хигијена фискултурне сале је задовољавајућа.
300
250
200
150
100
50
0
52
16
18
57
122
252
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

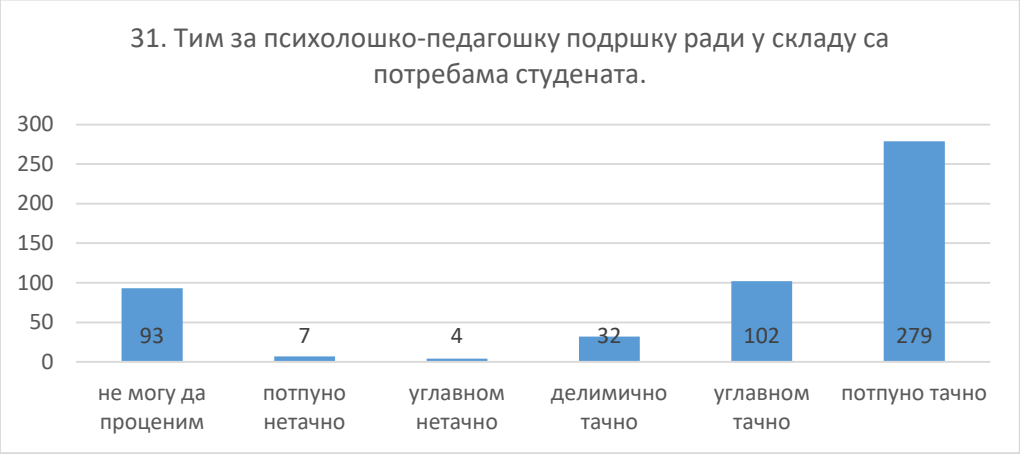
26. Свлачионице су задовољавајуће опремљене.
300
250
200
150
100
50
0
50
12
17
50
116
272
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

27. Хигијена ходника и учионица је задовољавајућа.
350
300
250
200
150
100
50
0
27
8
7
44
112
319
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

28. Тоалети су задовољавајуће опремљени.
300
250
200
150
100
50
0
29
13
37
76
117
245
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

29. Хигијена тоалета је задовољавајућа.
300
250
200
150
100
50
0
27
15
35
62
130
248
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


30. Факултет има задовољавајућу понуду секција и других ваннаставних активности.
350
300
250
200
150
100
50
0
47
8
5
43
112
302
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно


31. Тим за психолошко-педагошку подршку ради у складу са потребама студената.
300
250
200
150
100
50
0
93
7
4
32
102
279
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

32. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.
350
300
250
200
150
100
50
0
28
9
4
34
112
330
не могу да проценим
потпуно нетачно
углавном нетачно
делимично тачно
углавном тачно
потпуно тачно

Табела 1. *Резултати анкете, школска година 2018/2019,* ***основне академске студије***

р.б.	***Став***	***потпуно нетачно***	***углавном нетачно***	***делимично тачно***	***углавном тачно***	***потпуно тачно***	***не могу да проценим***	***N***	**M**	**SD**
1.	Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.	3	8	36	104	266	24	**417**	**4.49**	**0.63**
2.	Радно време библиотеке одговара потребама студената.	2	3	34	96	279	27	**414**	**4.56**	**0.51**
3.	Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.	4	4	21	73	317	22	**419**	**4.66**	**0.50**
4.	Време рада читаонице одговара потребама студената.	2	3	22	97	275	42	**399**	**4.60**	**0.46**
5.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.	27	25	62	109	199	19	**422**	**4.01**	**1.43**
6.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.	23	27	64	93	213	21	**420**	**4.06**	**1.41**
7.	Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.	39	39	69	102	168	24	**417**	**3.77**	**1.74**
8.	Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.	16	8	49	98	250	20	**421**	**4.33**	**1.02**
9.	Време рада Центра за учење одговара потребама студената.	5	5	27	105	243	56	**385**	**4.50**	**0.63**
10.	Информације на сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.	7	8	51	115	230	30	**411**	**4.35**	**0.80**
11.	На сајту Факултета се налазе све важне информације.	8	4	37	116	256	20	**421**	**4.44**	**0.71**
12.	Информације на сајту Факултета су довољно прегледне.	12	8	42	108	246	25	**416**	**4.37**	**0.90**
13.	Рад скриптарнице одговара потребама студената.	27	32	64	98	187	33	**408**	**3.95**	**1.53**
14.	Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.	5	2	32	101	261	40	**401**	**4.52**	**0.59**
15.	Студентима је омогућено учешће на научним и стручним скуповима на Факултету.	4	5	30	105	235	62	**379**	**4.48**	**0.62**
16.	Студентски парламент задовољајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.	5	6	39	100	255	36	**405**	**4.47**	**0.68**
17.	Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.	5	10	34	96	255	41	**400**	**4.47**	**0.72**

18.	Факултет је задовољавајуће снабдевен инструментима и другим средствима за наставу музичке културе.	6	13	54	102	243	23	**418**	**4.35**	**0.85**
19.	Факултет је задовољавајуће снабдевен материјалима и средствима за наставу ликовне културе.	9	19	46	99	224	44	**397**	**4.28**	**1.00**
20.	Кабинет за информатику је задовољавајуће опремљен за наставу.	4	7	31	108	260	31	**410**	**4.50**	**0.62**
21.	Учионице на Факултету поседују довољно рачунара и друге опреме потребне за остваривање наставе.	5	9	43	115	241	28	**413**	**4.40**	**0.73**
22.	Техничка опрема на Факултету (рачунари, пројектори и сл.) је задовољавајуће одржавана.	7	9	53	113	233	26	**415**	**4.34**	**0.81**
23.	Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.	3	3	21	104	278	32	**409**	**4.59**	**0.48**
24.	Фискултурна сала је задовољавајуће опремљена.	6	10	42	114	233	36	**405**	**4.38**	**0.77**
25.	Хигијена фискултурне сале је задовољавајућа.	12	15	51	107	213	43	**398**	**4.24**	**1.03**
26.	Свлачионице су задовољавајуће опремљене.	7	16	47	99	231	41	**400**	**4.33**	**0.91**
27.	Хигијена ходника и учионица је задовољавајућа.	5	7	40	95	272	22	**419**	**4.48**	**0.69**
28.	Тоалети су задовољавајуће опремљени.	10	31	71	97	209	23	**418**	**4.11**	**1.17**
29.	Хигијена тоалета је задовољавајућа.	13	33	54	104	214	23	**418**	**4.13**	**1.22**
30.	Факултет има задовољавајућу понуду секција и других ваннаставних активности.	6	4	38	97	256	40	**401**	**4.48**	**0.68**
31.	Тим за психолошко-педагошку подршку ради у складу са потребама студената.	4	4	31	88	237	77	**364**	**4.51**	**0.62**
32.	Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.	5	4	31	97	281	23	**418**	**4.54**	**0.60**

Табела 2. *Резултати анкете, школска година 2018/2019,* ***мастер академске студије***

р.б.	***Став***	***потпуно нетачно***	***углавном нетачно***	***делимично тачно***	***углавном тачно***	***потпуно тачно***	***не могу да проценим***	***N***	**M**	**SD**
1.	Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.	2	0	4	15	49	6	70	**4.56**	**0.71**
2.	Радно време библиотеке одговара потребама студената.	2	0	3	14	47	10	66	**4.58**	**0.71**
3.	Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.	2	0	1	8	56	9	67	**4.73**	**0.59**
4.	Време рада читаонице одговара потребама студената.	2	0	2	11	50	11	65	**4.65**	**0.67**
5.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.	4	4	9	18	37	4	72	**4.11**	**1.37**
6.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.	3	3	9	19	36	6	70	**4.17**	**1.19**
7.	Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.	8	7	11	13	33	4	72	**3.78**	**1.98**
8.	Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.	3	1	9	17	40	6	70	**4.29**	**1.08**
9.	Време рада Центра за учење одговара потребама студената.	1	1	2	12	47	13	63	**4.63**	**0.59**
10.	Информације на сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.	3	3	2	19	44	5	71	**4.38**	**1.07**
11.	На сајту Факултета се налазе све важне информације.	2	3	3	22	42	4	72	**4.38**	**0.91**
12.	Информације на сајту Факултета су довољно прегледне.	4	6	7	19	36	4	72	**4.07**	**1.45**
13.	Рад скриптарнице одговара потребама студената.	3	3	13	16	31	10	66	**4.05**	**1.27**
14.	Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.	3	2	1	21	38	11	65	**4.37**	**1.02**
15.	Студентима је омогућено учешће на научним и стручним скуповима на Факултету.	4	1	2	22	38	9	67	**4.33**	**1.10**
16.	Студентски парламент задовољајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.	4	1	6	15	39	11	65	**4.29**	**1.24**
17.	Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.	4	0	7	14	39	12	64	**4.31**	**1.20**
18.	Факултет је задовољавајуће снабдевен инструментима и другим средствима за наставу музичке културе.	2	2	5	19	38	10	66	**4.35**	**0.94**

19.	Факултет је задовољавајуће снабдевен материјалима и средствима за наставу ликовне културе.	3	2	2	20	37	12	64	**4.34**	**1.05**
20.	Кабинет за информатику је задовољавајуће опремљен за наставу.	2	1	0	17	48	8	68	**4.59**	**0.69**
21.	Учионице на Факултету поседују довољно рачунара и друге опреме потребне за остваривање наставе.	3	0	2	16	49	6	70	**4.54**	**0.83**
22.	Техничка опрема на Факултету (рачунари, пројектори и сл.) је задовољавајуће одржавана.	2	0	5	16	45	8	68	**4.50**	**0.76**
23.	Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.	3	0	1	15	51	6	70	**4.59**	**0.80**
24.	Фискултурна сала је задовољавајуће опремљена.	2	1	4	20	40	9	67	**4.42**	**0.82**
25.	Хигијена фискултурне сале је задовољавајућа.	4	3	6	15	39	9	67	**4.22**	**1.36**
26.	Свлачионице су задовољавајуће опремљене.	5	1	3	17	41	9	67	**4.31**	**1.31**
27.	Хигијена ходника и учионица је задовољавајућа.	3	0	4	17	47	5	71	**4.48**	**0.88**
28.	Тоалети су задовољавајуће опремљени.	3	6	5	20	36	6	70	**4.14**	**1.31**
29.	Хигијена тоалета је задовољавајућа.	2	2	8	26	34	4	72	**4.22**	**0.91**
30.	Факултет има задовољавајућу понуду секција и других ваннаставних активности.	2	1	5	15	46	7	69	**4.48**	**0.84**
31.	Тим за психолошко-педагошку подршку ради у складу са потребама студената.	3	0	1	14	42	16	60	**4.53**	**0.90**
32.	Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.	4	0	3	15	49	5	71	**4.48**	**1.02**

Табела 3. *Резултати анкете, школска година 2018/2019,* ***основне и мастер академске студије - обједињено***

р.б.	***Став***	***потпуно нетачно***	***углавном нетачно***	***делимично тачно***	***углавном тачно***	***потпуно тачно***	***не могу да проценим***	***N***	**M**	**SD**
1.	Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.	5	8	40	119	315	30	487	**4.50**	**0.64**
2.	Радно време библиотеке одговара потребама студената.	4	3	37	110	326	37	480	**4.56**	**0.54**
3.	Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.	6	4	22	81	373	31	486	**4.67**	**0.51**
4.	Време рада читаонице одговара потребама студената.	4	3	24	108	325	53	464	**4.61**	**0.48**
5.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.	31	29	71	127	236	23	494	**4.03**	**1.42**
6.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.	26	30	73	112	249	27	490	**4.08**	**1.38**
7.	Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.	47	46	80	115	201	28	489	**3.77**	**1.77**
8.	Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.	19	9	58	115	290	26	491	**4.32**	**1.03**
9.	Време рада Центра за учење одговара потребама студената.	6	6	29	117	290	69	448	**4.52**	**0.62**
10.	Информације на сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.	10	11	53	134	274	35	482	**4.35**	**0.84**
11.	На сајту Факултета се налазе све важне информације.	10	7	40	138	298	24	493	**4.43**	**0.74**
12.	Информације на сајту Факултета су довољно прегледне.	16	14	49	127	282	29	488	**4.32**	**0.99**
13.	Рад скриптарнице одговара потребама студената.	30	35	77	114	218	43	474	**3.96**	**1.49**
14.	Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.	8	4	33	122	299	51	466	**4.50**	**0.65**
15.	Студентима је омогућено учешће на научним и стручним скуповима на Факултету.	8	6	32	127	273	71	446	**4.46**	**0.69**
16.	Студентски парламент задовољајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.	9	7	45	115	294	47	470	**4.44**	**0.76**
17.	Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.	9	10	41	110	294	53	464	**4.44**	**0.79**
18.	Факултет је задовољавајуће снабдевен инструментима и другим средствима за наставу музичке културе.	8	15	59	121	281	33	484	**4.35**	**0.86**

19.	Факултет је задовољавајуће снабдевен материјалима и средствима за наставу ликовне културе.	12	21	48	119	261	56	461	**4.29**	**1.00**
20.	Кабинет за информатику је задовољавајуће опремљен за наставу.	6	8	31	125	308	39	478	**4.51**	**0.63**
21.	Учионице на Факултету поседују довољно рачунара и друге опреме потребне за остваривање наставе.	8	9	45	131	290	34	483	**4.42**	**0.74**
22.	Техничка опрема на Факултету (рачунари, пројектори и сл.) је задовољавајуће одржавана.	9	9	58	129	278	34	483	**4.36**	**0.81**
23.	Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.	6	3	22	119	329	38	479	**4.59**	**0.52**
24.	Фискултурна сала је задовољавајуће опремљена.	8	11	46	134	273	45	472	**4.38**	**0.78**
25.	Хигијена фискултурне сале је задовољавајућа.	16	18	57	122	252	52	465	**4.24**	**1.07**
26.	Свлачионице су задовољавајуће опремљене.	12	17	50	116	272	50	467	**4.33**	**0.96**
27.	Хигијена ходника и учионица је задовољавајућа.	8	7	44	112	319	27	490	**4.48**	**0.71**
28.	Тоалети су задовољавајуће опремљени.	13	37	76	117	245	29	488	**4.11**	**1.19**
29.	Хигијена тоалета је задовољавајућа.	15	35	62	130	248	27	490	**4.14**	**1.18**
30.	Факултет има задовољавајућу понуду секција и других ваннаставних активности.	8	5	43	112	302	47	470	**4.48**	**0.70**
31.	Тим за психолошко-педагошку подршку ради у складу са потребама студената.	7	4	32	102	279	93	424	**4.51**	**0.66**
32.	Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.	9	4	34	112	330	28	489	**4.53**	**0.66**

2.2. Анализа резултата анкете

Комисија за обезбеђење квалитета је анализу студентске евалуације рада Факултета (март 2019) извршила упоређујући актуелне резултате са разултатима анкете обављене годину дана раније (март 2018).

Важно је приметити да је у овогодишњој евалуацији учествовало приметно мање студената него претходне године: 517 студената у односу на 751 студента 2018. године (основне академске студије – 441 према 631 и 76 према 120 на мастер академским студијама), али је укупан број студената (517) био довољан да би се анкета могла сматрати успешном, а добијени резултати упоредили са резултатима прошлогодишње анкете. Мање учесника у евалуацији може се објаснити мањим бројем студената уписаних у I годину студија, али и чињеницом да је ове школске године мањи број студената пријавио макар један испит за априлски испитни рок. Са друге стране, одсуство "пасивних" студената", пошто су сви "активни" студенти свакако пријавили испит у поменутом испитном року, доприноси квалитету резултата анкете. Реч је о студентима који су редовно присутни на настави и испитима.

Комисија се у претходној анализи држала става да просечна оцена која прелази вредност од 4,50 одражава изузетно задовољство студената у погледу рада службе,

просечна оцена изнад 4,00 да су студени углавном задовољни радом, а просечне оцене испод 4,00 указују на само делимично задовољство у односу на рад службе коју евалуирају.

На наредним страницама дат је преглед резултата овогодишње анкете и кратки осврт на резултате остварене претходне школске године.

1. Студенти су изузетно задовољни снабдевеношћу и радом библиотеке (распон оцена од 4,49 до 4,66 од стране студената основних академских студија (ОАС), односно од 4,56 до 4,73 код студената мастер академских студија (МАС)). Сличне оцене библиотека је имала и у прошлогодишњој анкети.

2. Углавном су задовољни радом студентске службе (оцене од 3,77 до 4,01 ОАС и од 3,78 до 4,17 МАС). Треба нагласити да је студентска служба направила најзначајнији позитивни помак у односу на резултате прошлогодишње анкете. Најслабије оцењени став из прошлогодишњег истраживања (Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима) имао је просек од само 3,18.

3. Приметно је уједначено задовољство студената основних и мастер студија у оцени система електронског пријављивања испита (4,33 ОАС и 4,29 МАС).

4. Јасно је исказано задовољство радним временом центра за учење (4,50 и 4,63).

5. Студенти су углавном задовољни веб-сајтом Факултета (реч је о новом сајту постављеном на почетку школске 2018/2019) (од 4,35 до 4,44 ОАС и од 4,07 до 4,38 МАС).

6. Приметно је и повећање задовљства студената радом скриптарнице Факултета (3,95 ОАС и 4,05 МАС) у односу на прошлогодишње резултате (3,44 и 3,56).

7. Студенти су високом оценом евалуирали рад продекана за наставу и студентска питања (4,52 ОАС и 4.37 МАС), што је такође побољшање у односу на претходну школску годину (4,47 и 4,29).

8. Сличне оцене добили су и студент продекан (4,46 ОАС и 4,31 МАС) и студентски парламент (4,47 ОАС и 4,29 МАС) који такође бележе благи раст у односу на прошлогодишње истраживање.

9. У погледу снабдевености кабинета средствима за обављање наставе студенти су изузетно задовољни опремљеношћу кабинета за информатику (4,50 ОАС и 4,59 МАС), бројем

рачунара у учионицама (4,40 ОАС и 4,54 МАС), општом опремљеношћу и одржавањем технике (рачунари, пројектори и друго) (4,34 ОАС и 4,50 МАС). Ове године су изражено боље оцене у погледу снабдевености материјалима и средствима за наставу ликовне културе (4,28 ОАС и 4,34) у односу на прошлу годину (3,85 и 4,03).

10. Студенти су углавном задовољни опремљеношћу фискултурне сале (4,38 ОАС и 4,42 МАС), али, за разлику од прошле године, и хигијеном сале (4,24 ОАС и 4,22 МАС, у односу на прошлогодишње оцене – 3,82 и 3,83) и опремљеношћу свлачионица (4,33 ОАС и 4,31 МАС према прошлогодишњем – 3,93 и 3,89).

11. Оцена хигијене ходника и учионица виша је у односу на прошлу годину (4,48 ОАС и 4,48 МАС, према прошлогодишњем – 4,32 и 4,38), али је то наглашено приметно у оцени хигијене тоалета (4,13 ОАС и 4,22 МАС, према прошлогодишњем – 3,84 и 3,97), као и опремљености тоалета (сапун, тоалет папир, папирни убруси) (4,11 ОАС и 4,14 МАС, према прошлогодишњем – 3,80 и 4,01).

12. Студенти су изузетно задовољни понудом секција и ваннаставних активности (4,48 ОАС и 4,48 МАС).

13. Тим за психолошко-педагошку подршку добио је високе оцене: 4,51 ОАС и 4,53 МАС (одговорило је око 80% студената).

14. Студенти у високом проценту одговарају да су упознати са својим правима и обавезама у вези са студирањем (4,54 ОАС и 4,48 МАС).

У одговору на питање отвореног типа ("*Уколико имате предлоге за унапређење било ког од наведених или неких других аспеката рада Факултета...")* приметно је смањење броја коментара студената у односу на прошлогодишње истраживање.

Ако се одбаце уноси типа "све је у реду", "*немам примедби*" и слично, остаје двадесетак коментара које је тешко груписати на начин да јасно указују на неки очигледан проблем (онако како је то било могуће учинити у анализи прошлогодишње анкете). Осим неких начелних примедби, "*да се поправе браве*" или "*да се унапреде рачунари*", "*обновити фонд хармоника*", у овој анкети није било ни једне жалбе у вези са хигијеном просторија (учионице, фискултурна сала, свлачионице, тоалети). Занимљиво је да се појављују коментари у вези са љубазношћу запослених у студентској служби (три коментара типа "*мало више љубазности у студентској служби*"), али и три уноса који хвале рад исте службе.

Укупни резултати овогодишње анкете дати су у табели упоређени са просечном оценом оствареном прошле године. Свака промена мања од 0,05 просечне оцене није сматрана променом. Свака већа промена од 0,25 и 0,50 просечне оцене је наглашена у табели.

Табела 4. *Упоредни приказ резултата анкете у школским годинама **2017/2018. и 2018/2019**. (основне и мастер академске студије - **обједињени резултати**)*

Став	***2017/ 2018***	***2018/ 2019***	***Смер кретања резултата***
1. Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.	4.36	4.50	↑
2. Радно време библиотеке одговара потребама студената.	4.46	4.56	↑
3. Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.	4.72	4.67	≈
4. Време рада читаонице одговара потребама студената.	4.53	4.61	↑
5. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.	3.60	4.03	↑↑
6. Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.	3.80	4.08	↑↑
7. Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.	3.22	3.77	↑↑↑
8. Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.	4.17	4.32	↑
9. Време рада Центра за учење одговара потребама студената.	4.41	4.52	↑
10. Информације на сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.	4.04	4.35	↑↑
11. На сајту Факултета се налазе све важне информације.	4.15	4.43	↑↑
12. Информације на сајту Факултета су довољно прегледне.	4.10	4.32	↑
13. Рад скриптарнице одговара потребама студената.	3.46	3.96	↑↑↑
14. Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.	4.44	4.50	↑
15. Студентима је омогућено учешће на научним и стручним скуповима на Факултету.	4.34	4.46	↑
16. Студентски парламент задовољајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.	4.21	4.44	↑
17. Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.	4.37	4.44	↑

18. Факултет је задовољавајуће снабдевен инструментима и другим средствима за наставу музичке културе.	4.21	4.35	↑
19. Факултет је задовољавајуће снабдевен материјалима и средствима за наставу ликовне културе.	3.88	4.29	↑↑
20. Кабинет за информатику је задовољавајуће опремљен за наставу.	4.52	4.51	≈
21. Учионице на Факултету поседују довољно рачунара и друге опреме потребне за остваривање наставе.	4.35	4.42	↑
22. Техничка опрема на Факултету (рачунари, пројектори и сл.) је задовољавајуће одржавана.	4.29	4.36	↑
23. Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.	4.67	4.59	↓
24. Фискултурна сала је задовољавајуће опремљена.	4.18	4.38	↑
25. Хигијена фискултурне сале је задовољавајућа.	3.82	4.24	↑↑
26. Свлачионице су задовољавајуће опремљене.	3.92	4.33	↑↑
27. Хигијена ходника и учионица је задовољавајућа.	4.32	4.48	↑
28. Тоалети су задовољавајуће опремљени.	3.83	4.11	↑↑
29. Хигијена тоалета је задовољавајућа.	3.86	4.14	↑↑
30. Факултет има задовољавајућу понуду секција и других ваннаставних активности.	4.36	4.48	↑
31. Тим за психолошко-педагошку подршку ради у складу са потребама студената.	4.33	4.51	↑
32. Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.	4.39	4.53	↑

Из табеле је видљиво да је управо на позицијама које су прошле године биле највише критиковане од стране студената ове године остварен највећи напредак.

3. Закључци и предлог мера Комисије за обезбеђење квалитета

Узимајући у обзир све претходно наведене резултате истраживања Комисија констатује да је остварен значајан напредак у односу на целокупан рад Факултета у претходној школској години и предлаже руководству и запосленима у службама Факултета примену следећих мера:

1. Да се нагласи кључна позиција веб-сајта Факултета у остваривању комуникације студената са установом у целини. Да се у његово редовно ажурирање укључе сви наставници и сарадници како провером постојећих података на сајту (и указивањем на евентуалне грешке и непотпуне информације) тако и благовременим достављањем неопходних података о свом раду (термини консултација, обавештења и слично).

2. Да се сагледају могућности поправке старих и куповине нових инструмената за кабинет музичке културе.

3. Да се задржи постојећи ниво одржавања хигијене просторија Факултета као неопходни услов за несметани рад Установе.

4. Да се сагледају могућности промене радног времена скриптарнице како би оно било додатно прилагођено потребама студената.

Комисија честита службама Факултета на оствареним резултатима у претходној години и захваљује на уложеном напору у решавању оправданих студентских захтева.

Захваљујемо се свим студентима, учесницима анкете!

Комисија за обезбеђење квалитета

Факултета педагошких наука Универзитета у Крагујевцу

У Јагодини

28. новембар 2019.

Извештај сачинили:

Прилог 1. Упитник за студентску евалуацију рада Факултета

УПИТНИК ЗА СТУДЕНТСКУ ЕВАЛУАЦИЈУ РАДА ФАКУЛТЕТА

Молимо Вас да изразите своје мишљење о квалитету рада Факултета имајући у виду услове у којима установа ради и резултате који се постижу. Како је познавање ставова студената битан предуслов унапређења квалитета рада Факултета, молимо Вас да одговорите што је могуће искреније. **Одговарајте заокруживањем једне од понуђених оцена водећи рачуна о њиховом значењу: 1 = потпуно нетачно, 2 = углавном нетачно, 3 = делимично тачно, 4 = углавном тачно, 5 = потпуно тачно, x = не могу да проценим.**

		1 потпуно нетачно	**2 углавном нетачно**	**3 делимично тачно**	**4 углавном тачно**	**5 потпуно тачно**	**× не могу да проценим**
1.	Библиотека је задовољавајуће снабдевена литературом и материјалима који су неопходни за реализацију предиспитних и испитних обавеза.						
2.	Радно време библиотеке одговара потребама студената.						
3.	Библиотекари су љубазни у комуникацији са студентима.						
4.	Време рада читаонице одговара потребама студената.						
5.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу прибављања информација које су ми потребне.						
6.	Задовољан/а сам радом студентске службе у погледу издавања уверења, потврда и других докумената.						
7.	Запослени у студентској служби су љубазни у комуникацији са студентима.						
8.	Задовољан/а сам системом електронског пријављивања испита.						
9.	Време рада Центра за учење одговара потребама студената.						
10.	Информације на сајту Факултета се довољно брзо ажурирају.						
11.	На сајту Факултета се налазе све важне информације.						
12.	Информације на сајту Факултета су довољно прегледне.						
13.	Рад скриптарнице одговара потребама студената.						
14.	Продекан за наставу и студентска питања остварује задовољавајућу сарадњу са студентима.						
15.	Студентима је омогућено учешће на научним и стручним скуповима на Факултету.						
16.	Студентски парламент задовољајуће ради на остваривању права и заштити интереса студената.						
17.	Студент продекан задовољавајуће заступа ставове и предлоге студената.						
18.	Факултет је задовољавајуће снабдевен инструментима и другим средствима за наставу музичке културе.						

19.	Факултет је задовољавајуће снабдевен материјалима и средствима за наставу ликовне културе.						
20.	Кабинет за информатику је задовољавајуће опремљен за наставу.						
21.	Учионице на Факултету поседују довољно рачунара и друге опреме потребне за остваривање наставе.						
22.	Техничка опрема на Факултету (рачунари, пројектори и сл.) је задовољавајуће одржавана.						
23.	Читаоница је опремљена у складу са потребама студената.						
24.	Фискултурна сала је задовољавајуће опремљена.						
25.	Хигијена фискултурне сале је задовољавајућа.						
26.	Свлачионице су задовољавајуће опремљене.						
27.	Хигијена ходника и учионица је задовољавајућа.						
28.	Тоалети су задовољавајуће опремљени.						
29.	Хигијена тоалета је задовољавајућа.						
30.	Факултет има задовољавајућу понуду секција и других ваннаставних активности.						
31.	Тим за психолошко-педагошку подршку ради у складу са потребама студената.						
32.	Упознат/а сам са својим правима и обавезама у вези са студирањем.						

33. Уколико имате предлоге за унапређење било ког од наведених, или неких других аспеката рада Факултета, молимо Вас да их напишете.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

ХВАЛА НА САРАДЊИ!