**АНКЕТИРАЊЕ, АНКЕТНИ УПИТНИК И ТЕСТ**

Анкете, упитници и тестови су врло популарни инструменти за мерење у друштвеним наукама. 'Анкета' је општи термин који се може односити на листу питања која постављају биографске податке, мишљења, ставове, особине, понашање. Анкете углавном покривају различите теме. У нашој методолошкој терминологији, **анкета се третира као истраживачка техника** у оквиру које се користи **анкетни упитник као основни истраживачки инструмент**. Дакле, **анкетирање је истраживачка техника, а припадајући инструмент је упитник!**

Израз "упитник" користи се када је фокус на једном конструкту или сродном скупу конструката, обично психолошких особина, емоционалних стања или ставова. Израз "тест" користи се када је циљ измерити способност, као што је општа интелигенција или математичко знање.

Анкете, упитници и тестови увек би требали да имају јасна упутства. На пример, за тест из математике важно је знати да ли треба одабрати прави одговор или најбољи одговор и колико децималних бројева треба заокружити. То ће спречити учеснике да покушају погађати сврху испитивања, евентуално изобличујући одговоре.

Анкетама може да управља анкетар који обилази испитанике, пролази кроз питања и бележи одговоре. То је, међутим, веома скупо, па је чешћа метода употреба самоизвештаја. То значи да људи читају и одговарају на питања сами. Анкета се може довршити употребом папира и оловке, али наравно употреба платформи друштвених мрежа и апликација постаје много чешћа.

Интернетска администрација (попуњавање упитника) је за испитаника лакша: нема потребе да посетите пошту, анкету можете довршити у своје време, а тастери за помоћ и поп-уп коментари могу пружити додатна упутства ако је потребно.

Онлајн администрација нуди истраживачима додатну контролу: контрола над редоследом којим се питања гледају, провере да ли су сви тражени одговори заиста попуњени и идентификација *чудних образаца* одговора - попут истог одговора на свако питање.

Недостатак овакве администрације (попуњавања упитника) је ниска стопа одговора. Људи лако бришу имејл са везом до мрежног упитника. Много је теже одбацити анкетара са ваших врата!

Анкете, тест и упитници се састоје од низа питања. Питања називамо **ставкама** и**ли тврдњама**, јер се понекад састоје од изјава или чак појединачних речи са којима се испитаници могу сложити или не слагати.

Психолошки став, особина или стање готово се увек мере ставкама које описују осећања, мисли или понашање који представљају релевантно својство.

Обично се користи неколико ставки за мерење истог конструкта. Употребом више ставки, избегавамо случајне грешке. Употреба неколико ставки за мерење истог конструкта, такође нам омогућава да проценимо поузданост проверавањем унутрашње конзистентности ставки (колико доследно испитаници одговарају на сличне ставке, а мери се висином корелације између ставки).

Претпоставимо да желим да измерим наклоност (љубав) према мачака са следећих пет ставки:

1.Мажење мачке је уживање.

2.Мрзим кад ми мачка скочи у крило.

3.Кад сам у близини мачке, бојим се да ме не огребе.

4.Често гледам видео прилоге о мачкама на Интернету.

5.За двадесет година видим себе како имам мачку.

Испитаници могу бирати између три опције одговора: Не слажу се, неутрални су или слажу се, 1, 2 и 3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ставке | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Мажење мачке је уживање. | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Мрзим кад ми мачка скочи у крило. | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Кад сам у близини мачке, бојим се да ме не огребе. | 1 | 2 | 3 |
| 4. | Често гледам видео прилоге о мачкама на Интернету. | 1 | 2 | 3 |
| 5. | За двадесет година видим себе како имам мачку. | 1 | 2 | 3 |

Ставке који треба да мере исти конструкт или исти аспект конструкта, формирају скалу. Када се одговори по ставкама који формирају лествицу саберу, добијамо збир бодова који показује вредност неке особе на мерењу особине (ово се назива и **укупан скор на скали**).

Наравно, у нашем примеру слагање са неким ставкама указује на високу наклоност мачкама, док слагање са другима указује на ниску наклоност. Ставке које су негативно формулисане, ставке 2 и 3, морају се рекодирати. Неслагање треба бити шифрирано као 3, а слагање као 1! Након поновног сабирања резултата (након рекодирања) постиже се могући скор на скали - између пет и петнаест. Већа сума (збир) требало би да значи да је неко наклоњенији мачкама.

Скале често мере различите аспекте или димензије психолошког својства користећи субскале. Субскала је група ставки скале, која мери сродне али различите аспекте појаве коју мери скала.

На пример, ако ме занима мерење ваше академске мотивације, могао бих разликовати унутрашњу мотивацију, спољашњу мотивацију и страх од неуспеха. Постоје статистичке методе којима се процењује да ли се ове димензије у ствари разликују на основу обрасца одговора који су дали испитаници.

Пример упитника (линк):

http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/wp-content/uploads/2014/08/PISA-upitnik-za-ucenike.pdf